

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 ふるさと館
 指定管理者 特定非営利活動法人八雲総合サービス協会
 担当課 農政課
 指定期間 平成31年4月1日～令和5年3月31日

1. 総合評価

B	【優れていると評価した点】 施設の条例等を遵守し、収支計画に基づき効率的な管理運営を行うなど、良好な施設管理が実施された。 積極的なPR活動等により、利用者数、利用料金ともに前年度より増加した。 【課題、改善点等】 今後は公民館・学校・観光施設紹介ガイド等へのPR活動も引き続き行い、そば打ち体験を軸とした自主事業を強化し、更なる利用者数の増加を図っていく必要がある。
---	---

2. 施設利用の増減について

施設利用者数は、コロナ禍前は毎年2,500人前後であったが、新型コロナウイルス感染症の影響が大きく、令和元年度以降においては、利用者数・利用件数・利用料金の全てにおいて、コロナ禍前と比較して5割程度減少している。利用者数は、昨年度と比較して、件数では8.6%、人数では26.3%の増加であり、利用件数が伸びた影響から、利用料についても16%の増加となった。また、そば打ち体験についても、昨年度と比較して件数が14.9%、体験者数は37%に増加となった。

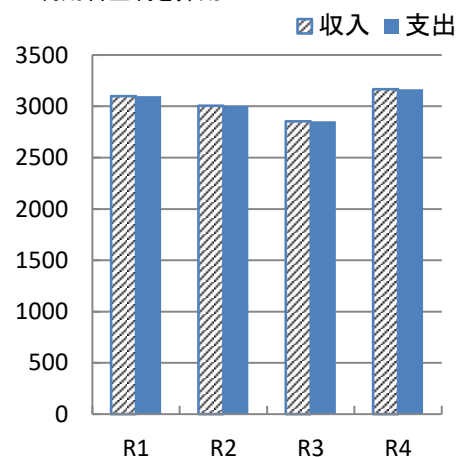
(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）（千円）

項目\年度	R1	R2	R3	R4
施設の収入	3,099	3,006	2,854	3,167
うち指定管理料	2,817	2,957	2,815	2,841
うち利用料	282	49	39	46
施設の支出	3,099	3,006	2,854	3,167
差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

市の収入	収入(使用料)	0	0	0	0
市の支出	支出	2,817	2,957	2,815	2,841
	うち市の修繕費	0	0	0	0

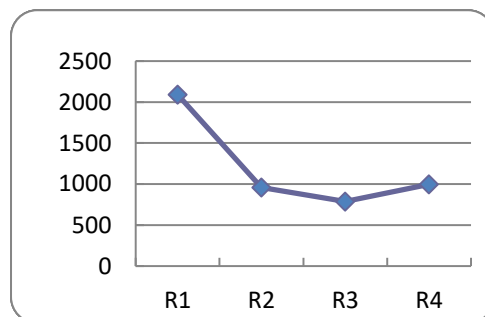
※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)

R1	R2	R3	R4
2,091	958	788	995



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	-	-

3. 自主事業

総括	行っていない。
実施状況	行っていない。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B