

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 松江市立東津田児童館
 指定管理者 社会福祉法人松江福祉会
 担当課 保育所幼稚園課
 指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日

1. 総合評価

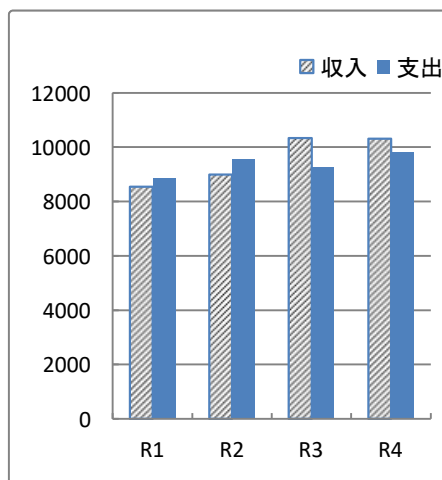
市	A	【優れていると評価した点】 諸行事の実施に際しては定員を設けるなど感染防止対策を図り、行事の内容を工夫するなどして、利用者からは好評を得た。 避難訓練をはじめ安全対策も実施され、来館者が安心して利用できる体制が取られている。 利用者アンケート調査による満足度も良好である。 【課題、改善点等】 新型コロナウイルス感染症拡大のため来館者数は前年度よりほぼ半減しているが、夏休み・春休み・ゴールデンウィーク期間中の休館措置や、予定していた行事の一部の中止を余儀なくされたうえ、利用者の外出自粛・利用控え等も影響したものであり、時節柄やむを得ないとする。引き続き積極的な広報活動、事業内容の工夫等により利用者数の回復に努めること。 なお、コロナ禍であっても、職員の個人情報保護に係る研修等は、何らかの形で実施すべきだったと思われるので検討すること。
	A	【優れていると評価した点】 今年度は昨年度と同様、コロナ禍が続き、長期休暇は休館となった。その為、年間計画通りの事業内容を休館中は行うことができなかったが、開館中は感染防止対策をしっかり行い、子育て事業や児童館活動は利用者の要望を取り入れたり、こころ講師などを招いて様々な活動が行えるよう工夫することができた。今年度はHPやロコミで児童館を知り、新規の来館者が多くいた。その為、安心して楽しく過ごせるよう、保護者同士や子どもとの交流ができるように職員が保護者の輪に入ってコミュニケーションのきっかけを作ったり、活動への参加を呼びかけたりしたことで、リピーターとなる親子が増え、良かった。 【課題、改善点等】 今年度も新型コロナウイルス感染症が流行したことで休館期間があったり、開館曜日や時間帯の変更、小学校の下校時間が15:30以降ということが重なったりし、児童館活動の参加者が減少した。またコロナ禍で、感染防止の為に自主事業を行うことができなかった。ホームページやロコミで児童館を知り、来館される方が多かったため、引き続き広報活動を行い、合わせて短時間でも楽しめる活動内容を工夫することで、児童館活動の参加者を増えるようにしたい。

2. 施設利用の増減について

令和4年度年間利用者数 7,525人(対前年度比52.0%)
 新型コロナウイルス感染拡大防止のため夏休み・春休み・ゴールデンウィークに休館したこと、予定していた行事の一部を中止したこと、利用者の外出自粛・利用控え等によるものと見られる。

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く)

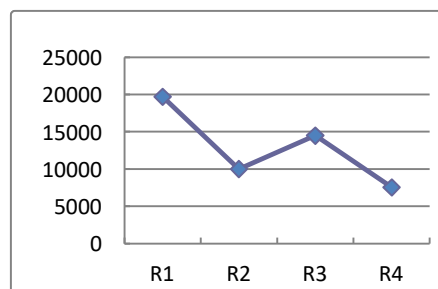
項目\年度		R1	R2	R3	R4
施設の収支	収入	8,550	8,990	10,328	10,307
	うち指定管理料	8,216	8,790	10,114	10,114
	うち利用料	334	200	214	193
	支出	8,840	9,547	9,265	9,812
	差引	△ 290	△ 557	1,063	495
上記以外の市の収入、支出					
市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	302	95	85	40
	うち市の修繕費	0	0	0	0



(2) 利用者の推移

(人)

R1	R2	R3	R4
19,677	9,987	14,463	7,525



【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値

B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値

C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する 達成度 C/B	基準に対する 達成度 C/A
アウトプット	①延べ利用者数(人/年)	14,700	16,000	7,525	47.0%	51.2%
	②利用者アンケート満足度(%)	70	70	95	135.7%	135.7%
アウトカム	小学校生活学習意識調査での下記の質問項目における5年生の肯定的な回答の割合 ○将来の夢や目標を持っている ○学校に行くのは楽しいと思う ○今住んでいる地域の行事に参加している ○地域や社会で起こっている問題や出来事に関心がある	前年度以上	前年度以上	ほぼ前年度並み		
				達成度平均	91.4%	93.5%

達成度に対する意見	指定管理者	市
	【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】 子育て支援事業では、講師の方を招いて活動や、季節に合わせての内容が好評だったと感じる。児童館活動は活動曜日変更になったことで、参加人数が減ったが、製作等や体を動かして遊ぶ活動等が子どもたちには人気であった。子どもたちからの意見を取り入れながら、楽しく活動できる場、過ごせる場としての施設であるよう工夫していきたい。	【達成度の原因・分析】 利用者数は大幅に減少したが、利用者アンケートによる満足度は、感染防止対策に努めるとともに、利用者の意見を可能な限り事業に反映する等の取り組みの結果、高い評価を得た。

(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
202	①満足・やや満足 191件(94.6%) ②普通 10件(5.0%) ③やや不満・不満 1件(0.4%)	①良い ・おもちゃが充実していていつも楽しく過ごしている ・初めて来た時も丁寧に説明していただきよかった ②苦情 ・携帯ゲーム機を持ち込めないのが不満(小学生) ③要望 ・土日も利用できるとよい ・館庭に遊具が欲しい ・木のぬくもりのあるおもちゃが欲しい ・児童館で昼食が食べられたら嬉しい ・パソコンがあればいい

(4)住民サービス向上の事例

・感染防止対策のため、行事に定員を設けるなど対策を講じたことから、利用者に安心して参加してもらえた。特に子育て支援事業は毎月予約がいっぱいの盛況で、参加者は年間利用者全体の半数以上を占めた。

・今年度も利用者の要望を取り入れ、こっころ講師やハーモニカ奏者、利用している母親に講師を依頼するなどしてベビーヨガやリズム遊び等を催し、親子でリフレッシュできる時間を過ごせたと喜ばれた。

3. 自主事業

市の評価	「児童館まつり」は新型コロナウイルス感染拡大防止のため昨年度に続き中止となった
実施状況	未実施

4. 評価項目及びその評価

評価項目	指定管理者 評価	松江市 評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	C	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	C	B
広報活動	A	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	A	A
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	C	C
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A	A
清掃業務	A	A
機械設備等の保守点検	B	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A	A
松江市への報告	A	A
労働安全衛生	A	A
施設の巡視	A	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B	B
備品の管理	B	B