

## 指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和5年度分)

施設名 松江市宍道農産物処理加工施設  
 指定管理者 株式会社きまち湯治村  
 担当課 農政課  
 指定期間 令和5年4月1日～令和6年3月31日

### 1. 総合評価

B	<p><b>【優れていると評価した点】</b>          コロナ禍の影響が解消されない中で、自主事業である宍道湖サービスエリアの売り上げが対昨年比3,200千円の増収となった。</p> <p><b>【課題、改善点等】</b>          指定管理料なしに加えて大森の湯も休館中という中で、コロナ禍の影響は弱まってはいるものの厳しい経営が続いている。施設も25年が経過し、設備の維持管理の負担も増加している。</p>
---	--

### 2. 施設利用の増減について

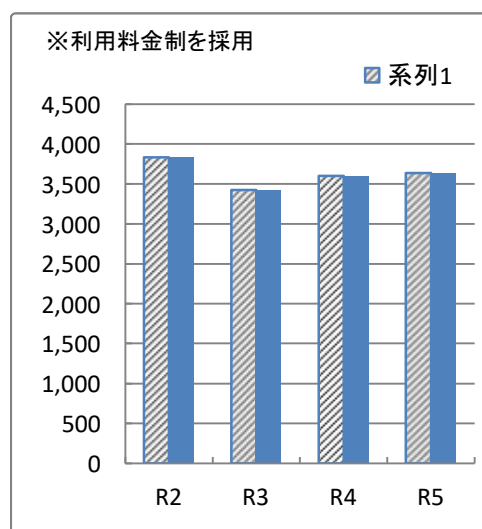
施設利用料については、昨年を下回り、大森の湯の休館などの影響を受け、自主事業である農産加工品の提供先であるいろり茶屋の利用者数が大きく減少したことが農産物処理加工施設の売り上げに影響した。新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことにより、農林水産祭をはじめイベント関係にも徐々に販売できるようになった。宍道湖サービスエリアそば店の売り上げが昨年度比べ約3,200千円増加した。

#### (1) 収支状況の推移（自主事業を除く） (千円)

項目 \ 年度		R2	R3	R4	R5
施設の収支	収入	3,830	3,421	3,601	3,635
	うち指定管理料	357	0	0	0
	うち利用料	774	629	659	656
	支出	3,830	3,421	3,601	3,635
	差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

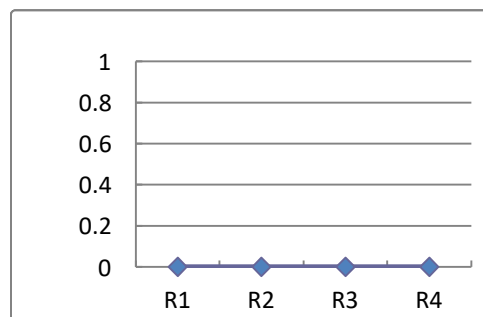
市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	0	218	230	0
	うち市の修繕費	0	0	230	0



## (2) 利用者の推移

	R2	R3	R4	R5
	-	-	-	-

(人)



## (3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	-	-

## 3. 自主事業

評価	結果として売上高は11,104千円となり前年度比1,715千円(18%)の増となったが、経常利益では1,243千円の損失となった。
実施状況	地域の農産物を用いて、天神そば、味噌等の製造販売を行った。従来のJAグリーンやみしまやなどの販売に加え、年末商品(年越しそば、正月もちなど)などの販売強化を図った。また、農産加工品製造の適正化を図り、コスト削減に努めた。

## 4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	A
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適切な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	B
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B