

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 松江市立美保関西保育所・松江市立美保関東保育所
 指定管理者 社会福祉法人みつき福祉会
 担当課 子育て政策課
 指定期間 平成29年4月1日～令和4年3月31日

1. 総合評価

市	A	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症の影響のため、行事や保護者参観を制限している中で、日頃の子どもの様子を玄関掲示や連絡ノートに添付する機会を増やして、保護者の知りたい情報を工夫して提供している。 新型コロナウイルスの影響の中でも、地域との交流を心がけ、地域のお年寄りの方や、中学生とは連絡を取り合い、ビデオレター、手紙などで温かい交流の輪を広げていることが評価できる。 <p>【評価できない、または改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> アンケート等で出た保護者からの意見や要望を生かし、日頃の保育を見直し改善を行い引き続き安心・安全な保育に努めること。 例年実施しているアンケートの回収率が低かったため、次年度以降はさらに声かけを行い提出を促す必要がある。
---	---	---

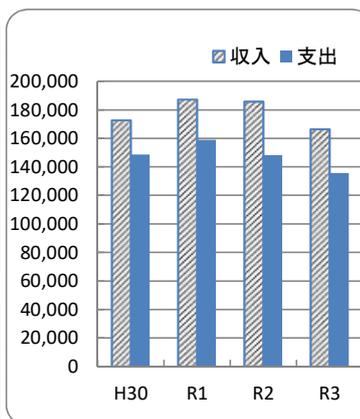
指定管理者	S	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> 日頃の子どもの様子を写真につぶやきを入れて、玄関掲示や連絡ノートに添付する機会を増やしたところ保護者の方にも好評で親子の会話も増えたとの意見も聞かれた。 コロナ禍の為、担任と保護者の接点が少なくなった分、園長・主任が中心となり担任とのコミュニケーションの橋渡しに努めた。些細なご意見も気軽に話され、保育方針への理解を頂く方が増えた。 リモート研修に積極的に参加することができた。職員会・チーフ会でグループディスカッションを行い、保育の質の向上に努めた。 コロナ禍であっても、出来る限り送迎の時間帯に保護者一人一人と日々コミュニケーションを図っており、子育ての悩みなどについて、できるだけ話を聴くようにし、専門職の立場から適切なアドバイスを行うよう心掛けて保育を行っていること。 新型コロナ対策を徹底的に行った一年であった。地域交流については安全を第一に考えて令和3年度も実際の交流は中止した。しかし地域のお年寄りの方や、中学生とは連絡を取り合い、ビデオレター、手紙などで温かい交流の輪を広げることが出来た。 保護者参加行事はコロナのため見合わせ、出来る限りの安全対策をとりながら今年度も年長クラスの保護者対象に見て頂ける機会を設けた。保護者の皆さんはとても協力的であった。職員は感謝の気持ちを持って職責を全うした。 子ども達の健康、安全確保、及び危機管理において、職員間の報告・連絡・相談をしっかりと行いながら保育を進めることが出来た。今後も職員間の風通しを良くして保育所職員全員が同じ方向、同じレベルで対応していきたい。 <p>【評価できない、または改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> 7月に豪雨災害の為、登園不可能と判断し臨時休園とした。緊急時の避難方法や見極めの大切さを痛感した。 2月に新型コロナウイルス感染症陽性者による集団感染が発生した。朝夕の合同保育のあり方、換気、職員同士の会話など反省すべき点もあり、徹底した衛生管理や保育内容の検討を行った。 修繕箇所が次々出てくること。特に空調の不調が起ると、乳幼児の健康管理に大きな支障を及ぼすことから、大変憂慮している。今後も日々の点検、定期点検を徹底し、軽微な修繕は法人で速やかに修繕していくが、大きな修繕に関しては市に相談し、子どもたちのために速やかに実施していただけるようお願いしていきたい。
-------	---	---

2. 施設利用の増減について

総括	<p>○美保関西保育所</p> <ul style="list-style-type: none"> 一時保育の利用者は増加したが、入所児童及び延長保育の利用者は減少している。地域的な制約もあり、定員を満たしてはいないが、地域の子どもの受け入れ、保護者の就労を支え地域の子育て支援の拠点施設となっている。 <p>○美保関東保育所</p> <ul style="list-style-type: none"> 延長保育の利用者は増加したが、入所は減少している。地域的な制約もあり、定員を満たしてはいないが、地域の子どもの受け入れ、保護者の就労を支え地域の子育て支援の拠点施設となっている。
----	---

(1) 収支状況の推移

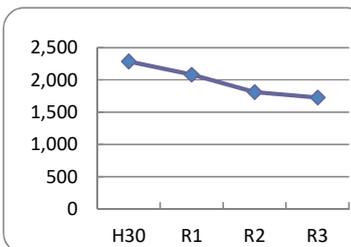
項目\年度		H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	172,668	187,215	185,739	166,421
	うち指定管理料	168,228	182,066	181,082	161,995
	うち利用料	345	276	82	233
	支出	148,651	158,982	148,191	135,617
	差引	24,017	28,233	37,548	30,804
上記以外の市の収入、支出					
市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	5,694	986	362	2,401
	うち市の修繕費	5,694	986	362	2,401



(2) 利用者の推移

(人)

H30	R1	R2	R3
2,288	2,084	1,810	1,725



※利用者: 延べ入所児童数及び延長・一時保育利用者数

【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

- A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値
- B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値
- C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する達成度 C/B	基準に対する達成度 C/A
アウトプット	美保関西保育所利用者満足度(%)モニタリング数: 利用者の60%以上	70	70	93	132.9%	132.9%
	美保関東保育所利用者満足度(%)モニタリング数: 利用者の60%以上	70	70	88	125.7%	125.7%
アウトカム	松江市が実施する市民アンケート調査における子育て支援策の満足割合	80	80	61		
				達成度平均	129.3%	129.3%

	指定管理者	市
達成度に対する意見	<p>【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】</p> <p>(美保関西保育所)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域性を重んじた保育内容の検討を積み重ね、保護者の方への発信も工夫した結果、賛同して下さる方が増えてきた。コロナ禍の保育の工夫を行いながら年齢別に大切な育ちの支援を引き続き行っていきたい。 ・コロナ禍の感染予防に十分に留意して健康・安全に過ごしていきたい。 <p>(美保関東保育所)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染防止のため、保育所では徹底的な感染対策を保護者の皆さんの理解と協力の下進めていくことが出来た。保育所の立地から、島根県のみならず鳥取県の状況も逐一見えておきながら対策をとるというのは必須であり、子ども達の健康と安全を守るためにはどうしたらよいのかというところを、いつも問いかけながら保育を進め、保護者の皆さんには保育所の方針と市からの通達などの情報提供をできるだけ速やかに細やかに行った。職員一丸となった取り組みを保護者の皆さんが理解し、信頼し、共に実践して下さったからこそ、長いコロナ禍の一年を無事終えることが出来たと感じている。 ・保育所の子どもたち全体の姿として、体をしっかりと止めることが出来ない、集中力が続かない、言葉でのコミュニケーションをとることが苦手な子どもが多いということに気づいた。そこで、保育指針に示されている10の姿をもとに、就学に向けて各年齢ごとに、心身ともにしっかり育っていくように保育所全体で取り組んだ。すると取組はまだ1年経っていないものの、令和4年4月に入学した児童の姿が、これまでとは明らかに違い、小学校での学習がスムーズに進められているという事が分かった。今後も園全体で取り組みを続けていきたい。 ・みつきの保育方針に地域の特徴をプラスして、これからもよりよい保育を構築し、地域の皆さんに信頼していただける保育所であるよう努力していきたい。 	<p>【達成度の原因・分析】</p> <p>保護者アンケートの結果からは、美保関西保育所においては「子どもが楽しく過ごせている」、「保育目標や方針に従って発達に応じた保育がなされている」について満足度が高かった。</p> <p>美保関東保育所においては「園内や生活面での衛生管理」「給食やおやつの健康や成長への役立ち」について満足度が高かった。</p> <p>アンケート回収率が低かったため、今後提出を呼びかける等の工夫が必要である。</p>

(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
美保関西 40世帯中 31世帯	割合は、アンケート全12項目の平均。 ①満足 ②どちらかといえば満足 ③どちらかといえば不満 ④不満 ⑤わからない	西:71.5%、東:52.4%
		西:24.5%、東:39.1%
美保関東 39世帯中 21世帯		西:2.7%、東:2.0%
		西:0.3%、東:3.2%
		西:1.1%、東:3.2%

(4) 住民サービス向上の事例

特になし

3. 自主事業

総括	実施なし
実施状況	実施なし

4. 評価項目及びその評価

評価項目	指定管理者 評価	松江市 評価
保護者等の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	A	B
保育の実施 児童福祉法及び関係法令を遵守し、また、地域の実態や子どもの発達状況に配慮し適切に保育を実施したか	A	A
特別保育の実施 特別保育に対する考え方、実施体制が適正か	A	A
保護者との連携 保護者からの育児相談への対応体制、家庭との情報交換の仕組みが確立されていたか 保護者との連携が適切にとられたか	A	A
地域や関係機関との連携 小学校や児童相談所との連携が適正にとられたか 地域の子育て拠点としての機能を発揮したか	A	A
給食 給食提供に関する組織体制が適正に整備されたか 適切な栄養バランスの給食が提供されたか 食育に対する対応が適正に行われたか	A	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	A	A
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A	A
職員体制 所長は保育所運営の十分な経験と知識を有した者が配置されたか 職員は適正に配置されたか	A	A
職員の労働条件・福利厚生 労働基準法・労働安全衛生法その他労働関係法令を遵守し、適正な管理が行われたか 職員の福利厚生に関し適正に実施されたか	A	A
職員の育成・研修 職員の育成のため、必要な研修を実施したり必要な研修に参加させたりしたか その内容を職員間で共有したか	A	A
安全・危機管理 災害、犯罪等に対するハード面及びソフト面における体制は十分か	A	A
保育中の児童の事故への対応 児童の事故に対応する体制が確立されているか 適切な対応がなされたか	A	A
健康管理・衛生管理 衛生管理体制、児童及び職員の健康管理の体制は充分か、衛生管理、児童及び職員の健康管理は適切に行われたか	A	A
清掃業務	A	B
機械設備等の保守点検	A	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A	B
松江市への報告	A	A
労働安全衛生	A	A
施設の巡視	A	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A	B
備品の管理	A	B