

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成29年度分)

施設名 松江市多古鼻公園施設
 指定管理者 北陽ビル管理株式会社
 担当課 観光施設課
 指定期間 平成29年4月1日～平成34年3月31日

1. 総合評価

市	B	【優れていると評価した点】 ○季節に合ったブライイベントを行い、利用客への接客対応に努めた。 ○また、レンタルサービスの充実にも努め、利用客へのサービス向上に努めた。 【評価できない、または改善すべき点】 ○閑散期を中心とした営業対策や集客方法をさらに検討すること。 ○施設の老朽化に対し、限られた経費での修繕により施設を維持していくこと。
---	---	--

指定管理者	B	【優れていると評価した点】 ○年間を通して施設内の除草やゴミ拾い、定期的に施設の窓を清掃するなど、施設利用者の方に快適に過ごして頂けるよう美観維持に努めた。 ○前年度作成した松江市内までの買出し店舗等を掲載した地図の更新を行いより分かり易く良いものの提供を行った。 ○また、Wi-Fi環境の整備を行い外国人利用者を中心とした利用サービスの向上を図った。 ○一方で築14年となる本施設は、電気機器・建物を中心に故障・破損が相次いだり、都度所管課と相談し効果的な応急処置・恒久処置を実施し、利用者の方への影響を最小限に抑えることができた。 【評価できない、または改善すべき点】 ○要修繕箇所に対し、応急的な対策と順次計画的に恒久対策を実施してきているが、本施設の老朽化による要修繕箇所が多発し、修繕が追い付かない状況である。
-------	---	---

2. 施設利用の増減について

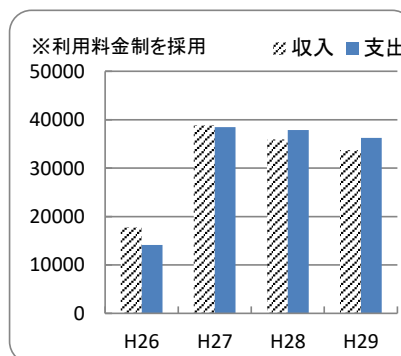
総括	○夏～冬にかけての利用者数は前年を上回ったが、春頃に落ち込みが激しい月があり、年間を通しての利用件数は昨年を下回った。冬期間閑散期を中心とした営業対策や集客方法をさらに検討することが必要。 ○また、施設・設備の老朽化による修繕費が増加しているため、限られた経費で施設を維持していくことが課題。
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）

※H26.10.15 から現在の指定管理者による管理を開始したため、H26年度は約半年分の実績となる。
 ※H28年度までは加賀マリンハウスの指定管理も併せて行っていたが休止したため、H29年度からは多古鼻公園のみの実績。

(千円)

項目\年度	H26	H27	H28	H29
施設の収支				
収入	17,761	38,847	35,912	33,674
うち指定管理料	9,996	7,980	7,980	7,300
うち利用料	7,764	30,867	27,932	26,374
支出	14,099	38,447	37,846	36,216
差引	3,662	400	△ 1,934	△ 2,542
上記以外の市の収入、支出				
市の収支				
収入(使用料)	577	185	257	249
支出	10,577	2,241	5,872	3,430
うち市の修繕費	280	1,332	4,986	2,998

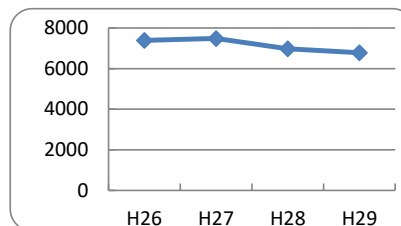


指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成29年度分)

施設名 松江市多古鼻公園施設
 指定管理者 北陽ビル管理株式会社
 担当課 観光施設課
 指定期間 平成29年4月1日～平成34年3月31日

(2) 利用者の推移

	H26	H27	H28	H29
(人)	7,391	7,485	6,971	6,781



【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

- A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値
- B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値
- C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する 達成度 C/B	基準に対する 達成度 C/A
アウトプット	松江市多古鼻公園施設の年間利用者数(宿泊棟)	7,400	7,768	6,781	87.3%	91.6%
	松江市多古鼻公園施設の年間利用者数(キャンプサイト)	2,800	3,080	2,749	89.3%	98.2%
アウトカム	島根町の年間観光入込客数	137,115	140,000	142,892		
				達成度 平均	88.3%	94.9%

	指定管理者	市
達成度に対する意見	【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】 ○テレビCM・ハイウェーマップへの掲載等の広告活動、弊社社員によるパンフレット配布等の営業活動により県内外の人に認知していただけるようになって来た。鍋、クリスマス、バレンタイン等、閑散期対策として企画を実施し集客に努めた。 ○また、管理棟浴場を利用した季節ごとの入浴企画を行い利用サービスの向上に努めた。 ○遠方からの利用が少なくなる冬場に県内あるいは隣県の方に利用して頂けるよう企画を含め検討していく必要がある。	【達成度の原因・分析】 ○周辺地域との連携を図り、集客につながるような新たな利用促進策の企画・実施(特に冬場の閑散期)を目指す必要がある。

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成29年度分)

施設名 松江市多古鼻公園施設
 指定管理者 北陽ビル管理株式会社
 担当課 観光施設課
 指定期間 平成29年4月1日～平成34年3月31日

(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
648	①満足している 473件(73%) ②どちらともいえない 148件(23%) ③満足していない 27件(4%)	①良い ・自然の眺望を楽しめた。 ②苦情 ・ベッドのマットレスが固い。 【対応】他にも同様の意見が寄せられた場合、マットレス更新時に対応検討。 ③要望 ・テレビはもう少し大きいサイズだとよい。 ・ソファベットが古いので取り替えてほしい。

(4)住民サービス向上の事例

○クリスマスイベントや入浴企画など季節に合わせたイベントを実施し、住民が施設を利用する機会を多く創出している。

3. 自主事業

総括	○レンタル品や売店消費を充実させ、利用者の利便性向上に努めている。 ○季節に合わせたイベントの実施により、閑散期の利用促進及び利用者層の拡大を図っている。
実施状況	○レンタル事業、売店事業、自動販売機事業、閑散期のイベント企画、入浴企画等

4. 特記事項

○特になし

5. 今年度の目標・課題

○古くなった備品の更新などの環境整備を行い、利用者にとって快適な環境づくりに努めるとともに、新たなイベントの実施を通して閑散期の利用者拡大に注力する必要がある。