

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 松江市宍道農産物処理加工施設
 指定管理者 株式会社きまち湯治村
 担当課 農政課
 指定期間 令和4年4月1日～令和5年3月31日

1. 総合評価

B	【優れていると評価した点】 コロナ禍の影響がまだ大きく残る中、自主事業である宍道湖サービスエリアの売り上げが増加したことに伴い、施設利用料収入も増加した点において評価できる。 【課題、改善点等】 今後も引き続き、自主事業である加工商品等の安定的な売上や、宍道湖サービスエリアのそば店の収益の確保に努め、安定的な施設利用収入の確保に繋げて欲しい。
---	--

2. 施設利用の増減について

施設利用料については、令和4年度も新型コロナウイルス感染症や大森の湯の休館などの影響を受け、自主事業である農産加工品の提供先であるいろり茶屋の利用者数が大きく減少したことが農産物処理加工施設の売り上げに影響しているが、宍道湖サービスエリアの売り上げが3,000千円増加したことに伴い、全体の売り上げも1,382千円増加した。そのため、自主事業にかかる施設利用料も昨年度と比較して微増している。

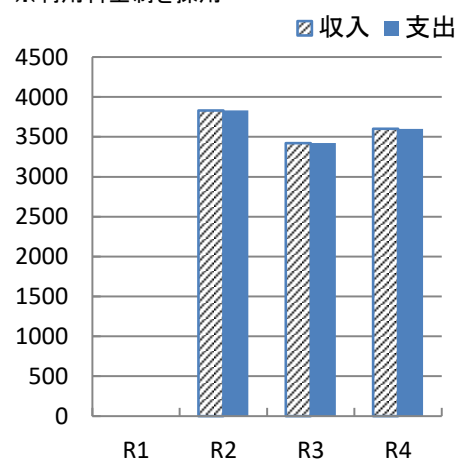
(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度	R1	R2	R3	R4
施設の収入	-	3,830	3,421	3,601
うち指定管理料	-	357	0	0
うち利用料	-	774	629	659
施設の支出	-	3,830	3,421	3,601
差引	-	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

市の収入	収入(使用料)	0	0	0	0
市の支出	支出	159	0	218	230
	うち市の修繕費	159	0	0	230

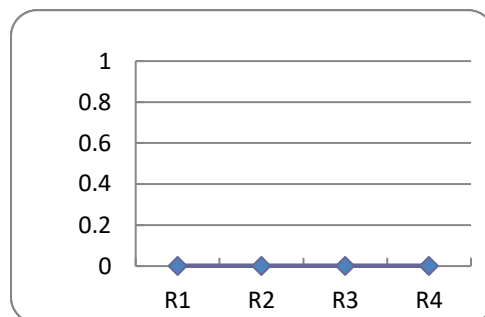
※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)

R1	R2	R3	R4
-	-	-	-



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	-	-

3. 自主事業

総括	地域の農産物を用いて、天神そば、味噌等の製造販売を行った。従来のJAグリーンやみしまやなどの販売に加え、年末商品(年越しそば、正月もちなど)などの販売強化を図った。また、農産加工品製造の適正化を図り、コスト削減に努めた。
実施状況	利用者減に伴ういろり茶屋、宍道湖SAそば店への仕入の減少、前年度に続く松江市農林水産祭などのイベント中止の影響が大きく、売上高は10,563千円となり前年度比1,382千円(15%)の増となったが、経常利益では2,454千円の損失となった。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	A
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	B
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B