

**指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成29年度分)**

施設名 松江市立東津田児童館  
 指定管理者 社会福祉法人松江福祉会  
 担当課 子育て政策課  
 指定期間 平成28年4月1日～平成33年3月31日

1. 総合評価

市	A	<p><b>【優れていると評価した点】</b>                  ○利用者の要望を活動内容に積極的に反映させ、児童館活動(健全な遊びの提供)、子育て支援活動において時流(食育の高まり等)に合わせた企画がされている。                  ○自主事業においても、世代を超えた地域の交流活動が行われている。                  ○家庭で子育てをしている親たちの情報交換や子育て相談の場として利用され、親のリフレッシュや親同士が交流する時間を提供できている。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b>                  ○老朽化した設備や備品・遊具の保守点検を適切に実施し、利用者の安全管理を徹底するとともに、市への報告に万全を期すこと。</p>
---	---	---

指定 管理 者	A	<p><b>【優れていると評価した点】</b>                  ○夕涼み会や餅つき会等を土曜日に開催することで、家族そろって参加することが出来ると大変喜ばれている。                  ○クッキングでは、地元で獲れた旬の野菜を使用し、食に対する興味や、様々な事柄への感謝の気持ちを育んでいる。また、食育講座などの母親向けの講座では、内容について学ぶだけでなく、月齢の近い子どもを持つ母親同士のつながりができると喜ばれている。                  ○自主事業である「児童館まつり」では、地域の方と子ども達が一緒に活動することで世代を超えた交流を行うことができ、開催を心待ちにする声が多い。</p> <p><b>【評価できない、または改善すべき点】</b>                  ○ひろばの活用について、限られた予算や職員配置のなかでは利用が十分にできず、子ども達から不満の声がある。松江市、地域、指定管理者で良い方法を考えたい。</p>
---------------	---	--

2. 施設利用の増減について

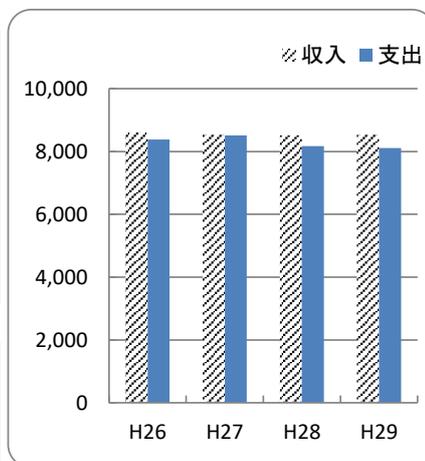
総 括	<p>○年間利用者数が前年に比べ、140人増加(対前年比100.8%)した。毎年秋に開催している「児童館まつり」が、悪天候の影響で参加者数が前年を下回った。</p>
--------	--

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度	H26	H27	H28	H29	
施設の 収 支	収入	8,606	8,542	8,513	8,540
	うち指定 管理料	8,295	8,239	8,254	8,254
	うち 利用料	0	303	259	286
	支出	8,379	8,508	8,172	8,112
差引	227	34	341	428	

上記以外の市の収入、支出

市の 収 支	項目	H26	H27	H28	H29
市の 収 支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	35	446	65	94
	うち市の 修繕費	0	411	0	0

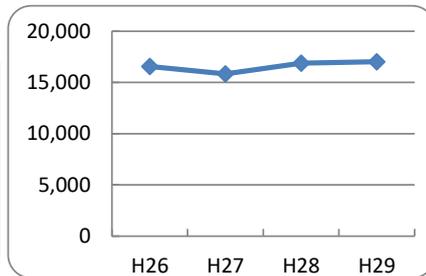


**指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成29年度分)**

施設名 松江市立東津田児童館  
 指定管理者 社会福祉法人松江福祉会  
 担当課 子育て政策課  
 指定期間 平成28年4月1日～平成33年3月31日

(2) 利用者の推移

(人)			
H26	H27	H28	H29
16,567	15,837	16,887	17,027



**【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況**

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

- A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値
- B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値
- C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する達成度 C/B	基準に対する達成度 C/A
アウトプット	①延べ利用者数(人/年)	14,900	16,000	17,027	106.4%	114.3%
	②利用者アンケート満足度(%)	70	70	92	131.4%	131.4%
アウトカム	児童福祉及び地域福祉の向上	—	—	—		
				達成度平均	118.9%	122.9%

	指定管理者	市
達成度に対する意見	<p><b>【達成度に寄与した・有効だった取り組みの内容、次期に向けた課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○子育て支援事業では夕涼み会を行った。前年の反省や要望を元に内容を考え、家族そろってゆったりとした時間を過ごせたと好評を得た。</li> <li>○児童館事業では影絵鑑賞会をし、影絵独特の美しさや表現方法にふれ、仕組みについても学び、その後の遊びの中で実際にしてみる姿も見られた。</li> <li>○次期に向けての課題は、利用者の要望や意見を取り入れる事で利用者の満足度をあげることである。</li> </ul>	<p><b>【達成度の原因・分析】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○目標値を上回る利用者を得ている。</li> <li>○指定管理者において、幅広い年代の利用者の視点に立った企画・運営に努力されていることが要因と考える。</li> </ul>

<b>指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成29年度分)</b>
-----------------------------------

施設名 松江市立東津田児童館  
 指定管理者 社会福祉法人松江福祉会  
 担当課 子育て政策課  
 指定期間 平成28年4月1日～平成33年3月31日

**(3)利用者アンケート**

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
353名	①満足 315名(89.3%) ②やや満足 11名(3.1%) ③普通 26名(7.4%) ④やや不満 0名(0%) ⑤不満 1名(0%)	①良い ・子育て支援事業の「いちごたいむ」やイベントが楽しい。 ・母同士のつながりができ、情報交換や交流ができる。 ・安全に遊ぶことができる。 ②苦情なし。 ③要望 ・ネットで行事が分かり易いと良い。 ・土日に子育て支援の行事をしてほしい。 ・小学校の行事と子育て支援の行事が重ならないようにしてほしい。

**(4)住民サービス向上の事例**

○特になし。

**3. 自主事業**

総括	○地元企業や児童館利用サークルによる「遊びコーナー」も充実し好評を得た。ステージ発表では、子どもたちによる大道芸披露など日頃の練習の成果を発揮し達成感を感じることができた。 ○津田交番による詐欺防止寸劇や交通安全をテーマとした腹話術など、一人一人の防災意識の再認識へとつながった。
実施状況	○児童館まつり 実施日:平成29年10月15日 実施場所:東津田児童館 参加人数:316人(乳幼児56人、保護者98人、小学生59人、中高生10人、大人93人)

**4. 特記事項**

○特になし。

**5. 今年度の目標・課題**

○指定期間【平成28年4月1日～平成33年3月31日(5年間)】の2年目。それぞれの事業を実施するにあたり、定期的なアンケートを行い、利用者の要望を把握し積極的に内容に反映させ、利用者増につなげていく。