

## 指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 松江歴史館・松江ホーランエンヤ伝承館  
 指定管理者 株式会社さんびる  
 担当課 松江歴史館  
 指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日

### 1. 総合評価

市	B	<b>【優れていると評価した点】</b>
		委託業者と連携し、施設の適切な維持管理を行っていた。清掃を適宜実施し、施設の環境美化に努めた。館内に抗菌コーティングを施すなど、新型コロナウイルス感染症拡大防止に努めていた。 企画展ごとに子ども向けの鑑賞ガイドを作成し、子どもも楽しめるようにという工夫が見られた。 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため臨時休館した際は、普段できない箇所の清掃を行っていた。また、臨時休館期間を利用し、歴史館のInstagramを開設し、投稿用の動画撮影を行うなど施設のPRにつながる取り組みが見られた。
指定管理者	A	<b>【評価できない、または改善すべき点】</b>
		広報・誘客のための事業費が年間予算額と決算額で大きく乖離があった。(予算額と比較し決算額が少ない。)新型コロナウイルス感染症拡大の影響によりイベント等の中止もあったが、イベント経費を広報活動にまわすなどの対応があると良かった。 月次報告書の不備について修正を依頼することが多くあった。

指定管理者	A	<b>【優れていると評価した点】</b>
		維持管理に関して、開館中の日常清掃に加え、毎朝スタッフ全員で環境整備を行った。またコロナウイルス感染予防の為、共用スペースにウイルスが不活性化するコーティング剤を施工した。機械設備の部分でも保守業者と連携し、故障箇所などがあれば松江市と協議した上で、早急に対応した。利用促進としては、インスタグラムを開設し、若年層への情報発信を行った。また館内にデジタルサイネージを設置、マスコットキャラクターを使った動画や催事案内など利用者が分かりやすく、楽しんでもらえる表示を行った。安全対策の面では、各種安全対策マニュアルを作成し、松江市担当課も含めた消防訓練を行い、緊急時の対応・認識を確認した。
A	<b>【評価できない、または改善すべき点】</b>	利用者数については、コロナウイルス感染拡大の影響を大きく受けた。自主事業や計画していたイベントも、感染拡大により中止になったもののが多かった。次年度は様々な部分で1年目の経験を活かし、より良い管理を目指していく。また感染対策をしつつ、積極的にイベントも開催していく。

### 2. 施設利用の増減について

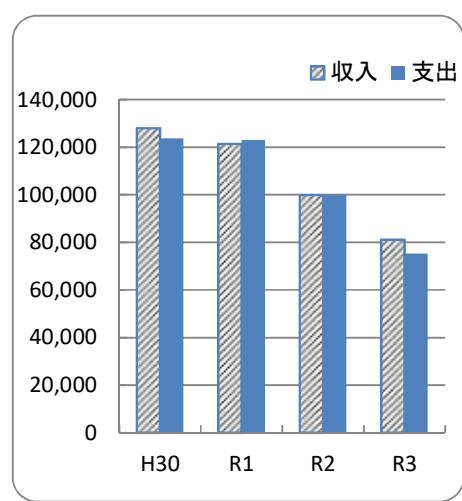
総括	<b>【松江歴史館】</b>
	入館者は67,262人(前年度比92%)、観覧者数は28,760人(前年度比102%)であった。観覧者数の内訳は、基本展観覧者数は17,423人(前年度比99%)、企画展観覧者数は11,337人(前年度比107%)であった。まん延防止等重点措置の適用により、1月27日から2月20日まで臨時休館するなど、新型コロナウイルス感染症拡大の影響が大きかった。 入館者数のうち、松江市内からが35%、島根県内からが45%を占める。感染症拡大の影響が続いていると考えられるため、市内・県内からの入館者・観覧者を増やすようPRしていくことが求められる。
<b>【松江ホーランエンヤ伝承館】</b>	
	入館者数は3,729人(前年度比85%)であった。松江歴史館と同様に、1月27日から2月20日まで臨時休館した。松江歴史館からの誘導率は19.1%であった。松江歴史館からの誘導率を高め、入館者数増につなげる工夫が必要である。

#### (1) 収支状況の推移

項目\年度	H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	127,951	121,379	99,868
	うち指定管理料	77,757	78,197	78,586
	うち利用料	0	0	0
支出	123,765	123,110	99,968	75,360
差引	4,186	△ 1,731	△ 100	5,714

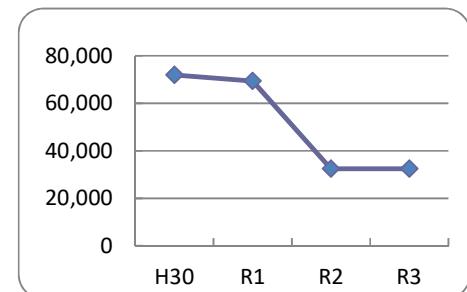
上記以外の市の収入、支出

市	収入(使用料)	16,263	14,487	6,810	5,937
市の収支	支出	21,631	19,743	19,277	14,807
	うち市の修繕費	4,676	4,991	3,058	0



## (2)利用者の推移

H30	R1	R2	R3
71,920	69,365	32,466	32,489



## 【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、

指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

A 基準値：指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値

B 目標値：市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値

C 実績値：実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する達成度 C/B	基準に対する達成度 C/A
アウトプット	歴史館観覧者数(年間)	57,000	60,000	28,760	47.9%	50.5%
	伝承館入館者数(年間)	9,000	9,200	3,729	40.5%	41.4%
	利用者アンケート(満足度・%)	80	80	95	118.8%	118.8%
アウトカム	モニタリングでの肯定的回答割合(%) (松江の歴史や文化についてより関心が高まった)	80	80	92		
					達成度 平均	69.1%
						70.2%

達成度に対する意見	指定管理者	市
	<p>【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】</p> <p>全体的にコロナウイルス感染拡大の影響が大きかったです。その中でも、「リアルニンジャ」(1月～3月)の様な謎解きや、「忍者体験」(3/19)の様な子供をターゲットにしたイベントは、多くの方にご参加いただけた。今後もそういったイベントを継続していきたい。</p> <p>今年度はホーランエンヤ伝承館でのイベントを開催していない為、次年度はぜひ開催したい。</p>	<p>【達成度の原因・分析】</p> <p>観覧者数・入館者数については、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を大きく受けた。イベント等の実施により入館者数が多い日があるが、観覧者数につながらないことが多い。入館者を観覧につなげる工夫が必要である。</p> <p>館を広く周知するために、効果的な広報を実施する必要がある。</p>

## (3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
961	①満足している 916件( 95% ) ②どちらともいえない 39件( 4% ) ③満足していない 6件( 1% )	①良い 落ち着いた雰囲気で良い。スタッフの対応が親切で良かった。 ②苦情 日本庭園の雑草の管理をきちんとしないと、景観が悪く感じた。 ③要望 企画展示室の床が板のため、長く見ていると足が冷えてくる。敷物を敷いてほしい。

## (4)住民サービス向上の事例

松江歴史館開館11周年にあわせ、松江歴史館・松江ホーランエンヤ伝承館の無料開放(3月19日)を実施した。

## 3.自主事業

総括	新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、イベント等が十分に実施できていなかった。喫茶・ミュージアムショップの運営についても、感染症拡大の影響が大きく、赤字であった。
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・喫茶きはる、ミュージアムショップ縁雪の運営</li> <li>・各種イベントの実施「聖火リレートーチ展示・体験会」、「STORYTELLER in Art 松江を築いた男 堀尾吉晴をアートで語る」ほか</li> </ul>

## 4. 評価項目及びその評価

評価項目	指定管理者 評価	松江市 評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B	B
広報活動	B	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	A	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A	A
清掃業務	A	A
機械設備等の保守点検	A	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B	B
松江市への報告	A	B
労働安全衛生	A	A
施設の巡視	A	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A	A
備品の管理	B	B