

## 指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和元年度分)

施設名 松江市立美保関西保育所・松江市立美保関東保育所  
 指定管理者 社会福祉法人みつき福祉会  
 担当課 子育て政策課  
 指定期間 平成29年4月1日～令和4年3月31日

### 1. 総合評価

市	A	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>日々の保育内容や行事の様子等を掲示し、保護者への情報提供に努めたり、地域の高齢者や民生委員等との交流を積極的に行ったり、地域の中の保育所として保護者や地域の方々との信頼関係を大切にしなが保育を進めている。</li> <li>新型コロナウイルス感染症対策については、徹底した衛生管理を行い適切な保育を行った。</li> </ul> <p>【評価できない、または改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>例年実施しているアンケートの回収率が低かったため、次年度以降はさらに声かけを行い提出を促すよう依頼した。</li> </ul>
---	---	---

指定 管理 者	S	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>大きな事故や怪我なく過ごすことができた。安全保育・給食について、事例を交えてこまめな勉強会を行い、命を守る責務について確認し合った。</li> <li>保護者の方の離乳食、おやつなど食についての悩みに栄養士を中心にこまめに対応した。また、新型コロナウイルス自粛中の食事をお便りや壁面にて紹介した。</li> <li>自然豊かな環境を取り入れた保育を行うことにより、異年齢のかかわりが深まった。</li> <li>子育て、家庭、職場の悩みなどを相談される保護者が増え、できる範囲でアドバイスをして信頼関係を大切にしていた。</li> <li>地域性を生かした保育、給食献立を積極的に取り入れた。地域の方に喜んで頂き交流を深めることができた。</li> <li>子ども達の健康、安全確保においての具体的な手段について職員間の周知徹底を心がけた。</li> </ul> <p>【評価できない、または改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>保育所での支援を要する児童、家庭が増え、保護者対応や個別対応について学ぶ機会をもっていきたい。</li> </ul>
---------------	---	---

### 2. 施設利用の増減について

総 括	<p>○美保関西保育所</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>全体の利用者は減少しているが、0歳児の入所児童数が増えたため指定管理料は増額となっている。地域的な制約もあり、定員を満たしてはいないが、地域の子どもを受け入れ、保護者の就労を支え地域の子育て支援の拠点施設となっている。</li> </ul> <p>○美保関東保育所</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>一時保育や延長保育の利用者は減少しているが、入所児童数が増えたため指定管理料は増額となっている。地域的な制約もあり、定員を満たしてはいないが、地域の子どもを受け入れ、保護者の就労を支え地域の子育て支援の拠点施設となっている。</li> </ul>
--------	--

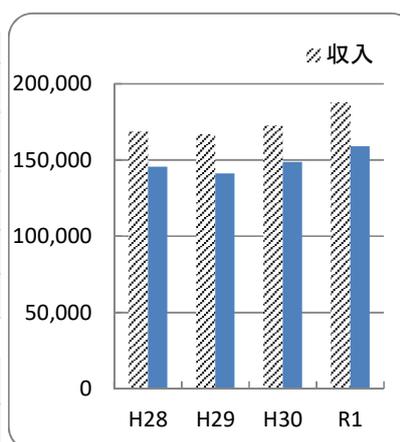
#### (1) 収支状況の推移

(千円)

項目\年度	H28	H29	H30	R1
施設の収入				
収入	168,649	166,946	172,668	187,215
うち指定管理料	164,445	162,242	168,228	182,066
うち利用料	356	349	345	276
支出	145,660	141,250	148,651	158,982
差引	22,989	25,696	24,017	28,233

上記以外の市の収入、支出

市の収入(使用料)	0	0	0	0
市の支出	4,860	584	5,694	986

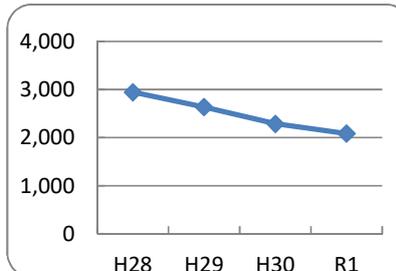


支	うち市の修繕費	4,860	584	5,694	986
---	---------	-------	-----	-------	-----

## (2) 利用者の推移

(人)

H28	H29	H30	R1
2,947	2,637	2,288	2,084



※利用者: 延べ入所児童数及び延長・一時保育利用者数

## 【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

- 〔 A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値
- 〔 B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値
- 〔 C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する達成度 C/B	基準に対する達成度 C/A
アウトプット	利用者満足度(%) モニタリング数:45人以上	70	70	98	140.0%	140.0%
	利用者満足度(%) モニタリング数:45人以上	70	70	90	128.6%	128.6%
アウトカム	松江市が実施する市民アンケート調査における子育て支援策の満足割合	80	80	65		
				達成度平均	134.3%	134.3%

	指定管理者	市
達成度に対する意見	<p>【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】</p> <p>【美保関西保育所】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃の保育所での様子をこまめにミニお便りを配布したことにより、親子の会話が aument したとの声が聞かれた。</li> <li>・アンケート回収率が低かったため、次年度は一件でも多くのご家庭に呼びかけていきたい。</li> </ul> <p>【美保関東保育所】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後は地区全体に働きかけて広い世代の方々と交流を行って保育所の役割を果たしていきたい。</li> <li>・法人の保育方針に地域の良さをプラスして、これからもよりよい保育を構築し、地域の皆さんに信頼していただける保育所であるよう努力していきたい。</li> </ul>	<p>【達成度の原因・分析】</p> <p>アンケート回収率が低かったため、今後提出を呼びかける等の工夫が必要である。</p> <p>【美保関西保育所】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者アンケートの結果からは、「お子様への給食・離乳食・アレルギー食やおやつ」、「戸外遊びや散歩を十分に行っている」について満足度が高かった。</li> </ul> <p>【美保関東保育所】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者アンケートの結果からは、「保育方針に基づいた、生活や活動」、「お子様の心身の健康や心配事について気軽に相談できる」について満足度が高かった。</li> </ul>

## (3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
美保関西 53世帯中 25世帯 美保関東 47世帯中 35世帯	①満足 西:67%、東:55% ②どちらかといえば満足 西:31%、東:35% ③どちらかといえば不満 西:0.1%、東:7% ④不満 西:1%、東:2%	

## (4)住民サービス向上の事例

特になし
------

## 3. 自主事業

総括	業務の効率化に取り組み、働きやすい職場づくりを心掛けたり、地域の高齢者との交流行事の運営方法を見直し、地域の方の負担を軽減したりと改善を進めた点が評価できる。
実施状況	<input type="checkbox"/> 美保関西保育所 夏祭り 等 <input type="checkbox"/> 美保関東保育所 夏祭り 等

## 4. 特記事項

特になし
------

## 5. 今年度の目標・課題

<p>保育士の処遇改善を進めるため公定価格は年々上昇している。そのため、利用者数は減少しているが、私立保育所運営費相当額により算出する指定管理料も増額となっている。</p>
--