

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 松江市立東津田児童館
 指定管理者 社会福祉法人松江福社会
 担当課 子育て政策課
 指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日

1. 総合評価

市	A	<p>【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症対策を図り、施設の床や畳の抗菌・抗ウイルス施行を施すなど、来館者のための利用環境を整えて活動を行った。人数制限をすることや、家庭ではなかなかできない感触遊びを取り入れるなど、行事の内容を工夫することにより、来館者から高評価を得ている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染症が流行したが、令和3年度の年間利用者数は令和2年度と比較して増加した。しかし、令和元年度の利用者数と比較した場合、約3割少ない。引き続き積極的な広報活動や、事業内容を工夫することにより利用者の増加に努めること。</p>
---	---	--

指定 管理 者	A	<p>【優れていると評価した点】 今年度も昨年度と同様にコロナ禍が続き、年間計画通りの事業内容を進めることができなかったが、感染防止対策をしっかり行い、人数制限をしたことで来館者が安心して事業に参加してもらうことができた。行事には、利用者の要望を取り入れて、こころ講師や専門分野の講師を招いて行うと非常に満足していただいた。長期休暇には広場を開放して子ども同士がかかわって十分に体を動かして遊べる時間や、曜日ごとにさまざまな作製ができるような時間を作ると充実した時間を過ごすことができた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 コロナ禍において、自主事業は規模を縮小して行う予定だったが、行う直前にコロナ感染拡大状況となり、開催することができなかった。また、食育活動がこの状況下なので予定通り行うことができていない。裏庭で季節ごとに子どもたちと野菜を育て収穫して持ち帰ったが、来年度は育てた野菜を使用してクッキングができるとよい。</p>
---------------	---	--

2. 施設利用の増減について

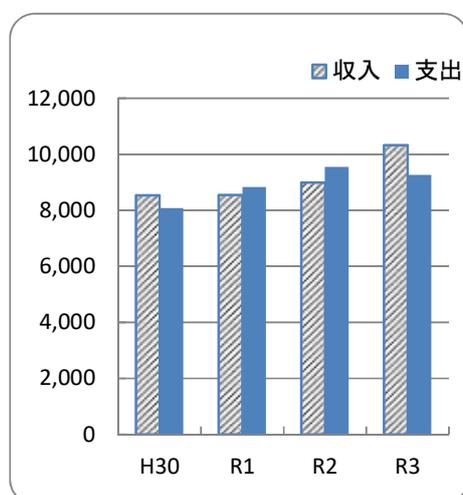
総 括	<p>令和3年度年間利用者数:14,463人(対前年度比144.8%) 新型コロナウイルス感染症による影響が大きい。外出自粛や利用控えなどが見られる。利用者数は令和2年度実績と比較すると増加した。しかし、令和元年度実績と比較した場合、約3割少ない。</p>
--------	---

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度	H30	R1	R2	R3
施設の収入	8,539	8,550	8,990	10,328
うち指定管理料	8,254	8,216	8,790	10,114
うち利用料	285	334	200	214
施設の支出	8,076	8,840	9,547	9,265
差引	463	△ 290	△ 557	1,063

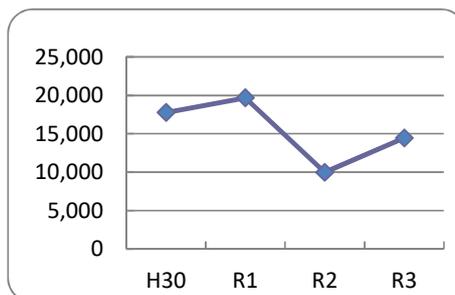
上記以外の市の収入、支出

市の収入	項目	H30	R1	R2	R3
収入(使用料)		0	0	0	0
支出		94	302	95	85
うち市の修繕費		0	0	0	0



(2) 利用者の推移

	H30	R1	R2	R3
(人)	17,769	19,677	9,987	14,463



【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

- A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値
- B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値
- C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する達成度 C/B	基準に対する達成度 C/A
アウトプット	①延べ利用者数(人/年)	17,700	17,700	14,463	81.7%	81.7%
	②利用者アンケート満足度(%)	70	70	85	121.4%	121.4%
アウトカム	小学校生活学習意識調査での下記の質問項目における5年生の肯定的な回答の割合 ○将来の夢や目標を持っている ○学校に行くのは楽しいと思う ○今住んでいる地域の行事に参加している ○地域や社会で起きている問題や出来事に関心がある	前年度以上	前年度以上	前年度以上		
				達成度平均	101.6%	101.6%
達成度に対する意見	指定管理者			市		
	【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】 子育て支援事業では、家庭ではなかなかできない感触遊びや季節の行事、講師を招いた行事が特に喜ばれ、参加者も多かった。児童館活動では、昨年度のアンケート内容を参考にしながら活動を計画し、子どもの興味に沿った内容にしたことで参加者に満足してもらえた。食育活動が行える状況になったら、クッキングなどを通して食について学ぶ経験や、皆で食べる楽しさを味わうことができるとよい。			【達成度の原因・分析】 延べ利用者数については、新型コロナウイルス感染症の影響による外出自粛・利用控えによるもの。 一方、利用者アンケート満足度は、利用者の要望を適切に反映した事業を実施することで高い評価を得ている。		

(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
274	①満足している 232件(84.7%) ②どちらともいえない 38件(13.9%) ③満足していない 4件1.4(%)	①良い いつもきれいで、コロナ禍でも安心して遊ばせてもらっている ②苦情 なし ③要望 木のおもちゃが欲しい 外にも手洗い場が欲しい

(4)住民サービス向上の事例

5月に施設の床、畳の抗菌・抗ウイルス施行をしたことで、来館者に安心して利用してもらえる環境を整えた。各行事については、感染防止対策をしっかり行い、人数制限をしたことで、来館者が安心して事業に参加してもらうことができた。利用者の要望を取り入れて、こっころ講師や専門分野の講師を招いて行うと非常に満足してもらえた。

3. 自主事業

総括	例年実施している「児童館まつり」は新型コロナウイルス感染症防止のため中止となった。
実施状況	実施なし。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	指定管理者 評価	松江市 評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	C	C
広報活動	A	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	A	A
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	C	C
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A	A
清掃業務	A	A
機械設備等の保守点検	B	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A	A
松江市への報告	A	A
労働安全衛生	A	A
施設の巡視	A	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B	B
備品の管理	B	B