

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 八雲構造改善センター、松江市八雲山村広場、
 折原本郷地区農村公園、折原地区広場緑地等利用施設
 指定管理者 特定非営利活動法人八雲総合サービス協会
 担当課 農政課
 指定期間 令和2年4月1日～令和6年3月31日

1. 総合評価

市	A	【優れていると評価した点】 当該4施設を一体的に管理し、当初の事業計画に基づき良好な管理運営が行われた。また、施設の維持管理について積極的に報告・提案を行うなど、適切な施設の維持管理に努めた。 【評価できない、または改善すべき点】 各施設の老朽化に伴い、引き続き施設及び設備の点検等に努め、利用者の要望や、安全を確保した施設管理を行っていく必要がある。

2. 施設利用の増減について

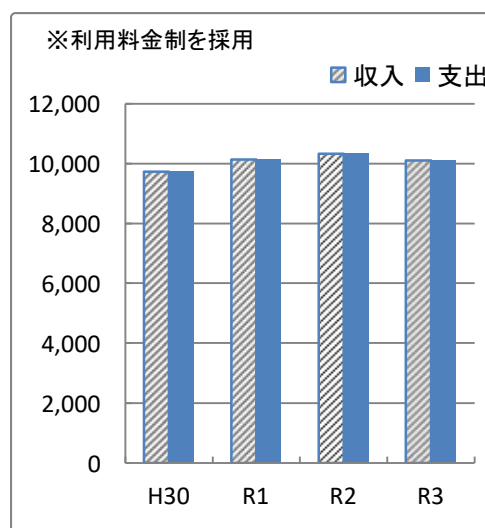
総括	新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けた昨年度と比較して、山村広場については、野球場の利用者が減少したものの、テニスコートの利用が大きく伸びたことにより、全体の利用者数・利用料金が増加した。構造改善センターにおいては、利用件数・利用者ともに増加し、増収となった。
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）（千円）

項目\年度		H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	9,727	10,136	10,330	10,102
	うち指定管理料	7,844	8,058	8,629	8,078
	うち利用料	1,883	2,054	1,701	1,948
	支出	9,727	10,136	10,330	10,102
	差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

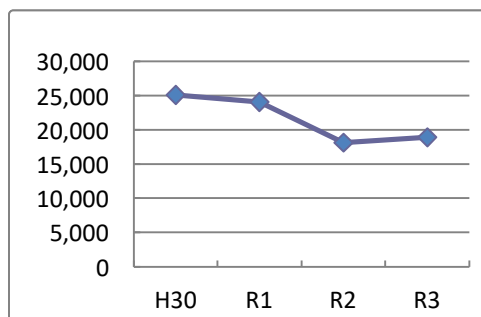
市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	0	0	300	965
	うち市の修繕費	0	0	300	965



(2) 利用者の推移

(人)

H30	R1	R2	R3
25,113	24,067	18,136	18,907



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	①満足している件(%) ②どちらともいえない件(%) ③満足していない件(%)	①良い ②苦情 ③要望

3. 自主事業

総括	行っていない。
実施状況	行っていない。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	A