

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 八雲ふれあい農園
 指定管理者 特定非営利活動法人八雲総合サービス協会
 担当課 農政課
 指定期間 平成31年4月1日～令和5年3月31日

1. 総合評価

市	A	【優れていると評価した点】 未使用区画の草刈りや農機具の整備などしっかりした手入れがされており、農園利用者だけでなく、新規に農園を使用しようとする農園見学者に対し丁寧に説明を行っている。 また、夏に大雨の被害が発生したが、迅速に連絡があり、その後の復旧作業も早急に行った。
		【評価できない、または改善すべき点】 新規使用者獲得のためのPR方法の改善が必要である。 新型コロナウイルスの影響で、今年度開始を計画していた自主事業ができていないので、新たな自主事業を行う必要がある。

2. 施設利用の増減について

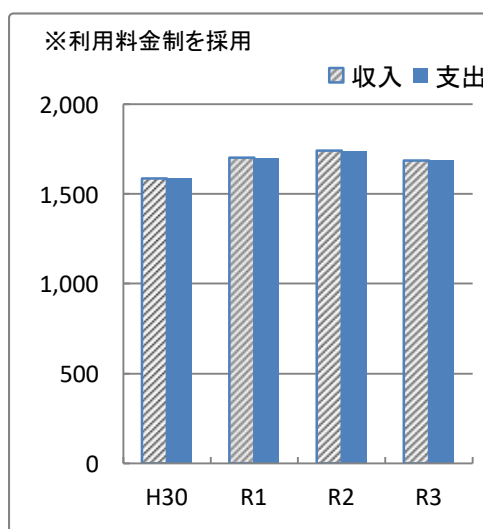
総括	農園の利用者は減少を続けている。減少の理由が、当初から使用していた方の高齢化に伴い、農作業が厳しくなり、家族や医者に止められて使用中止が一番多い。今まで定年後の余暇活動で農園を使用する方が多かったが、現在は定年の引き上げや定年後も再雇用などで働く方が増え、仕事を辞めた後農園を使用する体力がないため農園使用につながらないことが使用者が増えない原因だと考えている。そのため、今後はファミリー層など若い世代を中心にPR活動が必要と考えている。
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）（千円）

項目\年度		H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	1,586	1,701	1,741	1,686
	うち指定管理料	1,586	1,701	1,741	1,686
	うち利用料	0	0	0	0
	支出	1,586	1,701	1,741	1,686
	差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

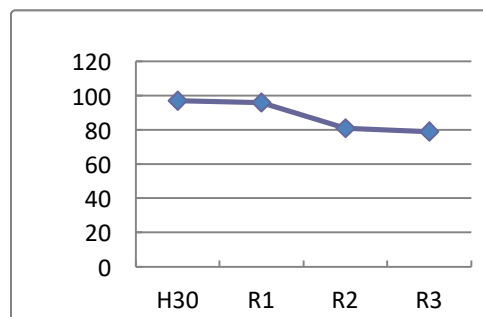
市の収支	収入(使用料)	1,058	1,040	966	918
	支出	939	995	828	998
	うち市の修繕費	0	171	0	168



(2) 利用者の推移

(区画)

H30	R1	R2	R3
97	96	81	79



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	①満足している 件(%) ②どちらともいえない 件(%) ③満足していない 件(%)	①良い ②苦情 ③要望

3. 自主事業

総括	行っていない。
実施状況	行っていない。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A
備品の管理	A