

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和6年度分)

施設名 宍道農村環境改善センター
 指定管理者 特定非営利活動法人しんじ湖スポーツクラブ
 担当課 農政課
 指定期間 令和6年4月1日～令和7年3月31日

1. 総合評価

B	【優れていると評価した点】 指定管理者が交代したことにより、図書コーナーの配置替え、フリーマーケットコーナーの設置やイベント・教室を充実させ、利用者及び利用料収入の増加につながった。 また、ホームページやSNSを積極的に活用し、地域と積極的に連携を深めていることは評価できる。 【課題、改善点等】 指定管理者の交代により指定管理料が大幅に増額となった。 地域の草刈り及び植栽の剪定についても宍道体育館と交代で隔年対応となっており、予算がない年は地域ボランティア頼みとなっているため、事業費内での対応が求められる。 施設については老朽化が一層進んでおり、施設の維持管理についての検討が必要である。
---	--

2. 施設利用の増減について

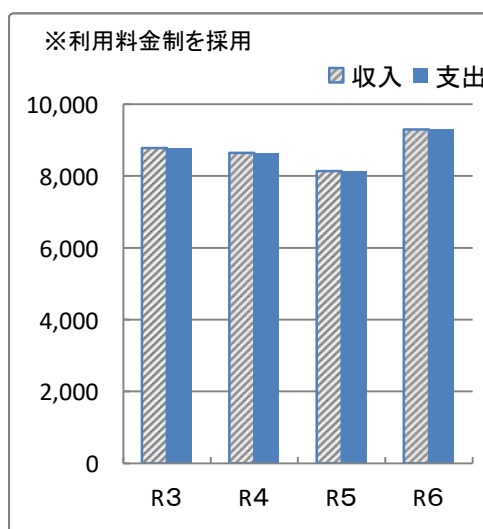
年間利用者及び利用収入とも僅かに前年を上回る結果となった。
 施設利用者は、7,011人(ロビー利用者を除く)で、前年度(6,770人)比3.6%増加した。
 利用料収入は、前年度比1.4%の増加となった。

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		R3	R4	R5	R6
施設の収支	収入	8,773	8,642	8,133	9,288
	うち指定管理料	8,110	7,839	7,283	8,431
	うち利用料	647	789	796	808
	支出	8,773	8,642	8,133	9,288
	差引	0	0	0	0

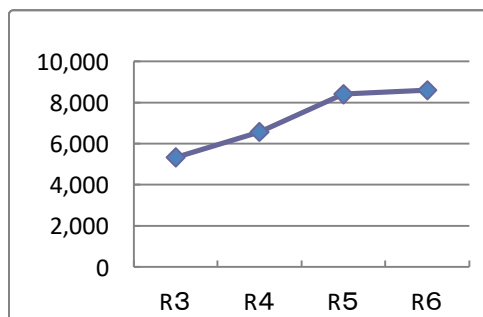
上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	60	60	973	379
	うち市の修繕費	0	0	913	319



(2) 利用者の推移

	R3	R4	R5	R6
(人)	5,330	6,566	8,404	8,592



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	①満足している 件(%) ②どちらともいえない 件(%) ③満足していない 件(%)	①良い ②苦情 ③要望

3. 自主事業

評価	行っていない
実施状況	行っていない

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	C
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	A
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B