

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 松江市東出雲上意東研修センター
 指定管理者 有限会社京羅木農産
 担当課 農政課
 指定期間 令和3年4月1日～令和4年3月31日

1. 総合評価

市	B	【優れていると評価した点】 コロナ禍の影響により施設利用料収入が伸び悩む中、当初予算より1割以上の経費削減に努め、適切な管理運営に取り組んでいる。 【評価できない、または改善すべき点】 基本協定書や、仕様書に基づく業務を再確認し、適切な指定管理業務を行って欲しい。また、施設が老朽化していることから、施設及び設備の点検等を行い、利用者の安心・安全を確保した施設管理を行う必要がある。

2. 施設利用の増減について

総括	前年度までは公民館として利用しており、今年度から施設の目的が変わったため、利用の増減について比較はできないが、当初予算で見込んだ施設利用料収入に比して3割以上の減額であることから、新型コロナウイルスの影響もあり、利用は減少していると考えられる。
----	---

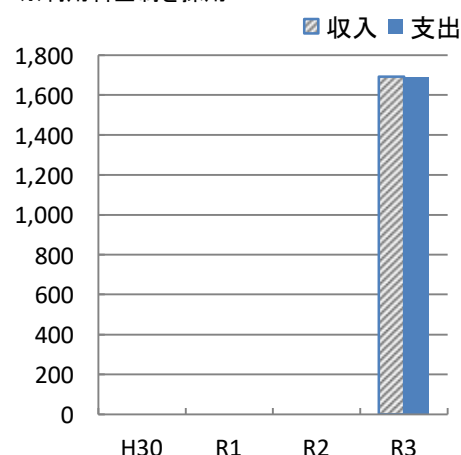
(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）（千円）

項目\年度		H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	-	-	-	1,692
	うち指定管理料	-	-	-	1,419
	うち利用料	-	-	-	185
	支出	-	-	-	1,692
	差引	-	-	-	0

上記以外の市の収入、支出

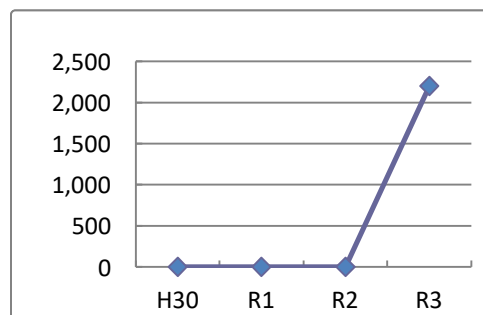
市の収支	収入(使用料)	-	-	-	0
	支出	-	-	-	0
	うち市の修繕費	-	-	-	0

※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

	H30	R1	R2	R3
(人)	—	—	—	2,200



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	①満足している件(%) ②どちらともいえない件(%) ③満足していない件(%)	①良い ②苦情 ③要望

3. 自主事業

総括	行っていない
実施状況	行っていない

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	A
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	C
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	B
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	C
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B