

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和5年度分)

施設名 ふるさと館
 指定管理者 特定非営利活動法人八雲総合サービス協会
 担当課 農政課
 指定期間 令和5年4月1日～令和6年3月31日

1. 総合評価

B	<p>【優れていると評価した点】 積極的なPR活動等により、利用者数、利用料金ともに前年度より5割増加し、コロナ禍前の実績まで回復したことは評価できる。</p> <p>【課題、改善点等】 冬場に利用者が大幅に減少することから、公民館・学校・観光施設紹介ガイド等へのPR活動も引き続き行い、そば打ち体験を軸とした指定管理事業を強化し、更なる利用者数の増加を図っていく必要がある。</p>
---	--

2. 施設利用の増減について

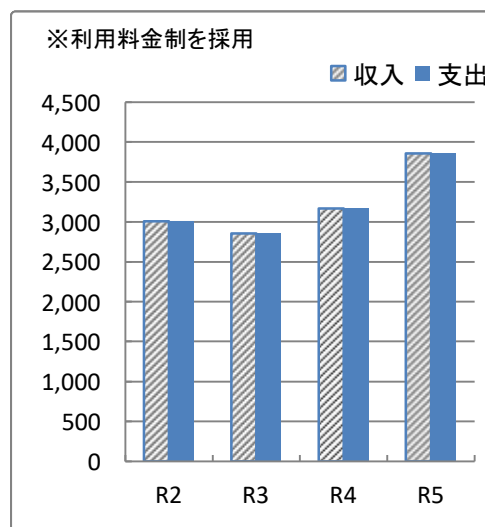
そば打ち体験での利用件数は62.4%増加し、体験者は34.1%の増加となった。新型コロナウイルスの影響が減少し、活動が活発になったことが影響していると思われる。

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		R2	R3	R4	R5
施設の収支	収入	3,006	2,854	3,167	3,855
	うち指定管理料	2,957	2,815	2,841	2,957
	うち利用料	49	39	46	71
	支出	3,006	2,854	3,167	3,855
	差引	0	0	0	0

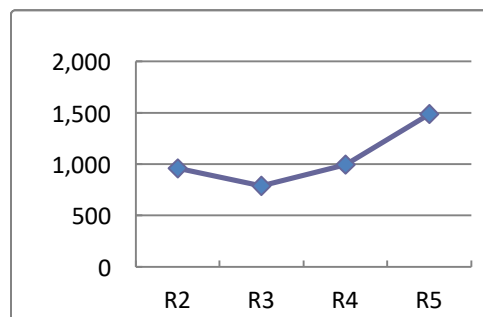
上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	2,957	2,815	2,841	2,957
	うち市の修繕費	0	0	0	0



(2) 利用者の推移

	R2	R3	R4	R5
(人)	958	788	995	1,486



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	—	—

3. 自主事業

評価	行っていない。
実施状況	行っていない。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	C
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適切な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B