

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 宍道農村環境改善センター
 指定管理者 株式会社きまち湯治村
 担当課 農政課
 指定期間 令和3年4月1日～令和4年3月31日

1. 総合評価

市	B	【優れていると評価した点】 コロナ禍の中、地域活動の拠点として、地域住民の教育活動や地域イベントの企画、図書普及など、地域の活性化について積極的に推進した。 【評価できない、または改善すべき点】 築30年以上が経過し、施設及び設備機械等の老朽化が課題であり、定期的な点検等による修繕箇所の早期発見や適切な対応が必要である。また、令和4年度は空調更新やトイレの洋式化を予定しており、環境整備の更新による更なる利用者の増加に努めて欲しい。

2. 施設利用の増減について

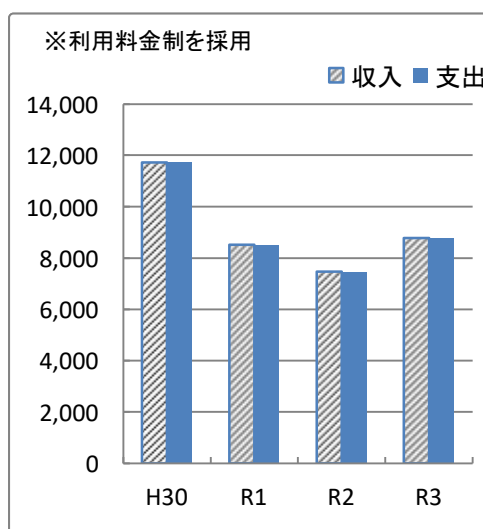
総括		新型コロナウイルス感染症の影響により、各種イベント事業は中止となったが、コロナ禍の影響を大きく受けた昨年度と比較すると、利用者・利用料ともに増加に転じた。特に利用料については、定期的なサークル活動や子育てグループの活動により、コロナ禍前と比較しても同程度の水準まで戻っている。

(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）（千円）

項目\年度		H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	11,720	8,518	7,470	8,773
	うち指定管理料	11,000	7,933	6,827	8,110
	うち利用料	656	573	455	647
	支出	11,720	8,518	7,470	8,773
	差引	0	0	0	0

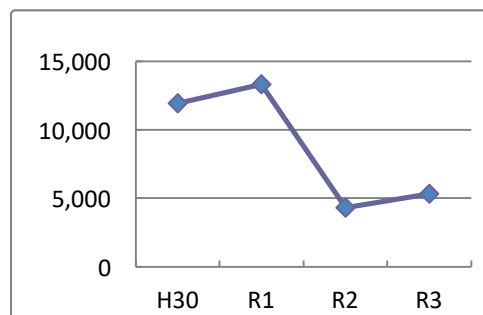
上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	718	0	616	60
	うち市の修繕費	659	0	0	0



(2) 利用者の推移

	H30	R1	R2	R3
(人)	11,940	13,322	4,313	5,330



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	①満足している 件(%) ②どちらともいえない 件(%) ③満足していない 件(%)	①良い ②苦情 ③要望

3. 自主事業

総括	行っていない。
実施状況	行っていない。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	B
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B