

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 松江市鹿島農業支援施設
 指定管理者 島根県農業協同組合
 担当課 農政課
 指定期間 令和3年4月1日～令和4年3月31日

1. 総合評価

市	B	【優れていると評価した点】 施設及び設備の維持管理について、適切な業務が実施された。利用者数については、昨年度と比較して同水準を保っている。 【評価できない、または改善すべき点】 今後は施設の優位性について周知するなど、積極的なPR活動により、さらなる利用者数及び使用料収入の増加を図って欲しい。
---	---	--

2. 施設利用の増減について

総括	農畜産物処理加工施設は、新型コロナウイルス感染症の影響を受けることなく、利用者数は前年度とほぼ横ばいだった。乾燥調整貯蔵施設については、天候不良により大豆の収穫量が減少し、そのことに伴い使用料も減少した。
----	---

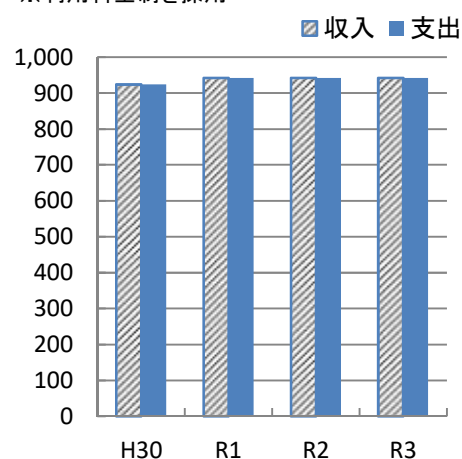
(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度	H30	R1	R2	R3
施設の収入	924	942	942	942
うち指定管理料	924	942	942	942
うち利用料	0	0	0	0
施設の支出	924	942	942	942
差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

市の収入	収入(使用料)	1,020	1,084	1,136	855
市の支出	支出	2,137	3,912	2,109	1,905
	うち市の修繕費	0	32	156	0

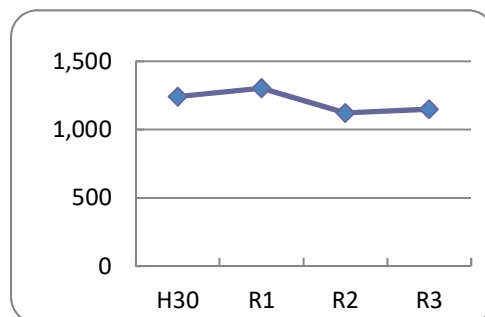
※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)

H30	R1	R2	R3
1,240	1,303	1,122	1,150



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	①満足している 件(%) ②どちらともいえない 件(%) ③満足していない 件(%)	①良い ②苦情 ③要望

3. 自主事業

総括	行っていない
実施状況	行っていない

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	B
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	B
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B