

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 松江市多古鼻公園施設
 指定管理者 北陽ビル管理株式会社
 担当課 観光施設課
 指定期間 平成29年4月1日～令和4年3月31日

1. 総合評価

市	A	<p>【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症感染防止対策として、施設の利用人数制限、受付の飛沫防止カーテン設置、検温の実施等を行いながら施設運営を行い、利用者、職員から感染者を出さなかった。利用者から好印象を得られるよう年間を通じて施設内の除草、ゴミ拾い、窓の定期清掃を行い、美観維持に努めた。 営業開始から18年が経過し、施設・設備の故障が相次いでいる状況であるが、小規模な修繕は職員自らが行うことで、経費の抑制と利用者への影響を最小限に抑えた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 自主事業も含め、冬季閑散期の誘客対策を中心に営業方法の更なる検討が必要である。施設・設備の経年劣化は各所に及んでいるが、限られた予算の中で効率的な修繕を行い、利用者の安全・安心を確保していく必要がある。</p>
---	---	--

指定 管理 者	A	<p>【優れていると評価した点】 年間を通し施設内の除草やゴミ拾い、窓の定期清掃を行うなど施設を訪れる利用者の方に対し好感を得よう美観維持に努めた。夏季前には害虫防除作業を繰り返し行い利用者には不快感を与えないよう努めた。 また、所管課と協議し利用人数制限・受付飛沫防止カーテン取付・検温の実施等、新型コロナウイルス感染症感染防止対策を行いながら施設運営を行った。 一方で築18年となる本施設は、電気機器・建物を中心に故障・破損が相次ぎ都度所管課と相談し効果的な応急処置・恒久処置を実施し、利用者の方への影響を最小限に抑える事ができた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 閑散期対策として様々なプランを実施してきたが、いずれも効果的と言えない状況が続いている。施設単独の取り組みだけでなく、地域と一体となり島根町全体で集客を増やしていく取り組みを行っていく必要がある。</p>
---------------	---	---

2. 施設利用の増減について

総 括	<p>新型コロナウイルス感染症拡大の影響で令和4年1月27日から2月20日まで営業を中止したこともあり、施設利用はコロナ禍前と比較して大幅な減となっている。 しかし、同様にコロナ禍であった令和2年度と比較すると利用は増加しており、近年のアウトドア、キャンプブームによる需要の高まりが感じられる。</p>
--------	--

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く)

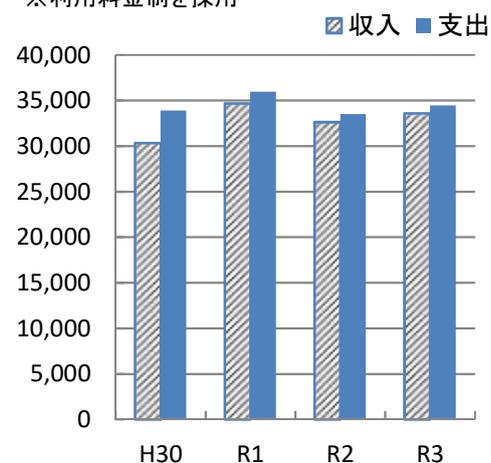
(千円)

項目\年度		H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	30,339	34,683	32,627	33,593
	うち指定管理料	5,300	5,349	14,185	12,499
	うち利用料	25,039	29,334	18,442	21,094
	支出	33,890	35,957	33,489	34,455
	差引	△ 3,551	△ 1,274	△ 862	△ 862

上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	152	142	136	135
	支出	2,075	3,243	3,484	8,011
	うち市の修繕費	1,624	652	823	0

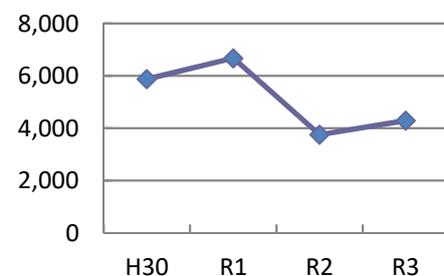
※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)

	H30	R1	R2	R3
	5,881	6,676	3,753	4,290



【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値

B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値

C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する 達成度 C/B	基準に対する 達成度 C/A
アウトプット	松江市多古鼻公園 施設の年間利用者 数 (宿泊棟)	7,400	8,600	4,290	49.9%	58.0%
	松江市多古鼻公園 施設の年間利用者 数 (キャンプサイト)	2,800	3,600	2,060	57.2%	73.6%
アウトカム	島根町の年間観光 入込客数	137,115	145,085	88,746		
				達成度 平均	53.6%	65.8%

	指定管理者	市
達成度 に対する 意見	<p>【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】</p> <p>社用車のラッピングカーを活用し、走る広告を目指した。また市営バス内でのCM映像・ハイウェイマップへの掲載等の広告活動、弊社社員によるパンフレット配布等の営業活動により県内外の方に認知して頂けるようになってきた。</p> <p>遠方からの利用が少なくなる冬場に県内あるいは隣県の方に利用して頂けるようイベントを含め検討していく必要がある。</p>	<p>【達成度の原因・分析】</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響で、令和4年1月27日から2月20日まで営業を中止したこともあり、基準値及び目標値に対する達成度は大きく下回った。しかし、同じコロナ禍である令和2年度と比較すると利用者は増加しており、近年のアウトドア、キャンプブームによる需要の高まりが感じられる。</p>

(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
123	①満足している 112件(91.1%) ②どちらともいえない 11件(8.9%) ③満足していない 0件(0%)	①良い 事前に空調が入れてあり良かった。 施設内外ともにきれいで気持ちよく過ごすことができた。 ②苦情 なし ③要望 キャビンの数をもっと増やしてほしい。 テレビをもっと大きい物にしてほしい。

(4)住民サービス向上の事例

- ・島根町ふれあいフェスティバル無料宿泊券提供
- ・島根町公民館ふれあい祭り無料宿泊券提供

3. 自主事業

総括	<p>レンタル品や売店商品を充実させ、利用者の利便性向上に努めている。</p> <p>コロナ禍前は季節に合わせたイベントの実施により閑散期の利用促進及び利用者層の拡大を図っていたが、令和3年度も新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点からイベントは実施しなかった。</p>
実施状況	<p>レンタル事業、売店事業、自動販売機事業は実施した。</p> <p>閑散期のイベント企画、入浴企画は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止した。</p>

4. 評価項目及びその評価

評価項目	指定管理者 評価	松江市 評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B	B
広報活動	B	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A	A
事業計画を実行するために適切な組織・人員配置が練られていたか	A	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A	A
清掃業務	A	A
機械設備等の保守点検	A	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A	A
松江市への報告	A	A
労働安全衛生	A	A
施設の巡視	A	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A	A
備品の管理	A	A