

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 ふるさと館
 指定管理者 特定非営利活動法人八雲総合サービス協会
 担当課 農政課
 指定期間 平成31年4月1日～令和5年3月31日

1. 総合評価

市	B	【優れていると評価した点】 施設の条例等を遵守し、収支計画に基づき効率的な管理運営を行うなど、良好な施設管理が実施された。 施設の利用促進とサービス向上に努め、住民の平等な利用の確保にも留意した。 【評価できない、または改善すべき点】 コロナ禍の中、利用者数は減少となったが、利用料金収入はわずかに増加した。体験者数も前年度より増加しているが、今後は、事業の内容も含め、施設の在り方について検討していく必要がある。

2. 施設利用の増減について

総括	施設利用者数は、毎年、2,500人前後(令和元年度は落ち込みにより2,000人程度)であるが、新型コロナウイルス感染症の影響が大きく、令和2年度及び令和3年度においては、利用者数・利用件数・利用料金の全てにおいて、コロナ禍前と比較して5割程度減少した。利用者数は、前年度よりさらに落ち込み、そば打ち体験については、前年度と比較して微増しているが、コロナ禍前と比較して同様の減少となっている。
----	--

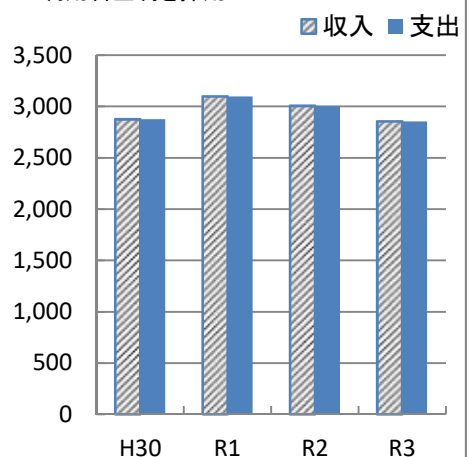
(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	2,875	3,099	3,006	2,854
	うち指定管理料	2,789	2,817	2,957	2,815
	うち利用料	86	282	49	39
	支出	2,875	3,099	3,006	2,854
	差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	2,789	2,817	2,957	2,815
	うち市の修繕費	0	0	0	0

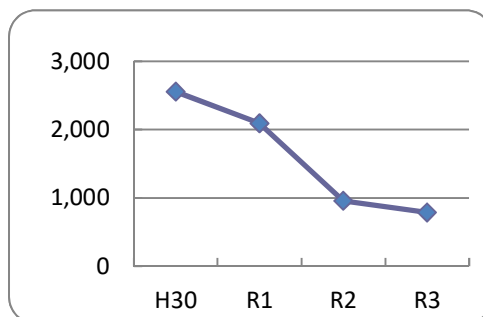
※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)

H30	R1	R2	R3
2,554	2,091	958	788



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	①満足している 件(%) ②どちらともいえない 件(%) ③満足していない 件(%)	①良い ②苦情 ③要望

3. 自主事業

総括	行っていない。
実施状況	行っていない。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B