

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 松江市東出雲ふれあい農園
 指定管理者 有限会社JALしまね くにびき共同サービス
 担当課 農政課
 指定期間 令和2年4月1日～令和5年3月31日

1. 総合評価

A	【優れていると評価した点】 清掃や備品の保守・管理を適切に行い、管理機のトラブルや修理については、迅速に対応していた。特に、トイレ掃除と草刈りに関しては、使用者へのアンケートでも高評価を得ている。新規農園使用申込者に管理機の使用有無を確認し丁寧に講習を行っている。施設巡回時に利用者に積極的に声を掛け、対応できることは対応し、自分たちで対応できない場合は迅速に担当課に連絡し、指示を受けて対応していた。
	【課題、改善点等】 農園の新規使用者の獲得のためのPR活動が必要である。新型コロナウイルス感染症の影響で、野菜栽培講習会ができていないので次年度は開催を検討する。

2. 施設利用の増減について

農園の利用者は減少を続けている。減少の理由が、当初から使用していた方の高齢化に伴い、農作業が厳しくなり、家族や医者に止められて使用中止が一番多い。これまで定年後の余暇活動で農園を使用する方が多かったが、現在は定年の引き上げや定年後も再雇用などで働く方が増え、仕事を辞めた後農園を使用する体力がないため農園使用につながらないことが使用者が増えない原因だと考えている。また、他の市民農園に比べ、使用料が安い区画の面積が広いので、収穫できた野菜を家庭で消費しきれないのも理由の一つだと考える。

そのため、今後はファミリー層など若い世代を中心にPR活動が必要と考えている。

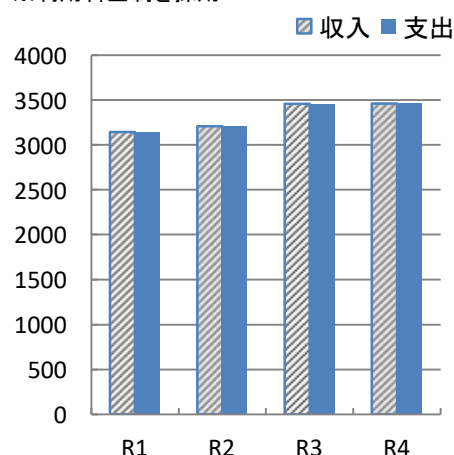
(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）（千円）

項目\年度		R1	R2	R3	R4
施設の収支	収入	3,144	3,205	3,458	3,463
	うち指定管理料	3,144	3,205	3,458	3,463
	うち利用料	0	0	0	0
	支出	3,144	3,205	3,458	3,463
	差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

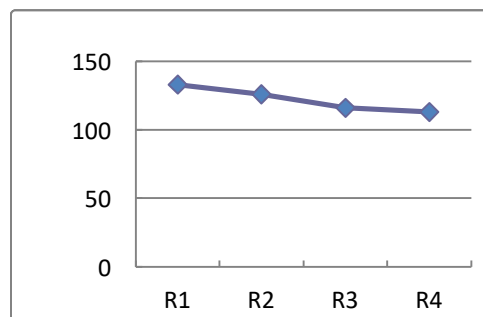
市の収支	収入(使用料)	2,430	2,339	2,288	2,024
	支出	880	1,612	809	5,926
	うち市の修繕費	275	1,016	213	5,173

※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)			
R1	R2	R3	R4
133	126	116	113



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
50	①満足している 47件(94%) ②どちらともいえない 1件(2%) ③満足していない 2件(4%)	①良い ・草刈りが定期的に行われて以前より回数が増えた。 ・トイレの清掃が行われ女性でも使いやすい。 ②苦情 ・側溝が詰まるので溝掃除をして欲しい。 ③要望 ・使用料金の値下げをしてほしい。 ・水路わきの草刈り、側溝への土砂すべり止めをしてほしい。

3. 自主事業

評価	野菜栽培講習会を計画していたが、新型コロナウイルス感染症の防止のため、中止となった。今後の感染者数状況をみて再開する予定。
実施状況	新型コロナウイルス感染症の防止のため、実施していない。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	A