

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 宍道農村環境改善センター
 指定管理者 株式会社きまち湯治村
 担当課 農政課
 指定期間 令和4年4月1日～令和5年3月31日

1. 総合評価

B	【優れていると評価した点】 前年度と比較し、利用者数・利用料収入ともに増加し、特に利用料収入については、コロナ禍前と比較しても過去最高収入となるなど、指定管理者によるPR活動等が功を奏しており、大いに評価できる。 【課題、改善点等】 令和4年度において、施設設備の更新による環境整備を行ったことにより、更なる利用者の増となるよう引き続き積極的なPR活動等を行って欲しい。
---	---

2. 施設利用の増減について

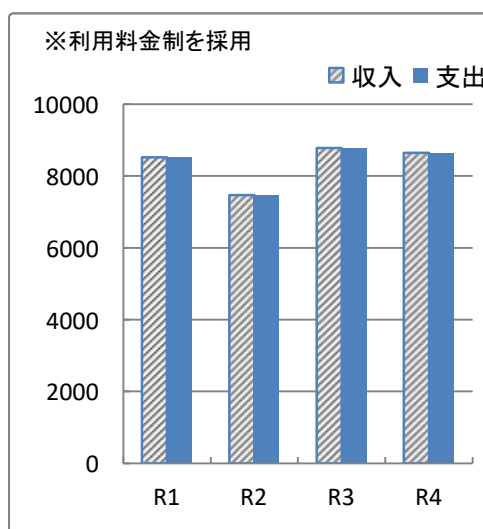
令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により各種イベント事業が中止となり、コロナ禍の影響を大きく受けた令和3年度と比較すると、秋の「きまち川まつり」をはじめ、サークルやグループ活動の再開する動きがあり、利用者は前年比31.9%、利用料は21.9%の増となった。特に利用料については、定期的なサークル活動や子育てグループの活動再開により、コロナ禍前と比較しても過去最高収入となるなど、コロナ禍前の状況に戻りつつある。

(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）（千円）

項目\年度	R1	R2	R3	R4
施設の収入	8,518	7,470	8,773	8,642
うち指定管理料	7,933	6,827	8,110	7,839
うち利用料	573	455	647	789
施設の支出	8,518	7,470	8,773	8,642
差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

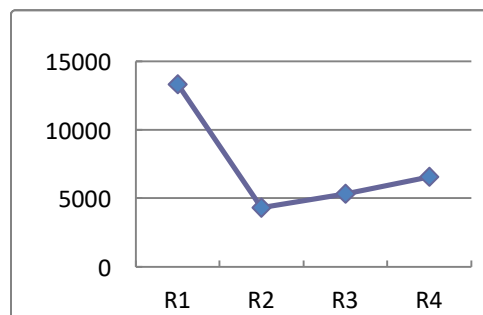
市の収入	収入(使用料)	0	0	0	0
市の支出	支出	0	616	60	60
	うち市の修繕費	0	616	0	0



(2) 利用者の推移

(人)

R1	R2	R3	R4
13,322	4,313	5,330	6,566



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	-	-

3. 自主事業

評価	行っていない。
実施状況	行っていない。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B