

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和6年度分)

施設名 松江市東出雲ふれあい農園
 指定管理者 有限会社JALしまね くにびき共同サービス
 担当課 農政課
 指定期間 令和5年4月1日～令和8年3月31日

1. 総合評価

A	【優れていると評価した点】 清掃や備品の保守・管理を適切に行い、管理機のトラブルや修理については、迅速に対応していた。特に、トイレ掃除は毎日行い、北管理棟の大掃除を行うなど、衛生管理に努めている。また、草刈りも利用者アンケートの結果を踏まえ、適切に行っている。溝掃除についても、利用者から要望があり、令和6年度に農園全体で実施している。 施設巡回時に利用者に積極的に声をかけ、対応できることは対応し、自分たちで対応できない場合は迅速に担当かに連絡し、指示を受けて対応していた。 【課題、改善点等】 農園の新規利用者の獲得に向けてPR活動が必要である。 野菜栽培講習会が令和6年度もできていないため、令和7年度は開催を検討する。
---	---

2. 施設利用の増減について

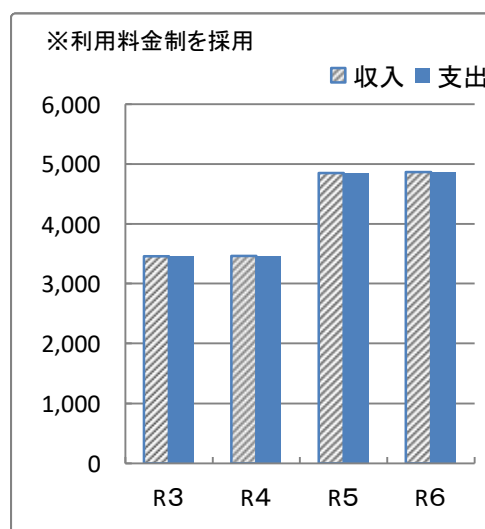
農園の利用者は、高齢化・体調不良等により、中止の申し出もあったが、新規の申込みもあり、2名増となっている。新規に使用を希望する人は、広い区画よりも100㎡以下の小さい区画を希望する傾向である。今後は若い世代のファミリー層を中心にPR活動が必要と考えている。

(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）

項目\年度		R3	R4	R5	R6
施設の収支	収入	3,458	3,463	4,846	4,861
	うち指定管理料	3,458	3,463	4,846	4,861
	うち利用料	0	0	0	0
	支出	3,458	3,463	4,846	4,861
	差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

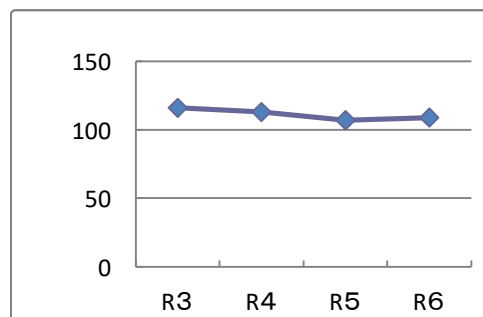
市の収支	収入(使用料)	2,288	2,024	1,854	1,855
	支出	809	5,926	837	1,101
	うち市の修繕費	213	5,173	242	440



(2) 利用者の推移

	R3	R4	R5	R6
	116	113	107	109

(人)



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
51	①満足している 110件(59%) ②どちらともいえない 70件(37%) ③満足していない 8件(4%)	①良い 定期的に草刈りされている。 掃除が行き届いている。 ②苦情 公園の周りの雑木が道路にはみ出ている。 種が飛ぶので草刈りした草をそのまま置きっぱなしにしないほしい。 ③要望 料金の値下げを希望 スートリアやモグラ被害の対策をしてほしい。

3. 自主事業

評価	野菜栽培講習会を予定していたが、令和5年度は新型コロナウイルスの影響を考慮して中止となり、令和6年度も猛暑等のため実施していない。
実施状況	野菜講習会は猛暑等のため実施していない。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	C
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	B
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	A