

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 松江市東出雲上意東研修センター
 指定管理者 有限会社京羅木農産
 担当課 農政課
 指定期間 令和4年4月1日～令和5年3月31日

1. 総合評価

B	【優れていると評価した点】 コロナ禍の影響が残る中、前年度と比較して利用者数が500人程度増加した点においては評価できる。 【課題、改善点等】 基本協定書や、仕様書に基づく業務を再確認し、適切な指定管理業務を行っていただきたい。また、施設設備の保守点検や清掃業務等を適切に行う事により、安心安全な施設の提供の確保に努めていただきたい。
---	---

2. 施設利用の増減について

施設利用料については、令和3年度と比較して、加工室の利用料は3割程度増加したが、その他の施設の減少があり、全体として対前年比9割程度の収入だった。しかしながら、利用人数については、令和3年度と比較して、500人程度増加した。

(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）

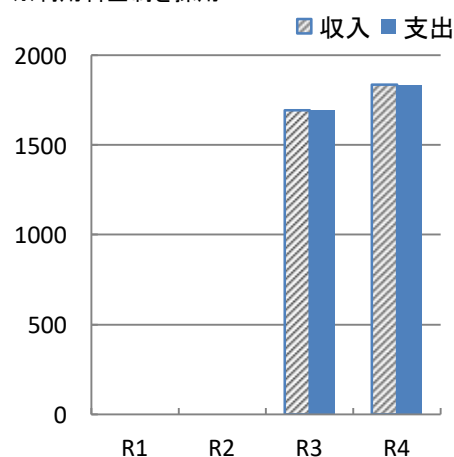
(千円)

項目\年度	R1	R2	R3	R4
施設の収入	-	-	1,692	1,836
うち指定管理料	-	-	1,419	1,574
うち利用料	-	-	185	174
施設の支出	-	-	1,692	1,836
差引	-	-	0	0

上記以外の市の収入、支出

市の収入	収入(使用料)	-	-	0	0
市の支出	支出	-	-	0	0
	うち市の修繕費	-	-	0	0

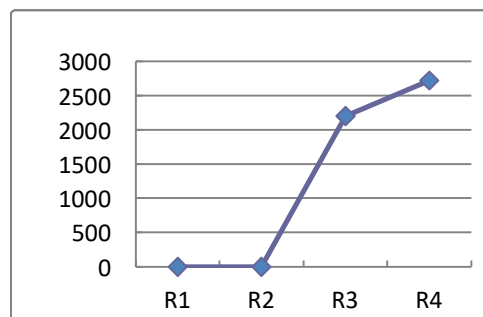
※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)

R1	R2	R3	R4
-	-	2,200	2,720



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	-	-

3. 自主事業

評価	当施設を利用して、上意東地域における地元農産物の加工事業を行った。
実施状況	地元のスーパーやイベント等で、加工した味噌や餅、漬物など主軸として販売し、地域の活性化を図った。

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	C
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	B
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	C
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B