

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和6年度分)

施設名 松江総合運動公園（公園施設・運動施設）
 指定管理者 株式会社MILまね
 担当課 公園緑地課・スポーツ課
 指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日

1. 総合評価

市	B	【優れていると評価した点】 大会運営に関わる情報を関係者間で共有し、臨時駐車場の確保や利用者動線の調整を行い、混雑緩和と安全確保に努めて、当日の運営がスムーズに進むよう配慮していた。これにより、利用者・主催者双方にとって安心できる運営体制を実現していた。 公園施設においては、支障木の伐採、公衆トイレの清掃点検など、積極的に公園の美化活動に取り組んでおり、利用者が快適に利用できる施設管理に努めていた。 【課題、改善点等】 施設内の備品管理において、劣化している備品については、計画的に入れ替えて運営上問題ないよう管理していただきたい。 全体的に施設の老朽化が進んでおり、修繕必要箇所が多くなっているため、点検業務を適宜行い、利用者が安全に利用できるよう施設運営に努めていただきたい。
指定管理者	C	【優れていると評価した点】 施設管理を安定して物的能力、人的能力に関して安全対策を十分におこなった。日常業務について仕様書通りの水準で実施した。 【課題、改善点等】 自主事業の実施に関して申請時に提案したなかで実施できなかった事業が1件あった。今後は、事業内容の精査と実施に当たっての広報活動の強化を行い実施可能な事業とする。

2. 施設利用の増減について

令和6年度松江総合運動公園の体育施設における利用者数は196,970人(対前年比96.3%)という結果となった。利用者数が減少したのは、12月～3月の期間、「東庭球場クラブハウス改築工事」により東庭球場の利用を停止していたことが主な要因である。

(1) 収支状況の推移

(千円)

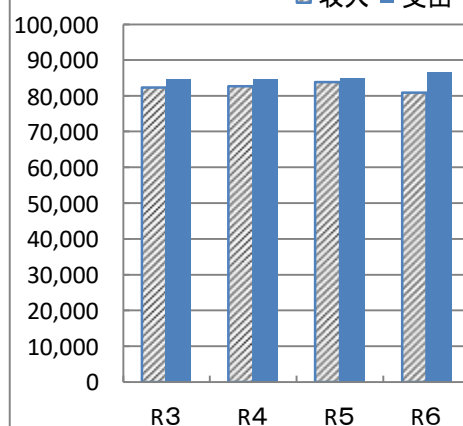
項目\年度		R3	R4	R5	R6
施設の収支	収入	82,356	82,703	83,777	80,860
	うち指定管理料	51,277	50,380	50,864	51,571
	うち利用料	31,079	32,323	30,672	29,289
	支出	84,388	84,409	84,809	86,528
	差引	△ 2,032	△ 1,706	△ 1,032	△ 5,668

上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	456,918	103,398	246,301	497,513
	うち市の修繕費	451,442	93,382	384,780	410,469

※利用料金制を採用

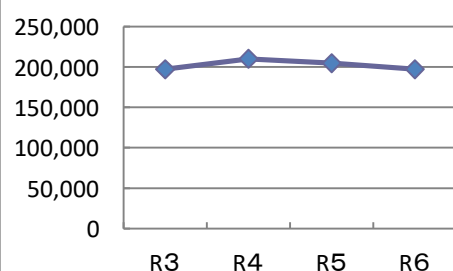
■ 収入 ■ 支出



(2) 利用者の推移

(人)

R3	R4	R5	R6
196,875	210,124	204,475	196,970



【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値

B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値

C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する 達成度 C/B	基準に対する 達成度 C/A
アウトプット	陸上競技場利用者数	59,000	59,000	44,366	75.2%	75.2%
	補助競技場利用者数	64,000	64,000	62,135	97.1%	97.1%
	野球場利用者数	40,000	40,000	26,017	65.0%	65.0%
	庭球場利用者数	61,000	61,000	56,262	92.2%	92.2%
	こどもスポーツ広場利用者数	8,000	8,000	8,190	102.4%	102.4%
	自主事業の実施数	12	12	11	91.7%	91.7%
アウトカム	成人の週1回以上のスポーツ実施率	65%	65%	42.8%		
				達成度 平均	87.3%	87.3%

達成度に対する意見	指定管理者	市
	【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】 利用人数の減少は、東庭球場クラブハウス更新工事のため利用制限がありマイナス実績となった。 自主事業は、1件の実施ができなかったため、計画時点での取組み事業の精査を行い実施に対する事業内容の検討と広報活動の強化による取組みを行う。	【達成度の原因・分析】 インターネットや運動公園だよりなどを活用し、施設の利用状況やイベントなど近隣住民をはじめ、利用者への情報提供を積極的に行っていたが、各施設屋外施設であるため、天候(雨天・猛暑)や供用中止期間(冬季)にて全体的に利用者数が減となっていた。 各施設において利用者の意見・要望をできる限り反映できるよう努めていたことは施設管理として評価できる。

(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
89件	①満足している 64件(72%) ②普通 22件(25%) ③満足していない 3件 (3%)	①良い 親切で丁寧な対応をしている。 ②苦情 マナー(喫煙、ごみ、猫などに餌やり)を守らない人がいるため注意してほしい。 ③要望 施設の老朽化が気になるため、修繕してほしい。

(4)住民サービス向上の事例

公園敷地内の隣接住宅の除草と枝朴の実施、運動公園利用促進連絡会(乃木・大庭・古志原地区代表と松江市と(株)MILしまね)を開催し、よりよい公園・運動施設づくりに貢献した。

3. 自主事業

市の評価	令和6年度は、当初計画の12事業に対し11事業を実施。「スポーツ鬼ごっこ体験会」が参加者3人のため中止となった。参加人数は計1,631人で前年比較16人と増加した。要因としては昨年度に比べ新型コロナウイルス感染症の影響が薄まり、参加者数が若干数戻ってきたためだと思われる。利用者数最大は、補助競技場の「保育園・幼稚園への無料開放」で240人の利用があった。
実施状況	①てくてくウォーキング教室(年3回・185人) ②スローエアロビクス(毎週火曜日・202人) ③補助競技場無料開放(毎週火曜日240人) ④初心者のためのテニス教室・ナイターの部(年2回・219人) ⑤初心者のためのテニス教室・午前の部(年2回・209人) ⑥リフレッシュジョギングスクール(年2回・211人) ⑦自由広場整備事業及び園内環境整備(年1回・69人) ⑧マラソンスキルアップ練習会(2/15～3/9・34人) ⑨松江総合運動公園杯グランドゴルフ大会(年1回・109人) ⑩自動販売機設置事業 参加者少数のため中止 : スポーツ鬼ごっこ体験会(参加者3名)

4. 評価項目及びその評価

評価項目	指定管理者 評価	松江市 評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B	A
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	C	C
広報活動	B	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A	A
清掃業務	B	B
機械設備等の保守点検	B	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B	B
松江市への報告	A	A
労働安全衛生	A	A
施設の巡視	A	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B	B
備品の管理	B	B