

## 指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和2年度分)

施設名 松江市立東津田児童館  
 指定管理者 社会福祉法人松江福祉会  
 担当課 子育て政策課  
 指定期間 平成28年4月1日～令和3年3月31日

### 1. 総合評価

|       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 市     | S | <p>【優れていると評価した点】<br/>         新型コロナウイルス感染症対策を図りつつ、来館者のための利用環境を整えて活動を行った。人数制限をすることや行事の内容を工夫することなどにより利用者から高評価を得ている。毎月の避難訓練も様々な災害を想定して実施するなど、来館者が安心して利用できる体制が取られている。</p>                                                                                                                                                                                           |
|       | S | <p>【評価できない、または改善すべき点】<br/>         新型コロナウイルス感染症対策のため、4月、5月に休館したことや外出自粛による利用控えなどにより、年間利用者数は対前年比50.8%であった。引き続き積極的な広報活動や、事業内容を工夫することにより利用者の増加に務めること。</p>                                                                                                                                                                                                           |
| 指定管理者 | S | <p>【優れていると評価した点】<br/>         コロナ禍で年度初めの計画通りに事業を進めることができなかったが、感染防止対策で制限がある中で換気や消毒を行い、来館者が安心して遊んだり過ごしたりできるように環境を整えた。また、行事では人数を制限したことでゆったりと参加してもらうことができ、保護者同士で会話を楽しんだり、一緒に遊んだりして満足してもらうことができた。要望や来館する子どもの年齢や遊びの様子をみて行事の内容を考えたことで、子どもも保護者も楽しんでもらうことができた。毎月行う避難訓練では、火災や地震、水害など様々な災害を想定して訓練を行った。避難訓練と同時にAEDの勉強やハザードマップを使用した防災訓練などを行うことで、来館者の方に安心して過ごしてもらうことができた。</p> |
|       | S | <p>【評価できない、または改善すべき点】<br/>         今年度は新型コロナウイルスが流行したことで休館期間もあり、来館者数が激減している。今年度はHPや口コミで児童館を知り、来館してくれる人が多かったので、引き続き広報活動を行っていきたい。自主事業は新型コロナウイルス感染防止のため開催することができなかった。</p>                                                                                                                                                                                          |

### 2. 施設利用の増減について

|    |                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総括 | 令和2年度年間利用者数 9,987人(対前年比50.8%)<br>新型コロナウイルス感染症対策のため、4月、5月に休館したことや外出自粛による利用控えなどにより、年間利用者数は大幅に減少したが、年度後半は徐々に利用が増加した。<br>新型コロナウイルス感染症対策として、人数制限を行って行事を実施することで保護者同士の会話を楽しむなど利用者の満足度に繋がった。 |
|    |                                                                                                                                                                                      |

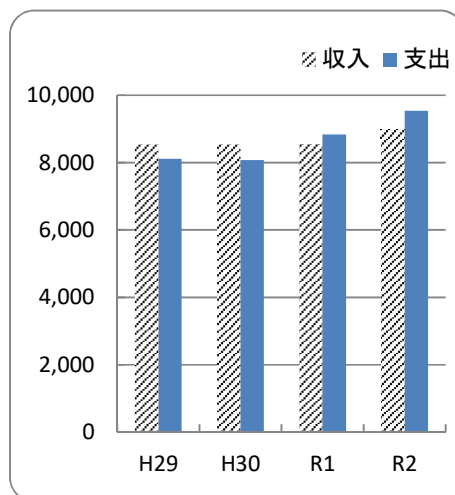
#### (1) 収支状況の推移 (自主事業を除く)

(千円)

| 項目\年度 |         | H29   | H30   | R1    | R2    |
|-------|---------|-------|-------|-------|-------|
| 施設の収支 | 収入      | 8,540 | 8,539 | 8,550 | 8,990 |
|       | うち指定管理料 | 8,254 | 8,254 | 8,216 | 8,790 |
|       | うち利用料   | 286   | 285   | 334   | 200   |
|       | 支出      | 8,112 | 8,076 | 8,840 | 9,547 |
|       | 差引      | 428   | 463   | △ 290 | △ 557 |

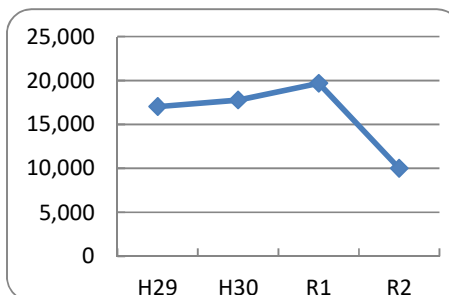
上記以外の市の収入、支出

|      |         |    |    |     |    |
|------|---------|----|----|-----|----|
| 市の収支 | 収入(使用料) | 0  | 0  | 0   | 0  |
|      | 支出      | 94 | 94 | 302 | 95 |
|      | うち市の修繕費 | 0  | 0  | 0   | 0  |



## (2) 利用者の推移

|     | H29    | H30    | R1     | R2    |
|-----|--------|--------|--------|-------|
| (人) | 17,027 | 17,769 | 19,677 | 9,987 |



## 【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

- 〔 A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値
- 〔 B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値
- 〔 C 実績値 : 実績の値

| 分類     | 指標              | A 基準値  | B 目標値  | C 実績値     | 目標に対する<br>達成度 C/B | 基準に対する<br>達成度 C/A |
|--------|-----------------|--------|--------|-----------|-------------------|-------------------|
| アウトプット | ①延べ利用者数(人／年)    | 14,700 | 16,000 | 9,987     | 62.4%             | 67.9%             |
|        | ②利用者アンケート満足度(%) | 70     | 70     | 95        | 135.7%            | 135.7%            |
| アウトカム  | 児童福祉及び地域福祉の向上   | -      | -      | -         |                   |                   |
|        |                 |        |        | 達成度<br>平均 | 99.1%             | 101.8%            |

|           | 指定管理者                                                                                                                                                                                                                               | 市                                                                                                                                               |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 達成度に対する意見 | <p>【達成度に寄与した・有効だった取り組みの内容、次期に向けた課題】</p> <p>子育て支援事業では0歳1歳の乳幼児、児童館活動では低学年の来館が多く、発達や遊びの様子に合わせて行事や活動の内容を考えたことで参加者が増えたと感じている。保護者や小学生と日々の関わりの中で要望を聞き取り、事業に反映することができ、来館者に満足してもらえたのではないかと考える。気軽に足を運ぶことができ、楽しく過ごせる施設として様々な地域の方に知ってもらいたい。</p> | <p>【達成度の原因・分析】</p> <p>延べ利用者数については、新型コロナウイルス対策による休館や、外出自粛による利用控えにより大幅に減少したことから達成度60%台となった。一方、利用者アンケート満足度は、利用者の要望を適切に反映した事業を実施することで高い評価を得ている。</p> |

## (3)利用者アンケート

| 回答数 | 施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて                                                  | 主な意見                                                               |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 133 | ①満足している<br>127 件(95.5 %)<br>②どちらともいえない<br>6件(4.4 %)<br>③満足していない<br>0件(0 %) | ①良い<br>大変満足<br>②苦情<br>なし<br>③要望<br>バスケットゴールが欲しい<br>ゲームができるようにしてほしい |

## (4)住民サービス向上の事例

行事を実施するにあたり、人数を制限したことでゆったりと参加してもらうことができ、保護者同士で会話を楽しんだり、一緒に遊んだりして満足してもらうことにつながった。要望や来館する子どもの年齢や遊びの様子をみて行事の内容を考えたことで、子どもも保護者も楽しんでもらうことができた。

## 3. 自主事業

|      |                                              |
|------|----------------------------------------------|
| 総括   | 例年実施している「児童館まつり」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止となった。 |
| 実施状況 | 実施なし。                                        |

## 4. 特記事項

特になし。

## 5. 今年度の目標・課題

- ・子育て支援事業では、気軽に来館できゆったりと過ごしてもらえるよう施設環境を整える。
- ・来館する乳幼児の月齢や子どもの姿を見ながら行事内容を検討し、利用者の要望に寄り添っていく。
- ・児童館活動では、小中学生の興味や関心を引き出し、意欲的な参加に繋げていく。
- ・異年齢での関わりや集団での活動や遊びの中で、人への思いやりのいい心や、自主性、協調性が育つよう支援していく。