

**非公募施設<平成29年度分> 松江市指定管理施設の評価結果**

課名	No.	施設名	指定管理者名	評価	H29評価の概要
情報政策課	1	松江市八東町地域情報通信施設	松江市八東町地域情報通信協会	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 適切な人員配置により、放送業務や施設の維持管理などが概ね適切に行われた。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 平成30年度末には全事業廃止予定であるため、業務終了に向けた準備等について検討し進めていく必要がある。</p>
スポーツ課	2	松江市馬潟体育館	協同組合松江鉄工センター	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 経費節減に努め、積極的に施設・設備の修繕を行った。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 定期利用者や、土日の昼間の利用が少なくなり、前年比で利用者数・利用料収入共に減少した。スポーツ団体への広報・誘致活動などを行い、施設稼働率向上に努めること。</p>
スポーツ課	3	松江市ニュースポーツ公園(ターゲット・バードゴルフ場、グラウンドゴルフ場)	松江市ニュースポーツ公園組合	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> グラウンドゴルフ場は、クレイコースで特に水はけと苔の繁茂がひどかったコースの改修を行うなど、施設環境の向上に努めた。ターゲット・バードゴルフ場は、危険かつ美観を損ねていたコース周辺の木杭を撤去し施設環境の改善を図った。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> グラウンドゴルフ場、ターゲット・バードゴルフ場ともに利用料収入が減少した。平成30年度から他類似施設と同一料金となるため、サービス向上に努め、競技人口増加となるように努力が必要。</p>
スポーツ課	4	松江市宍道B&G海洋センター	株式会社 きまち湯治村	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 施設・設備の劣化が著しく本来の運用ができなくなっている設備などもあり、利用者からの苦情も増加しているが、職員の適切かつ柔軟な対応により施設の運営が維持できている。 各種メディアによるPRやキャンペーンなどの広報活動を強化し、新規利用者の獲得に努めた。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 施設のPRやキャンペーンを改善しつつ継続して行い、施設の利用促進に努めること。 施設の改修が実施されるまで施設・設備の点検・整備を細目に行い、延命化に努めること。</p>
スポーツ課	5	鹿島グラウンドゴルフ場	鹿島町グラウンド・ゴルフ協会	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 定期的に会議を開催し、適切な管理運営を行えるよう努めた。 継続して芝生の管理を細目に行なったことで、良好な施設環境を利用者に提供することができた。 効率的な管理運営を行い経費節減に努めた。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 大会時における駐車場やトイレ、待機場所が不足する問題については、大会の運営方法を工夫して対応していくこと。 周辺の環境から雑草の処理方法は限られているが、隣接地権者に配慮しつつ効果的な除草方法を検討し実施していくこと。</p>
スポーツ課	6	鹿島総合体育館	特定非営利活動法人かしま	A	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 施設・設備等の点検方法や頻度を改善し、適切な維持管理を行った。 施設の利用状況を随時ホームページなどで情報提供することで、利用者の利便性が向上した。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 大会のキャンセル数が依然として多い。年間予定の利用調整の際に利用者・関係団体と十分に協議・調整する必要がある。 施設・設備の修繕及び更新が今後増加していくことが予想されるが、施設・設備の状態の確認と対処方法について十分に精査し、計画的に行う必要がある。 職員の欠員のためシビアな勤務ローテーションとなった。職員体制の改善と業務の効率化などを検討していく必要がある</p>

**非公募施設<平成29年度分> 松江市指定管理施設の評価結果**

課	No.	施設名	指定管理者名	評価	H29評価の概要
スポーツ課	7	宍道総合公園(多目的広場、テニスコート、少年広場、野球場)、宍道体育センター、宍道武道館	特定非営利活動法人しんじ湖スポーツクラブ	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 備品や設備の整備方法や夜間・休日の利用料金の計算・収受などについて研修を行い、利用者サービスの向上に努めた。 ホームページによるPR等により、全体的には前年度比で利用者数・利用料収入共に增加了。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 施設・設備の状態の確認と対処方法について十分に精査し、計画的に更新及び修繕を実施すること。</p>
スポーツ課	8	八束体育館、八束テニスコート、八束総合運動場	松江市八束公民館運営協議会	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 利用者ニーズや要望の把握を積極的に行い適切な対処をすることで、利用者サービスの維持・向上に努めた。 施設の老朽化が進んでいるが、経費節減に努めた成果などにより積極的に施設の修繕を行った。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 施設・設備の点検の徹底や利用者の要望の把握などから、施設の改修要望が多く提出されている。安全性や緊急性、改修したことで見込まれる効果などを踏まえた検討を双方で行い、優先度の高いものから実施していくこと。</p>
スポーツ課	9	玉湯野球場、空口公園(テニスコート、多目的広場)、玉湯体育館	松江市玉湯体育協会	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 以前散見されていた予約・キャンセルの処理誤りについては、使用日の1ヶ月前の確認の徹底を継続することで、適切に施設運営が行われた。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 施設・設備の保全や延命化のために、利用者へ施設利用上の注意事項等を丁寧に説明し施設を適切に利用していただくこと。 予約管理を継続して適切に行うとともに、予約状況を広く発信し、施設稼働率の向上に努めること。</p>
スポーツ課	10	美保関総合運動公園(多目的運動場、野球場、多目的広場、テニスコート)、美保関体育館	美保関クラブ	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 施設・設備の定期的な点検を徹底し、利用者の安全確保に努めた。 多数の屋外施設に対して精力的に整備を行い、利用環境の向上に努めた。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> テニスコートの人工芝の損耗は激しく限界を迎えており、改修が行われるまで日常点検及び小修繕を隨時行い、施設の延命化を図ること。 体育館については、利用団体が減少したため、利用者数が減少した。利用団体確保に努める必要がある。</p>
スポーツ課	11	東出雲体育館、東出雲中央公園(野球場、多目的グラウンド、テニスコート)	東出雲町体育協会	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 施設・設備・備品の日常点検を細目に実施し、修繕箇所が見つかると直ぐに修繕を行って、貸出に支障がないようにした。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 引き続き、施設・設備の状態の確認と対処方法について十分に精査し、計画的に更新及び修繕を実施すること。</p>
スポーツ課	12	東出雲グラウンドゴルフ場	東出雲町グラウンド・ゴルフ協会	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 芝や樹木の剪定を適切に行い利用者の満足度の向上に努めた。 協会役員・競技委員で協力し、声かけをした結果、利用者数・利用料収入共に前年度に比べて大幅に增加了。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 継続して広く周知活動を行い、利用者の拡大に努めること。 住宅が隣接していることから、地域住民に配慮した施設の維持管理を行うこと。</p>

**非公募施設<平成29年度分> 松江市指定管理施設の評価結果**

課名	No.	施設名	指定管理者名	評価	H29評価の概要
スポーツ課	13	鹿島武道館、鹿島御津地区体育館、鹿島片匂運動場	特定非営利活動法人鹿島体育協会	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 施設の清掃・整理整頓を重点的に行い、施設環境の向上に努めた。 利用団体との連携を密にすることで、新規利用団体が増えた。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 引き続き関係団体及びスポーツ課と十分に協議しながら、施設利用者の負担の公平化と施設の適正利用に努めていくこと。 施設の利用促進のために、積極的に広報活動を行うこと。</p>
スポーツ課	14	島根体育館、島根総合公園運動広場、島根スポーツ広場	松江市島根体育協会	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 施設の適切な維持管理と美化に努め、施設の利用促進に貢献した。 年々新規の利用者があり、新規の利用者が固定の利用者となっている。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 施設の老朽化が進んでいるため継続して細目に点検・整備を行うこと。 施設の空き時間を有効活用できるよう、施設のPRを積極的に行うこと。</p>
人権施策推進課	15	松江市西菅田集会所	西菅田町内会	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 協定に基づき、適切に貸館業務や施設・設備等の管理業務が実施された。また、業務報告書が毎月遅滞なく提出された。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 個人情報の取り扱いと安全対策については、協定書や計画に基づき適切な対応がされているが、定期的に管理方法等を確認・検証する必要がある。</p>
農政課	16	松江市忌部地区多目的運動広場	忌部農業文化センター管理運営協議会	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 地元住民との協力関係を築き、環境整備作業を計画的に行うなど、良好な施設管理が行われた。。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 特になし。</p>
農政課	17	松江市やぐもアグリパーク	特定非営利活動法人八雲総合サービス協会	A	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 充実した自主事業と管理により地域活性を伴う運営がされている。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 利用者の増加に向けた取り組みが必要である。</p>
農政課	18	八雲構造改善センター、松江市八雲山村広場、折原本郷地区農村公園、折原地区広場緑地等利用施設	特定非営利活動法人八雲総合サービス協会	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 当該4施設を一体的に管理し、適正な施設管理が行われた。また、当初の収支計画に基づき良好な管理業務が行われた。 折原本郷地区農村公園は、地区内外から多くの利用があり、十分な活用が図られている。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 各施設の老朽化により修繕箇所が増えているため、施設及び設備の点検に努め利用者の安全を確保した施設管理を行う必要がある。</p>
農政課	19	八雲ふれあい農園	特定非営利活動法人八雲総合サービス協会	A	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 施設内は常に整理や清掃が行き届いている。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 使用者減少への具体的な対策と自主事業の充実が必要である。</p>
農政課	20	ふるさと館	特定非営利活動法人八雲総合サービス協会	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 当初提出した収支計画に基づき効率的な管理運営を行うなど、良好な施設管理が実施された。 積極的なPR活動により、そば打ち体験の件数・利用者数が伸びた。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 利用者数の増加を図るために、新たな体験学習の開催等自主事業の強化をしていく必要がある。</p>

**非公募施設<平成29年度分> 松江市指定管理施設の評価結果**

課名	No.	施設名	指定管理者名	評価	H29評価の概要
農政課	21	鹿島講武生活改善センター	農事組合法人みのりの里講武	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 老朽化した施設を定期的に点検した。また、当初の収支計画に基づき良好な管理業務が行われた。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 施設の老朽化が進んでおり、点検強化の必要がある。</p>
農政課	22	宍道農村環境改善センター	株式会社まち湯治村	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 地域活動の拠点として多くの教室・体験事業やイベント等を地元住民と協力し、積極的に開催しており、地域活性化に向けた姿勢は評価できる。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 公民館的な機能を見直すことで、人件費の抑制が可能と思われる。</p>
農政課	23	松江市鹿島農業支援施設	島根県農業協同組合	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 施設及び設備の維持管理について、適切な業務が実施された。 大豆乾燥調製施設の色彩選別機の利用料収入が大幅に増えた。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 特になし。</p>
農政課	24	松江市宍道農産物処理加工施設	株式会社まち湯治村	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 平成27年度からスタートした自主事業のSAそば店は、昨年度に比べ、売り上げが100万円弱減ったものの農産館事業に大きく貢献している。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 特になし。</p>
農政課	25	松江市宍道菅原農村生産ターミナル	菅原農村生産ターミナル運営組合	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 定期的な草刈り等が実施され、良好な施設管理が実施された。また、当初の収支計画に基づき良好な施設管理が行われた。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> イベント等での割子そばの提供を続け、施設の認知度を高めていく必要がある。</p>
水産振興課	26	松江市島根物産流通センター(マリンショップしまね)	島根マリンショッピングセンター	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 28年度末から、閉店時に利用できる無人市の開設、鮮魚の通年販売など、利用者の利便性向上を図るために自主事業の改善を行っている。 また、地場産品のPR・販売の場、地域住民の憩いの場、地域周辺の活性化に貢献している。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 利用客が28年度と比較して、1割強も減少した。以前から懸案事項となっていた新しい看板設置が遅れ、観光客などには周知不足になったと思われる。29年度末に電工看板を設置したので、日常やイベント時など有効に活用し、集客数の向上に努めてほしい。</p>
観光文化課	27	松江市八雲林間劇場	特定非営利活動法人あしづえ	S	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 平成11年から3年に1回開催してきた「八雲国際演劇祭」を、今年度から「松江・森の演劇祭」と名称を改め開催した。0歳からの観劇を目指し取り組み、若者層や子育て世代の来場も増加し、幅広い年代に対して演劇文化の普及に取り組んだ。県外からの来場者も増加しており、劇場及びしいの実シアターが広く知られることを高く評価できる。 また、平成元年から継続している「ゼロ弾きのゴーシュ」について初の試みとして、耳の聞こえにくい人にも作品を楽しんでもらうために字幕映像を行うなど、様々な人が楽しめる工夫を凝らしており、今後の活動に期待が持てる。 また、インターナンシップ受入れなどの人材養成事業や、小学生を対象とした「しいの実シアター未来学校」などの普及啓発事業についても、積極的に取り組んでおり、社会包摂の概念に沿った事業展開は大いに評価できる。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 特になし。</p>

**非公募施設<平成29年度分> 松江市指定管理施設の評価結果**

課名	No.	施設名	指定管理者名	評価	H29評価の概要
観光施設課	28	城山公園、小泉八雲記念館	特定非営利活動法人松江ツーリズム研究会	B	<p>【優れていると評価した点】 松江城国宝化効果の鎮静化により客数が減少する中でも、適切な施設の維持管理、質の高い接遇サービスを実践している。 危機管理や清掃の徹底に対して、観光客からもお褒めの言葉を頂いている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 入場者数確保のため、関係機関と連携を取りながら効果的PR・誘客対策を進める必要がある。</p>
観光施設課	29	興雲閣	特定非営利活動法人松江ツーリズム研究会	A	<p>【優れていると評価した点】 平成27年10月の供用開始以降、指定管理者は適切な施設の維持管理、接遇サービスを実践している。 防火訓練やAED講習を始めとした安全対策にむけた研修を年数回にわたり実施し、緊急時には迅速に対応できるよう備えている。 また、巡視時に危険箇所、要修繕箇所を発見した際は速やかに担当課に報告し指示を仰ぐ等、適切な対処に努めている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 城山公園周辺施設と一体となった情報発信を行い、新たな自主事業の企画・実施により更なる施設のPR・誘客に努める必要がある。</p>
観光施設課	30	松江市鹿島多久の湯	鹿島産業振興協同組合	A	<p>【優れていると評価した点】 施設の維持管理を適切に実施し、修繕を要する箇所が見つかった際には速やかに担当課に連絡する等、適正な対処を行った。 また、職員研修として、消防訓練・救命蘇生法講習を定期的に実施することで、職員の安全対策に対する意識向上を図っており、評価できる。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 温泉施設ということもあり、衛生管理の徹底を今後も行う必要がある。 また、利用者数の増加にむけて、接客マナーの向上を始めとした利用者満足度アップの追求、そして、広報活動に力を入れる必要がある。</p>
観光施設課	31	松江市健康の里大森の湯	株式会社 まち湯治村	B	<p>【優れていると評価した点】 適切な施設管理や積極的な自主事業を実施するとともに、年2回「回数券お買得キャンペーン」の実施など、利用料収入増へ向けた取り組みを行っている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 前年度と比較して、利用者数・利用料金とも大幅減となっており、早急に原因の究明を行い、一見(いちげん)のお客様はもちろん、月に1~2回程度家族で来館されるようなお客様が増えるよう、PR方法を検討、実施していくことが求められる。</p>
観光施設課	32	宍道総合交流ターミナル(いおり茶屋)	株式会社 まち湯治村	B	<p>【優れていると評価した点】 屋根改修工事を7月から9月にかけて行ったため、この間は大森の湯の仮店舗での営業となり、売り上げが大幅減となつたが、委託費、事務管理費等の経費節減を行い支出を抑えた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 屋根改修工事中に、他へ行かれたお客様が、その後なかなか戻っていない状況があり、営業対策(告知・PR方法の検討)をする必要がある。</p>
観光施設課	33	松江市美保関海の学苑ふるさと創生館(メテオプラザ)	株式会社 サンライズ美保関	A	<p>【優れていると評価した点】 防火訓練、救命救急講習を実施し、安全対策を徹底させている。 また、新規会員獲得キャンペーンの実施や定期的な利用促進策を実施した結果、施設利用者が前年度を超えている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 今後とも周辺機関と連携し、施設のPRやイベント企画・実施による施設利用促進を図り、地域における当該施設の存在意義を明確にしていく必要がある。</p>
観光施設課	34	松江市美保関温泉施設	株式会社 サンライズ美保関	B	<p>【優れていると評価した点】 適切な施設の維持管理に努めている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 昨年度より温泉使用量が減少していることから、温泉施設の周知及び利用促進に努める必要がある。</p>

**非公募施設<平成29年度分> 松江市指定管理施設の評価結果**

課名	No.	施設名	指定管理者名	評価	H29評価の概要	
観光施設課	35	松江市玉造温泉ゆ~ゆ	株式会社 玉造温泉ゆうゆ	A	<p>【優れていると評価した点】 顧客満足度の向上及び新規顧客の獲得を目的に「変わり湯(りんご湯・よもぎ湯・菖蒲湯・アロエ湯・柚子湯など)」を季節に応じて定期的に実施するなど類似施設との差別化を図り、誘客につなげている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 開館から20年以上が経過し、施設・設備の老朽化による修繕件数が増加しており、定期的な点検・巡回により適切に対応する必要がある。</p>	
観光施設課	36	松江市玉湯温泉供給施設	株式会社 玉造温泉ゆうゆ	A	<p>【優れていると評価した点】 配湯施設への安定供給に向けて日々管理を行い、適切な指定管理業務が行われた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 送・配湯管及び揚・送湯ポンプ等の設備の経年劣化が進んでいるため設備のさらなる巡視に努める必要がある。</p>	
観光施設課	37	松江イングリッシュガーデン	庭の川島・Plus value共同企業体	A	<p>【優れていると評価した点】 松江城国宝効果や高速道尾道・松江線効果も下火となったため、利用者は例年を下回る177千人となったが、施設管理を適切に実施し、利用者が快適に過ごせる環境作りに努めた。 また、アドバイザーの指導によるガーデンの部分改良や、積極的な自主事業催事を実施し、施設の魅力向上を図った。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 積極的なPRを実施し、市民・観光客の利用増加に努める必要がある。</p>	
観光施設課	38	星上山スターパーク、ゆうあい熊野館、熊野高齢者交流サロン、八雲屋根付き多目的広場	株式会社MILまね	B	<p>【優れていると評価した点】 管理運営コストの縮減(前年度比▲16.8%)を図る一方、利用料金収入の減少(同▲10.3%)・利用者数の減少(同▲13.8%)が見られた。 コストの縮減が利用料金収入の減少を上回っており、客単価も上昇させた結果、収支差益も同2.6倍となっており、経営状況を改善させたものとして評価できる。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>	
観光施設課	39	松江市美保関観光ビュッフェ	美保関観光株式会社	B	<p>【優れていると評価した点】 適切な施設の維持管理に努めている。 漁火カフェ(7月～8月毎週金・土夜)の実施など施設活用企画を継続している。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 利用者数が昨年度より12.8%減少しているので、漁火カフェの他に集客が図られる新たなイベントを企画・実施し、利用者の増に努める必要がある。</p>	
観光施設課	40	松江フォーグルパーク	一畠電気鉄道・一畠パーク共同企業体	B	<p>【優れていると評価した点】 利用者数は前年度比▲0.6%の微減となったが、外国人利用者数は前年比+44%の18千人と順調に増加している。 また、大規模な施設・設備を効率的に維持管理し、予防保全に努めるとともに、管理経費の提案を図った。 以上のことから、適切な管理運営が実施されたものとして評価できる。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 利用者の安全対策について全職員が一丸となって取組むとともに、増加する外国人利用者へのサービスをより一層向上させていくことが必要である。</p>	
観光施設課	41	松江市小波キャンプ場	小波区	A	<p>【優れていると評価した点】 海水浴シーズンオン・オフともに日常点検を行い、適切な施設の維持管理に努めたこと。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 海水浴シーズンは限られた期間であるので、この間にイベント等の企画及びサービスの充実を図り、利用者増に努める。 また、周辺観光施設との連携により、施設の利用促進を図る。</p>	

非公募施設<平成29年度分> 松江市指定管理施設の評価結果

	No.	施設名	指定管理者名	評価	H29評価の概要
観光施設課	42	小泉八雲旧居	特定非営利活動法人松江ツーリズム研究会	B	<p>【優れていると評価した点】 職員研修を行いながら、おもてなしスキル向上に努めている。 観覧のメインである庭園管理が行き届いており、お客様からの評価が高い。 また、観光案内所の運営、定時ガイド、城下町めぐり、ゴーストツアー等の実施により、施設の利用促進に努めている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 松江城国宝化の鎮静化、武家屋敷の休館により、入場者数は対前年比86.4%となり、前年度に比べて減少した。 今後も関係機関と連携を取りながら効果的なPR・誘客対策を進める必要がある。</p>
観光施設課	43	松江市東出雲情報案内所	特定非営利活動法人東出雲まちの駅女寅	A	<p>【優れていると評価した点】 年間を通じて施設設備の点検・清掃等、施設管理が適正に実施され、利用者が快適に過ごせる環境作りに努めた。 黄泉比良坂、掛屋神社等への観光案内や情報提供等自主事業も積極的に実施した。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 積極的な自主事業の実施及び利用者へ向け、より一層のPRに努めることが必要。</p>
市民生活相談課	44	恵曇集会所	恵曇自治会	A	<p>【優れていると評価した点】 利用者数が前年を上回るとともに、協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし</p>
市民生活相談課	45	昭栄集会所	昭栄区	A	<p>【優れていると評価した点】 利用者数が前年を上回るとともに、協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし</p>
市民生活相談課	46	柏集会所	柏集落自治会	B	<p>【優れていると評価した点】 協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし</p>
市民生活相談課	47	一矢集会所	一矢自治会	B	<p>【優れていると評価した点】 協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし</p>
市民生活相談課	48	小谷集会所	小谷自治会	B	<p>【優れていると評価した点】 協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし</p>
市民生活相談課	49	志客集会所	志客自治会	B	<p>【優れていると評価した点】 協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし</p>

**非公募施設<平成29年度分> 松江市指定管理施設の評価結果**

No.	施設名	指定管理者名	評価	H29評価の概要	
				【優れていると評価した点】 協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。	
50	南側集会所	南側集落自治会	B	【評価できない、または改善すべき点】 特になし	
51	尾坂集会所	尾坂自治会	A	【優れていると評価した点】 利用者数が前年を上回るとともに、協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。	【評価できない、または改善すべき点】 特になし
52	峯谷集会所	峯谷自治会	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。	【評価できない、または改善すべき点】 特になし
53	深田集会所	深田区自治会	A	【優れていると評価した点】 利用者数が前年を上回るとともに、協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。	【評価できない、または改善すべき点】 特になし
54	武代集会所	武代自治会	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。	【評価できない、または改善すべき点】 特になし
55	手結集会所	手結自治会	A	【優れていると評価した点】 利用者数が前年を上回るとともに、協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。	【評価できない、または改善すべき点】 特になし
56	宮内集会所	宮内区	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。	【評価できない、または改善すべき点】 特になし
57	古浦集会所	古浦自治会	A	【優れていると評価した点】 利用者数が前年を上回るとともに、協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。	【評価できない、または改善すべき点】 特になし
58	畠垣集会所	畠垣自治会	B	【優れていると評価した点】 協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。	【評価できない、または改善すべき点】 特になし
59	寺谷集会所	寺谷地区自治会	A	【優れていると評価した点】 利用者数が前年を上回るとともに、協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。	【評価できない、または改善すべき点】 特になし

**非公募施設<平成29年度分> 松江市指定管理施設の評価結果**

	No.	施設名	指定管理者名	評価	H29評価の概要
市民生活相談課	60	北側集会所	北側自治会	A	<p>【優れていると評価した点】 利用者数が前年を上回るとともに、協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし</p>
市民生活相談課	61	大石集会所	大石自治会	A	<p>【優れていると評価した点】 利用者数が前年を上回るとともに、協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし</p>
市民生活相談課	62	古殿集会所	古殿自治会	B	<p>【優れていると評価した点】 協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし</p>
市民生活相談課	63	石津集会所	石津自治会	B	<p>【優れていると評価した点】 協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし</p>
市民生活相談課	64	片句集会所	片句自治会	B	<p>【優れていると評価した点】 協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし</p>
市民生活相談課	65	野波集会所	野波区	B	<p>【優れていると評価した点】 協定書に基づいた適正な管理であった。 今後も住民福祉の向上及び住民の連帯意識の高揚を図るため、適正な管理に勤めてほしい。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし</p>
保険年金課	66	松江市国民健康保険来待診療所	来待診療所協議会	A	<p>【優れていると評価した点】 協定書に基づき、適正な管理運営がなされており、利用者実績・診療報酬収入実績ともに良好な水準を維持している。また、地域医療を支える重要な役割を果たしていると考える。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし</p>
福祉総務課	67	松江市鹿島福祉センター	社会福祉法人かしま福祉会	B	<p>【優れていると評価した点】 施設の安定的な管理が行われた。施設全体の使用者数も増加し、使用料収入も前年比133.8%となり増加した。 また、アンケートを実施して使用者の満足度向上につとめた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 施設全体としての使用者数は増加したが、ギャラリーやイベントホールの使用者数が依然として少ないため、引き続き、施設のPRに努める必要がある。また、施設・設備の状態確認を強化し、劣化対策を行うことが必要。</p>
福祉総務課	68	松江市総合福祉センター	社会福祉法人松江市社会福祉協議会	B	<p>【優れていると評価した点】 指定管理者による施設内の巡視が適切に行われ、軽微なものを含め修繕個所の連絡が密接に行われた。 指定管理者による避難訓練や消火器訓練など、適宜安全対策を行い、職員の意識向上に努めた。 貸館の利用者及び収入額は前年度より増加した。 貸館利用者H28:42,036人,1,926千円⇒ H29:45,136人,1,950千円</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 入浴施設の営業中止に伴い、利用者が大幅に減少した。 利用者H28:76,392人⇒H29:59,686人</p>

**非公募施設<平成29年度分> 松江市指定管理施設の評価結果**

課名	No.	施設名	指定管理者名	評価	H29評価の概要	
障がい者福祉課	69	ふじのみ園	社会福祉法人松江福祉会	B	<p>【優れていると評価した点】 事業計画に基づき、適切に業務を行った。 障がい児保育における専門性の維持向上のため、作業療法士、言語聴覚士によるスタッフ指導を月2回実施するとともに、子どものケース検討会を随時設定開催した。障がい者(車いす)の利用に配慮し、トイレの改修を行った。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 利用者が昨年より減少した。</p>	
障がい者福祉課	70	松江市精神障害者地域生活支援センター(アクティヴきたほり)	特定非営利活動法人こころ	B	<p>【優れていると評価した点】 防火管理者を設置し、年2回防災勉強会を開催するなど、適切な施設管理を行った。 正面玄関扉や水回りの修繕において、利用者に配慮し速やかに対応した。 機関誌による情報発信や、各種プログラムを通じての関係機関や当事者及びその家族との情報共有に努めた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 利用者の増加を背景に、電話がつながりにくくなる点や相談スペースの確保等の体制が追いつかない点について、引き続き改善に努めること。</p>	
健康政策課	71	御津老人福祉センター	御津区	B	<p>【優れていると評価した点】 適正な管理運営が実施されていた。 昨年度より利用者も増えている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>	
健康政策課	72	加賀老人福祉センター	岩木東区	B	<p>【優れていると評価した点】 適正な管理運営が実施されていた。 施設の清掃作業も毎月きちんと行われていた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>	
健康政策課	73	美保関老人福祉センター	七類地区	B	<p>【優れていると評価した点】 適正な管理運営が実施されていた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>	
健康政策課	74	大苔老人福祉センター	大苔地区	B	<p>【優れていると評価した点】 適正な管理運営が実施されていた。 高齢者の介護予防に資する事業や自主事業も計画的に行われた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>	
健康政策課	75	松江市美保関西ふれあいプラザ	社会福祉法人松江市社会福祉協議会	B	<p>【優れていると評価した点】 適正な管理運営が実施されていた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>	
健康政策課	76	松江市美保関高齢者生活福祉センター	社会福祉法人松江市社会福祉協議会	B	<p>【優れていると評価した点】 適正な管理運営が実施されていた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>	
健康政策課	77	松江市秋桑すこやか会館	秋桑振興委員会	B	<p>【優れていると評価した点】 適正な管理運営が実施されていた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>	
健康政策課	78	別所ほほえみ会館	別所自治協議会	B	<p>【優れていると評価した点】 適正な管理運営が実施されていた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>	
健康政策課	79	波入地区介護予防拠点施設	波入地区	B	<p>【優れていると評価した点】 適正な管理がされていた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>	

非公募施設＜平成29年度分＞ 松江市指定管理施設の評価結果

	No.	施設名	指定管理者名	評価	H29評価の概要
健康政策課	80	入江地区介護予防拠点施設	入江地区	B	<p>【優れていると評価した点】 適正な管理がされていた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
健康政策課	81	二子地区介護予防拠点施設	二子地区	B	<p>【優れていると評価した点】 適正な管理がされていた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
健康政策課	82	寺津地区介護予防拠点施設	寺津地区	B	<p>【優れていると評価した点】 適正な管理運営が実施されていた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
健康政策課	83	亀尻地区介護予防拠点施設	亀尻区	B	<p>【優れていると評価した点】 適正な管理運営が実施されていた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
健康政策課	84	馬渡地区介護予防拠点施設	馬渡地区	B	<p>【優れていると評価した点】 適正な管理運営が実施されていた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
健康政策課	85	遅江地区介護予防拠点施設	遅江地区自治会	B	<p>【優れていると評価した点】 適正な管理運営が実施されていた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
健康政策課	86	江島地区介護予防拠点施設	江島区	B	<p>【優れていると評価した点】 適正な管理運営が実施されていた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
健康政策課	87	東出雲老人福祉センター	社会福祉法人松江市社会福祉協議会	B	<p>【優れていると評価した点】 適正な管理運営が実施されていた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
健康政策課	88	松江市東出雲おちらと村	社会福祉法人草雲会	B	<p>【優れていると評価した点】 適正な管理運営が実施されていた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
子育て政策課	89	松江市立恵曇保育所	社会福祉法人松江福祉会	A	<p>【優れていると評価した点】 就学前児の特別支援教育に関する相談事業を行う等、児童・保護者共に安心して小学校へ移行できるよう支援を行っている。 音楽講師や体操講師の指導を児童だけでなく職員も参加して受けたり、論語をわかりやすく一緒に学んだりと保育の幅を広げている点が評価できる。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 保護者アンケートの中で出た意見や要望について、必要に応じて保護者に説明をしたり、改善を心掛けていく必要がある。</p>
子育て政策課	90	松江市立マリン保育所	社会福祉法人松江福祉会	A	<p>【優れていると評価した点】 「食育」に視点を置いた保育に力を入れており、地域の方々の協力を得て島根町ならではの特産物作りなどを通し、子どもたちにたくさん体験の機会を与えている点が評価できる。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 地域の行事への参加や情報発信に努め、安心感・信頼感をもつてもらえるよう、引き続き地域の中にある保育所としての運営を心掛けていく。</p>

**非公募施設<平成29年度分> 松江市指定管理施設の評価結果**

	No.	施設名	指定管理者名	評価	H29評価の概要
子育て政策課	91	松江市立野波保育所	社会福祉法人松江福祉会	A	<p>【優れていると評価した点】 地域の人材の力を借り、保育所の施設内に安全に親子で遊ぶことができる環境を整備・管理し、子どもたちの体力の向上に効果を上げている点が評価できる。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 児童数が減少しており、温かな人間関係の中で地域と共にこどもを育てる意識しながら運営を行い、保育所体験行事を通してPRに努めていく必要がある。</p>
子育て政策課	92	松江市立八雲児童センター	社会福祉法人松江市社会福祉協議会	A	<p>【優れていると評価した点】 児童館活動において地域のボランティアの支援を得たり、地元小中学校生徒の研修等の受け入れなど、地域と一緒にした子育て支援に取り組んでいる。遊び室に飲食スペースを設けたことにより、午前中から午後にかけて利用する親子が増えており、児童センターの利用増につながっている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし</p>
建築指導課	93	古志原第2号アパート、古志原第3号アパート、古志原第4号アパート、古志原第6号アパート、古志原第8号アパート、古志原第11号アパート、東朝日町第1アパート、東朝日町第2アパート、小浜第1号アパート、小浜第2号アパート、チエリーハイツしまねⅠ、チエリーハイツしまねⅡ、川原住宅、東朝日町アパート集合所	島根県住宅供給公社	B	<p>【優れていると評価した点】 市営住宅の管理運営の全般に関し、協定書に基づき適正に実施されていた。 休業日や勤務時間外での緊急時において、入居者の安全確保に向け迅速に対応された。 関係機関との連携が積極的に図られていた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 長期間空室が続く住宅について、広報PR等を工夫し、入居者確保の対策を講じる必要がある。</p>
河川課	94	松江市鹿島マリーナ	鹿島マリーナ株式会社	A	<p>【優れていると評価した点】 施設に密接に関係のある河川(佐陀川)を定期的に巡回し、船舶の航行に支障がないように漂流ゴミ等の回収を実施した。 施設内外の環境美化に努め、周辺環境に配慮し、隣接地権者とのトラブル等も発生しなかった。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 施設使用者に対する安全管理研修等を開催するよう改善が必要。</p>
生涯学習課	95	古志原地区児童クラブ	古志原地区児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課	96	古志原地区第2児童クラブ	古志原地区児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。児童の受入れに工夫・努力された。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課	97	大庭地区児童クラブ	大庭地区児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>

**非公募施設<平成29年度分> 松江市指定管理施設の評価結果**

	No.	施設名	指定管理者名	評価	H29評価の概要
生涯学習課	98	大庭地区第2児童クラブ	大庭地区児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。  【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	99	城北児童クラブ	城北児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。児童の受け入れに工夫・努力された。  【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	100	城東地区児童クラブ	城東地区児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。  【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	101	川津児童クラブ	川津児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。  【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	102	川津第2児童クラブ	川津児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。  【評価できない、または改善すべき点】 指導員研修を積極的に受講すること。
生涯学習課	103	竹矢児童クラブ	竹矢児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等適正に取り組まれた。児童の受け入れを工夫・努力された。  【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	104	竹矢第2児童クラブ	竹矢児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等適正に取り組まれた。児童の受け入れを工夫・努力された。  【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	105	津田児童クラブ	津田地区児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。児童の受け入れに工夫・努力された。  【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	106	城西地区児童クラブ	城西地区児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。児童の受け入れに工夫・努力された。  【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	107	城西地区第2児童クラブ	城西地区児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等適正に取り組まれた。児童の受け入れを工夫・努力された。  【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	108	城西地区第3児童クラブ	城西地区児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。  【評価できない、または改善すべき点】 特になし。
生涯学習課	109	乃木児童クラブ	乃木児童クラブ運営委員会	A	【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。  【評価できない、または改善すべき点】 特になし。

**非公募施設<平成29年度分> 松江市指定管理施設の評価結果**

No.	施設名	指定管理者名	評価	H29評価の概要
生涯学習課 110	乃木第2児童クラブ	乃木児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。児童の受入れに工夫・努力された。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課 111	乃木第3児童クラブ	乃木児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課 112	古江地区児童クラブ	古江地区児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。児童の受入れに工夫・努力された。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課 113	持田児童クラブ	持田児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等適正に取り組まれた。児童の受け入れを工夫・努力された。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課 114	雑賀児童クラブ	雑賀児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。児童の受入れに工夫・努力された。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 指導員研修を積極的に受講すること。</p>
生涯学習課 115	生馬児童クラブ	生馬児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等適正に取り組まれた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課 116	中央児童クラブ	中央児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等適正に取り組まれた。児童の受け入れを工夫・努力された。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 指導員研修を積極的に受講すること。</p>
生涯学習課 117	中央第2児童クラブ	中央児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等適正に取り組まれた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課 118	比津児童クラブ	社会福祉法人比津ヶ丘保育園	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。児童の受け入れを工夫・努力された。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課 119	比津第2児童クラブ	社会福祉法人比津ヶ丘保育園	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 指導員研修を積極的に受講すること。</p>
生涯学習課 120	朝酌児童クラブ	朝酌児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課 121	玉湯児童クラブ	玉湯児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>

非公募施設<平成29年度分> 松江市指定管理施設の評価結果

	No.	施設名	指定管理者名	評価	H29評価の概要
生涯学習課	122	しんじっ子クラブ	宍道児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課	123	きまちみちくさクラブ	宍道児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課	124	やくも児童クラブ	やくも児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。児童の受け入れを工夫・努力された。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課	125	八束っ子児童クラブ	八束っ子児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。児童の受け入れを工夫・努力された。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課	126	秋鹿児童クラブ	秋鹿児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課	127	恵曇児童クラブ	恵曇児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等適正に取り組まれた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課	128	本庄児童クラブ	本庄児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課	129	大野児童クラブ	大野児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課	130	美保関児童クラブ	美保関児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等適正に取り組まれた。児童の受け入れを工夫・努力された。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課	131	揖屋児童クラブ	揖屋児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携が積極的に図られた。児童の受け入れを工夫・努力された。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課	132	出雲郷児童クラブ	出雲郷児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。児童の受け入れを工夫・努力された。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課	133	出雲郷第2児童クラブ	出雲郷児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>

**非公募施設<平成29年度分> 松江市指定管理施設の評価結果**

登録番号	No.	施設名	指定管理者名	評価	H29評価の概要
生涯学習課	134	意東児童クラブ	意東児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等適正に取り組まれた。児童の受け入れを工夫・努力された。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 定期的な避難訓練を実施すること。</p>
生涯学習課	135	いんべ児童クラブ	いんべ児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課	136	しまね潮風児童クラブ	しまね潮風児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等適正に取り組まれた。児童の受け入れを工夫・努力された。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし。</p>
生涯学習課	137	佐太児童クラブ	佐太児童クラブ運営委員会	A	<p>【優れていると評価した点】 関係機関との連携や安全管理等積極的に取り組まれた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 人員配置を確保すること。</p>
生涯学習課	138	松江市八雲かやぶき交流館	特定非営利活動法人あしづえ	S	<p>【優れていると評価した点】 築120年の古民家の暖かさを保ちながら、常に施設全体の清掃管理を適切に行っており、運営する側の姿勢に期待が持てる。 利用者の安全確保のため工作物の設置や、自ら建物周辺の清掃管理を行い、景観の保全に努め、利用者が快適な環境づくりを行ったこと。 貸館事業、自主事業共に大幅な利用増となつた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 特になし</p>
生涯学習課	139	松江市総合文化センター(プラバホール)	特定非営利活動法人松江音楽協会	A	<p>【優れていると評価した点】 利用者に対し、アンケートを実施するだけでなく、利用者懇談会も実施することで、利用者のニーズを的確に把握し、利用者の利便性向上に努めている。 子育て世代の親子を対象に、気軽に音楽活動に参加できる機会を提供し、将来の鑑賞者の育成にも努めている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 音楽事業の入場者数が減少傾向にあり、新規顧客の獲得とリピーターの増加が課題である。</p>
生涯学習課	140	松江市人と情報・文化の交流館(マリンブザしまね)	一般社団法人加賀潜戸遊覧船	A	<p>【優れていると評価した点】 自主事業である遊覧船事業と近隣の観光施設と連携をとることにより集客を図つた。 さらに地元産品の販売とPRを行つた。また、ギャラリーの無料開放を行い、来館者数の増加を図つた。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 来館者の大半は遊覧船客であることから、遊覧船客に対し、ギャラリー見学を積極的にPRし、利用者の増加と利用料収入の確保に努める必要がある。 次年度以降は、2階にオープンしたジオバークビジターセンターと連携を図り、更なる誘客に努めてほしい。</p>
生涯学習課	141	松江市宍道ふれあい交流館	宍道町文化国際協会	A	<p>【優れていると評価した点】 主に地元住民の集いの場、児童生徒の集いの場として来場者の好評を得ている。 公民館等と連携した事業や地元の催しにも積極的に協賛しており、地域振興の役割も担っている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 平成30年3月31日閉館</p>

**非公募施設<平成29年度分> 松江市指定管理施設の評価結果**

登録番号	No.	施設名	指定管理者名	評価	H29評価の概要
生涯学習課	142	松江市鹿島文化ホール	特定非営利活動法人かしま	A	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 自主事業のピアノフェスティバルやジュニア音楽会を継続的に開催することにより、子どもたちの人材育成や音楽文化の振興に努めている。 かしまカラオケエスタの開催により、地域振興に努めている。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 既存の文化教室の内容について工夫を行ったり、新たな催事を開催するなど、更なる施設の利用促進を図り、地域における文化活動の拠点施設となるよう、さらに努める必要がある。</p>
生涯学習課	143	松江市鹿島野外音楽堂	特定非営利活動法人かしま	B	<p><b>【優れていると評価した点】</b> ダンスイベントを開催するなど、施設の本来的な役割を果たすための事業を計画し、利用者の向上に向けた対策を講じている。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 野外音楽堂としての施設機能を活かしたイベントの開催や内容の充実を図り、更なる施設の魅力向上と利用者の拡大に努める必要がある。</p>
生涯学習課	144	松江市秋鹿公民館	松江市秋鹿公民館運営協議会	A	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 若い世代を公民館活動に繋げる取り組みを継続的に行い、人材確保に努め、地域住民が主体的に参加するようになっている。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p>
生涯学習課	145	松江市大野公民館	松江市大野公民館運営協議会	A	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 関係諸団体や教育機関、中高生を含めた地域のボランティアとの連携を図り、様々な地域特有の課題や事業に積極的に取り組んでいる。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p>
生涯学習課	146	松江市本庄公民館	松江市本庄公民館運営協議会	A	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 運営協議会を中心に、各種団体及び学校等関係機関が連携してまちづくりを行っている。 また、清掃や機械・機器類の保守点検等、日常的な施設管理業務が適切に行われている。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p>
生涯学習課	147	松江市古江公民館	松江市古江公民館運営協議会	A	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 安全対策や個人情報保護に関する研修の機会が十分に確保されている。 また、清掃や機械・機器類の保守点検等、日常的な施設管理業務が適切に行われている。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 特になし。</p>
生涯学習課	148	松江市持田公民館	松江市持田公民館運営協議会	A	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 地域からの情報収集や住民への情報提供及び支援に努め、まちづくりの課題を意識した事業展開を行っている。 また、清掃や機械・機器類の保守点検等、日常的な施設管理業務が適切に行われている。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p>
生涯学習課	149	松江市生馬公民館	松江市生馬公民館運営協議会	A	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 事業参加者・来館者によるアンケート調査などを活用し、要望や意見の収集に努めている。 清掃や機械・機器類の保守点検等、日常的な施設管理業務が適切に行われている。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 備品について、台帳を整備し適切に管理すること。</p>
生涯学習課	150	松江市大庭公民館	松江市大庭公民館運営協議会	A	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 事業の参加状況等の詳細を記録として残すようにし次期企画に活かすよう努めている。 また、備品等の管理も適切に行われている。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p>

**非公募施設〈平成29年度分〉 松江市指定管理施設の評価結果**

登録番号	No.	施設名	指定管理者名	評価	H29評価の概要
生涯学習課	151	松江市忌部公民館	松江市忌部公民館運営協議会	A	<p>【優れていると評価した点】 公民館事業や地域活動の課題について、検討・見直しを継続的に行ってい る。 また、地域住民によるボランティアグループや団体と連携し、適切に施設の管 理整備を行っている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 備品について、台帳を整備し適切に管理すること。</p>
生涯学習課	152	松江市乃木公民館	松江市乃木公民館運営協議会	A	<p>【優れていると評価した点】 青少年が参加しやすく、活動できるような機会の創出に努め、人材の確保を 図っている。備品等の管理も適切に行われている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p>
生涯学習課	153	松江市竹矢公民館	松江市竹矢公民館運営協議会	A	<p>【優れていると評価した点】 小学生から大人まで自らが住む地域への関心と愛着を高める機会を継続的 に提供している。 また、備品等の管理も適切に行われている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p>
生涯学習課	154	松江市法吉公民館	松江市法吉公民館運営協議会	A	<p>【優れていると評価した点】 自治会連合会を中心に、運営協議会や地区社会福祉協議会等、諸団体と連 携して各地域で地縁関係づくりに努め、防災体制を確立している。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p>
生涯学習課	155	松江市朝酌公民館	松江市朝酌公民館運営協議会	A	<p>【優れていると評価した点】 管内の幼稚園、小学校、中学校、女子高等学校等と地域住民、各種団体との 相互交流を積極的に行なった。 また、清掃や機械・機器類の保守点検等、日常的な施設管理業務が適切に 行われている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p>
生涯学習課	156	松江市川津公民館	松江市川津公民館運営協議会	A	<p>【優れていると評価した点】 運営協議会専門部や各種団体を中心に、地域住民が地域のニーズに合わせ て事業計画の立案や実施に参画している。 また清掃や機械・機器類の保守点検等、日常の施設管理が適切に行われ ている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p>
生涯学習課	157	松江市古志原公民館	松江市古志原公民館運営協議会	A	<p>【優れていると評価した点】 運営委員や専門部、諸団体役員の地域貢献の意識が高まり、積極的に参画 している。 また、清掃や機器類の保守点検等、日常的な施設管理業務が適切に行われ ている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p>
生涯学習課	158	松江市津田公民館	松江市津田公民館運営協議会	A	<p>【優れていると評価した点】 地域の拠点として、教育機関や諸団体との円滑な連携に寄与し、地域住民主 体のまちづくりに大いに貢献している。 また、清掃や機器類の保守点検等、日常的な施設管理業務が適切に行われ ている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p>
生涯学習課	159	松江市雑賀公民館	松江市雑賀公民館運営協議会	A	<p>【優れていると評価した点】 環境美化に努め、清掃や機械・機器類の保守点検、日常的な施設管理業務 が適切に行われている。 備品等の管理も適切に行われている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p>

**非公募施設<平成29年度分> 松江市指定管理施設の評価結果**

登録番号	No.	施設名	指定管理者名	評価	H29評価の概要
生涯学習課	160	松江市朝日公民館	松江市朝日公民館運営協議会	A	<p>【優れていると評価した点】 運営業議会の専門部が中心となり積極的に参画することで、地域住民主体の事業展開がなされている。 また、備品等の管理も適切に行われている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p>
生涯学習課	161	松江市白潟公民館	松江市白潟公民館運営協議会	A	<p>【優れていると評価した点】 運営業議会の委員を8つの専門部に各々配置し、事業運営を主体的に行つた。 また、備品等の管理も適切に行われている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 事業等の運営に関してPDCAを意識しさらなる発展を目指すこと。</p>
生涯学習課	162	松江市城西公民館	松江市城西公民館運営協議会	A	<p>【優れていると評価した点】 施設・設備の点検整備や管理が適切に行われている。 緊急時の対応方法を明確にし、職員も熟知している。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p>
生涯学習課	163	松江市城北公民館	松江市城北公民館運営協議会	A	<p>【優れていると評価した点】 安全対策や個人情報保護に関する研修の機会が十分に確保されている。 また、開館前に職員全員で全館清掃を行う等、日常的な施設管理業務が適切に行われている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 機器・機械類等設備の日常的な点検や巡視を徹底すること。</p>
生涯学習課	164	松江市城東公民館	松江市城東公民館運営協議会	A	<p>【優れていると評価した点】 事業運営において、専門部の活動が活性化している。 また、健康福祉の面で諸団体と連携し、事業が充実している。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p>
生涯学習課	165	松江市宍道公民館	松江市宍道公民館運営協議会	A	<p>【優れていると評価した点】 支所や子育て支援センターとの複合施設として、公民館を中心に連携強化を図っている。また安全対策として研修や訓練を積極的に行っている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p>
生涯学習課	166	松江市島根公民館	松江市島根公民館運営協議会	A	<p>【優れていると評価した点】 諸団体と連携し、地域住民の要望を取り入れた事業運営を心掛けている。特に、子育て支援、歴史講座等の継続事業に加え、自治会連合会と連携してふれあい運動会等も実施した。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p>
生涯学習課	167	松江市美保関公民館	松江市美保関公民館運営協議会	A	<p>【優れていると評価した点】 諸団体との協力体制が構築しており連携して効果的に事業を実施している。 また、清掃や機器類の保守点検等、日常的な施設管理業務が適切に行われている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p>
生涯学習課	168	松江市八雲公民館	松江市八雲公民館運営協議会	A	<p>【優れていると評価した点】 支所・アルバホールとの複合施設として組織同士の連携を意識し、円滑な管理運営に努めている。 備品の管理も適切に行われている。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p>

**非公募施設<平成29年度分> 松江市指定管理施設の評価結果**

No.	施設名	指定管理者名	評価	H29評価の概要	
生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課	169 170 171	松江市玉湯公民館 松江市八束公民館 松江市鹿島公民館	松江市玉湯公民館運営協議会 松江市八束公民館運営協議会 松江市鹿島公民館運営協議会	A A A	<p><b>【優れていると評価した点】</b> 地域一体となり青少年育成事業に取組んでおり、県内外からの視察も積極的に受け入れている。 また、清掃や機器類の保守点検等、日常的な施設管理業務が適切に行われている。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p> <p><b>【優れていると評価した点】</b> 全国で唯一八束町だけに残る島芝翫節の保存活動を通して、地域の方々の交流を推進し、青少年育成活動にも力を入れている。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p> <p><b>【優れていると評価した点】</b> 公民館を中心に地域住民が主体的に参加できる事業を行い、連携意識の高揚を図ることができた。また備品等の管理も適切に行われている。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b> 個人情報保護に関する研修等の機会を確保すること。</p>