

## 指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和6年度分)

施設名 松江市立東津田児童館  
 指定管理者 社会福祉法人松江福祉会  
 担当課 保育所幼稚園課  
 指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日

### 1. 総合評価

|   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 市 | S | <p>【優れていると評価した点】</p> <p>昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染対策を図りながら、行事の内容を工夫するなどして、利用者からは高い評価を得た。親子活動の実施により、保護者同士の交流、子育ての情報交換の場として子育て支援に努めている。</p> <p>利用者アンケート調査による満足度も良好であり、利用者の要望を取り入れながら活動を行い、リピーターの利用者も増加した。</p> <p>【課題、改善点等】</p> <p>より多くの利用者を増やしていくために、定員数の見直しや感染症対策の緩和等に検討して事業を行っていくよう検討すること。</p> <p>また、児童館まつりについて、今後開催が可能か協議を行うこと。</p>                                                                                |
|   | S | <p>【優れていると評価した点】</p> <p>今年度も昨年度同様、開館中の感染防止対策を行った。また、HPや口コミで児童館を知って来館した新規の乳幼児親子の利用、地区の方の開館利用が増え、増加に繋がった。子育て事業や児童館活動においては利用者の要望を取り入れたり、こころ講師などを招いて様々な活動が行えるよう工夫したりすることができた。新規の親子が多かったため、児童館で安心して楽しく過ごせるよう、職員が保護者の輪に入ってコミュニケーションのきっかけを作ったり、活動への参加を呼びかけたりしたことでリピーターとなる親子が増え、良かった。昨年度の反省を活かし、児童館活動を長期休み等に設定したことで、参加がしやすく、活動に参加する人数が増加した。</p> <p>【課題、改善点等】</p> <p>感染症拡大防止、新任の館長になった事で、体制が整わず、自主事業を行うことができなかった。</p> |

### 2. 施設利用の増減について

令和6年度年間利用者数 11,186人(対前年度比113%)  
 利用者の要望を取り入れたりHP等利用して活動の周知を行い、前年度より利用者が増加した。

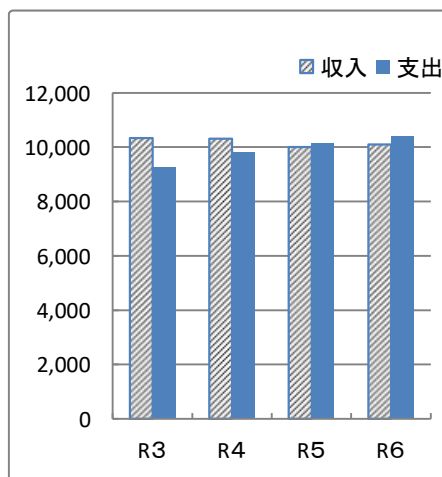
#### (1) 収支状況の推移 (自主事業を除く)

(千円)

| 項目\年度 |         | R3     | R4     | R5     | R6     |
|-------|---------|--------|--------|--------|--------|
| 施設の収支 | 収入      | 10,328 | 10,307 | 10,009 | 10,100 |
|       | うち指定管理料 | 10,114 | 10,114 | 9,814  | 9,814  |
|       | うち利用料   | 214    | 193    | 195    | 286    |
|       | 支出      | 9,265  | 9,812  | 10,138 | 10,380 |
|       | 差引      | 1,063  | 495    | △ 129  | △ 280  |

上記以外の市の収入、支出

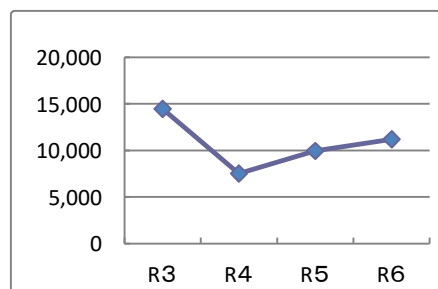
|      |         |    |    |    |     |
|------|---------|----|----|----|-----|
| 市の収支 | 収入(使用料) | 0  | 0  | 0  | 0   |
|      | 支出      | 85 | 40 | 86 | 529 |
|      | うち市の修繕費 | 0  | 0  | 0  | 490 |



## (2) 利用者の推移

(人)

| R3     | R4    | R5    | R6     |
|--------|-------|-------|--------|
| 14,463 | 7,525 | 9,938 | 11,186 |



## 【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値

B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値

C 実績値 : 実績の値

| 分類     | 指標                                                                                                                            | A 基準値  | B 目標値  | C 実績値  | 目標に対する<br>達成度 C/B | 基準に対する<br>達成度 C/A |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------------|-------------------|
| アウトプット | ①延べ利用者数(人/年)                                                                                                                  | 14,700 | 16,000 | 11,186 | 69.9%             | 76.1%             |
|        | ②利用者アンケート満足度(%)                                                                                                               | 70     | 70     | 97     | 138.6%            | 138.6%            |
| アウトカム  | 小学校生活学習意識調査での下記の質問項目における5年生の肯定的な回答の割合<br>○将来の夢や目標を持っている<br>○学校に行くのは楽しいと思う<br>○今住んでいる地域の行事に参加している<br>○地域や社会で起こっている問題や出来事に関心がある | 前年度以上  | 前年度以上  | 前年度以上  |                   |                   |
|        | 達成度平均                                                                                                                         |        |        |        | 104.2%            | 107.3%            |

| 達成度に対する意見 | 指定管理者                                                                                                                                                                     | 市                                                                                       |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|           | 【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】<br>子育て支援事業では、講師の方を招いての活動や、季節に合わせての内容が好評だったと感じる。児童館活動は製作等や体を動かした遊ぶ活動が子どもたちには人気であった。子どもたちからの意見を取り入れながら、楽しく活動ができる場、過ごせる場としての施設であるよう工夫していきたい。 | 【達成度の原因・分析】<br>コロナの緩和もあり、前年度に比べて利用者数が増加した。利用者の意見を取り入れながら、多様な子育て事業に取組、満足度アンケートでは高い評価を得た。 |

## (3)利用者アンケート

| 回答数 | 施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて                           | 主な意見              |
|-----|-----------------------------------------------------|-------------------|
|     | ①満足・やや満足<br>件(%)<br>②普通<br>件(%)<br>③やや不満・不満<br>件(%) | ①良い<br>②苦情<br>③要望 |

## (4)住民サービス向上の事例

・引き続き、感染対策防止のため、行事に定員を設けるなど対策を講じたことから、利用者に安心して参加してもらえた。特に子育て支援事業は定員いっぱいの予約を受け、年間利用者全体の半数以上を占めた。

・今年度も利用者の要望を取り入れながら、行事を企画している。楽しい企画だけでなく、育児の役に立つと評価を得た。

## 3. 自主事業

|      |                                            |
|------|--------------------------------------------|
| 市の評価 | 「児童館まつり」は新型コロナウイルス感染拡大防止のため昨年度に引き続き中止となった。 |
| 実施状況 | 未実施                                        |

## 4. 評価項目及びその評価

| 評価項目                                           | 指定管理者<br>評価 | 松江市<br>評価 |
|------------------------------------------------|-------------|-----------|
| 利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか                        | B           | B         |
| 利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価               | A           | A         |
| 利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況                  | B           | B         |
| 広報活動                                           | A           | A         |
| 当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか                  | A           | A         |
| 業務委託した場合、その委託の範囲は適切か                           | A           | A         |
| 事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか                 | A           | A         |
| 管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか | A           | A         |
| 利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか          | A           | A         |
| 個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか                    | B           | B         |
| 災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか  | A           | A         |
| 緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか       | A           | A         |
| 清掃業務                                           | A           | A         |
| 機械設備等の保守点検                                     | A           | A         |
| 草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理                             | A           | A         |
| 松江市への報告                                        | A           | A         |
| 労働安全衛生                                         | A           | A         |
| 施設の巡視                                          | A           | A         |
| 職員のマナー(服装・電話・窓口)                               | B           | B         |
| 備品の管理                                          | B           | B         |