

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成30年度分)

施設名 松江市立美保関西保育所・松江市立美保関東保育所
 指定管理者 社会福祉法人みつき福祉会
 担当課 子育て政策課
 指定期間 平成29年4月1日～令和4年3月31日

1. 総合評価

市	A	【優れていると評価した点】 ・指定管理での運営を継続している中で、保護者や地域との信頼関係を深めることができています。今年度は、業務の効率化に取り組み、働きやすい職場づくりを心掛けたり、地域の高齢者との交流行事の運営方法を見直し、地域の方の負担を軽減したりと改善を進めた点が評価できる。 【評価できない、または改善すべき点】 ・さらに保育の質を高めるためには、積極的に職員を研修会に参加させたり、その内容について職員会等で職員間での情報共有を図ったりしていく必要がある。
指定管理者	S	【優れていると評価した点】 ・途中入所の受け入れを見据え、職員配置に余裕を持つことができた。 ・保護者会を中心に信頼関係が深まりつつあり、いろいろな保護者の方とコミュニケーションがとりやすくなった。地域の保育所として、保護者、地域の方々との信頼関係を大切にしながら保育運営を行っている。保護者の方々より温かい言葉をかけていただくことも多く職員一同の励みとなり、より一層頑張ろうという気持ちで保育している。 ・業務の効率化がスムーズになってきた為、勤務状況にゆとりが出てきた。又、子育て世代の職員も勤務しやすいように時間免除の活用ができやすくなった。 ・管理職はもちろんだが保育所の職員が果たす役割も大きく、相談を受けることも多いので、みなさんから頼りにしていただいているのを感じる。 【評価できない、または改善すべき点】 ・職員間において年代や経験に幅があるので、こまめな勉強会の必要性を感じる。(特に個別に支援を要する児童や障がい児保育) ・ハード面に対する不満は、職員で出来る限り安全かつ綺麗に保っていけるように努力し、理解を求めていきたい。

2. 施設利用の増減について

総括	○美保関西保育所 ・一時保育の利用者、特定保育の利用者ともに減少している。地域的な制約もあり、定員を満たしてはいない地域の子どもを受け入れ、保護者の就労を支え地域の子育て支援の拠点施設となっている。 ○美保関東保育所 ・一時保育の利用者、特定保育の利用者ともに減少している。地域的な制約もあり、地域的な制約もあり、定員を満たしてはいない地域の子どもを受け入れ、保護者の就労を支え地域の子育て支援の拠点施設となっている。
----	---

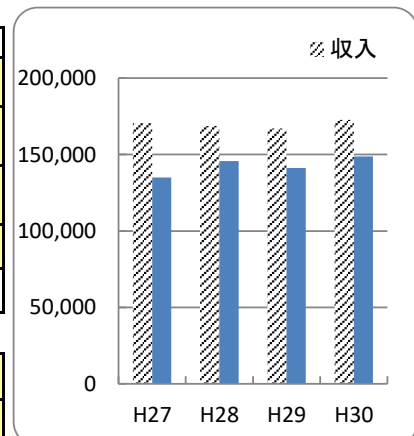
(1) 収支状況の推移

(千円)

項目\年度	H27	H28	H29	H30
収入	170,670	168,649	166,946	172,668
うち指定管理料	165,811	164,445	162,242	168,228
うち利用料	840	356	349	345
支出	135,067	145,660	141,250	148,651
差引	35,603	22,989	25,696	24,017

上記以外の市の収入、支出

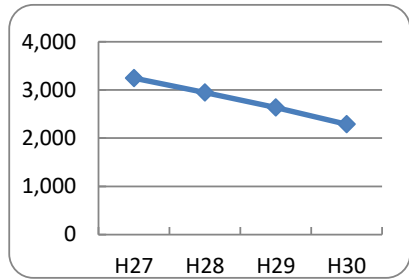
市の収入	収入(使用料)	0	0	0	0
支出		0	4,860	584	5,694
うち市の修繕費		0	4,860	584	5,694



(2) 利用者の推移

(人)

H27	H28	H29	H30
3,246	2,947	2,637	2,288



※利用者: 延べ入所児童数及び延長・一時保育利用者数

【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

- 〔 A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値
- 〔 B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値
- 〔 C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する 達成度 C/B	基準に対する 達成度 C/A
アウトプット	美保関西保育所利用者満足度(%)モニタリング数:利用者の60%以上(51世帯)	70	70	97	138.6%	138.6%
	美保関東保育所利用者満足度(%)モニタリング数:利用者の60%以上(41世帯)	70	70	92	131.4%	131.4%
アウトカム	松江市が実施する市民アンケート調査における子育て支援策の満足割合	80	80	—		
				達成度 平均	135.0%	135.0%

達成度 に対する 意見	指定管理者	市
	【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】 ○保護者の日々の子育ての悩みを、保育士だけでなく、食の面からは栄養士もこまめに話し合う機会を設けコミュニケーションを図っていた。 ○日頃の保育の様子を保育参加(クッキング・散歩など)に取り入れ、子どもと共に体験して頂く中で一人ひとりの子どもの成長を喜び合った。 ○地域の素晴らしさをみつきの保育方針に取り入れ、主体性を育てる保育を今後も職員一丸となって進めていきたい。	【達成度の原因・分析】 ○美保関西保育所においては「給食・離乳食アレルギー対応」、「自然を生かした戸外遊びや散歩を十分に実施していること」について満足度が高かった。 ○美保関東保育所においては「健康管理のあり方」、「けがや病気への対応」、「生活面での配慮」について満足度が高かった。一方、施設の老朽化もあり「施設・設備」については満足度が低い結果となった。

(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて
美保関西 51世帯中44世帯 美保関東 48世帯中32世帯	①満足 西:61.7%、東:55.7% ②どちらかといえば満足 西:35%、東:35.9% ③どちらかといえば不満 西:1.7%、東:4.16% ④不満 西:1.5%、東:1.3%

(4)住民サービス向上の事例

○特になし

3. 自主事業

総括	○業務の効率化に取り組み、働きやすい職場づくりを心掛けたり、地域の高齢者との交流行事の運営方法を見直し、地域の方の負担を軽減したりと改善を進めた点が評価できる。
実施状況	○美保関西保育所 夏祭り 等 ○美保関東保育所 夏祭り 等

4. 特記事項

特になし

5. 今年度の目標・課題

施設が老朽化する中、施設にも可能な限り指定管理料の中から積極的な修繕を求めている。安全な保育を実施するために、指定管理者と優先順位を確認しながら、必要に応じて修繕を実施し改善を図っていきたい。