

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成29年度分)

施設名 松江海洋センター・秋鹿なぎさ公園
 指定管理者 株式会社SKSS
 担当課 スポーツ課
 指定期間 平成28年4月1日～平成33年3月31日

1. 総合評価

市	A	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>○海洋センターは、安全対策の強化や稼働率向上のために各種イベントを開催した。中国ブロック大会ヨット競技において中学生の部で優勝し、B&G財団より最高評価の「特A」評価と表彰された。</p> <p>○秋鹿なぎさ公園は、物品販売の少なさを情報コーナーで充実させ、利用者満足度向上を重視し管理した。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】</p> <p>○秋鹿なぎさ公園は、炊事棟が自主事業の「手ぶらでBBQ」で利用者数・利用料収入共に前年比で増加したが、他の施設は悪天候のキャンセルや複数の利用団体の活動が少なくなったことにより、利用件数が減少してきている。</p>
---	---	---

指定管理者	A	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>○適切な人員配置を行い各種研修へ参加することで安全管理に努めた。施設内に設置のアンケートボックスのほかにも定期的に利用者の意見を直接聞き、対応した内容を施設内に貼り出す活動を行うことにより、利用者満足度の向上を図った。</p> <p>○海洋センターにおいては感謝祭など申請時に提案していなかった事業も引き続き開催し認知度アップに努めた。</p> <p>○なぎさ公園においては物産販売「秋鹿よんさん市」を引き続き毎週開催し利用者満足度の向上を図った。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】</p> <p>○施設の老朽化に伴い修繕箇所が増えてきているため、安全面に配慮しさらに点検を強化していく必要がある。</p>
-------	---	--

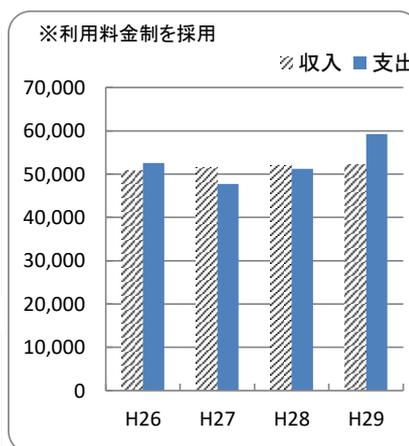
2. 施設利用の増減について

総括	<p>○海洋センターは、第一体育館が平成28年度に耐震工事による閉館期間があったこともあり今年度は利用者数・利用料収入共に大幅に増加した。</p> <p>○秋鹿なぎさ公園は、炊事棟が自主事業の「手ぶらでBBQ」で利用者数・利用料収入共に前年比で増加したが、他の施設は悪天候のキャンセルや複数の利用団体の活動が少なくなったことにより、利用件数が減少してきている。</p>
----	--

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		H26	H27	H28	H29
施設の収支	収入	50,891	51,443	51,889	52,286
	うち指定管理料	46,099	46,099	47,400	47,400
	うち利用料	4,792	5,344	4,489	4,886
	支出	52,575	47,748	51,246	59,255
差引		△ 1,684	3,695	643	△ 6,969

上記以外の市の収入、支出		H26	H27	H28	H29
市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	1,318	0	28,998	1,255
	うち市の修繕費	1,318	0	28,998	1,255

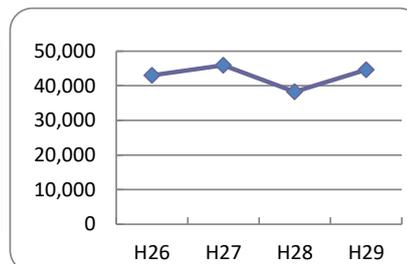


指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成29年度分)

施設名 松江海洋センター・秋鹿なぎさ公園
 指定管理者 株式会社SKSS
 担当課 スポーツ課
 指定期間 平成28年4月1日～平成33年3月31日

(2) 利用者の推移

	H26	H27	H28	H29
(人)	43,054	45,930	38,272	44,626



【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

- A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値
- B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値
- C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する達成度 C/B	基準に対する達成度 C/A
アウトプット	海洋センター利用者数(人)	37,000	37,200	35,397	95.2%	95.7%
	秋鹿なぎさ公園利用者数(人)	5,700	8,800	9,229	104.9%	161.9%
	自主事業の実施数(事業)	8	12	13	108.3%	162.5%
アウトカム	生涯スポーツ推進事業の参加者数	6,000	8,450	7,931		
				達成度平均	102.8%	140.0%

	指定管理者	市
達成度に対する意見	【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】 ○海洋センターはよりたくさんの市民に施設を知っていただけるよう感謝祭の開催やターゲットを絞った教室を継続して複数開催した。各事業の質の向上も図った。 ○なぎさ公園は自主事業で開催している手ぶらでBBQや物産販売「秋鹿よんさん市」が施設の機能を果たし認知度が上がってきている。	【達成度の原因・分析】 ○両施設とも継続して行っている事業を改善したり、新たに企画したりと利用者に喜ばれている。

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成29年度分)

施設名 松江海洋センター・秋鹿なぎさ公園
 指定管理者 株式会社SKSS
 担当課 スポーツ課
 指定期間 平成28年4月1日～平成33年3月31日

(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
19件	①満足している 13件(68%) ②どちらともいえない 0件(0%) ③満足していない 6件(32%)	①良い ・特になし ②苦情 ・体育館窓を開けると虫が入ってくる 【対応】網戸設置箇所を増やすことを検討。 ③要望 ・体育館床の隙間を埋めてほしい 【対応】柔らかい素材のものを埋め込んで対応。

(4)住民サービス向上の事例

- 地元特産品販売の実施(なぎさ公園)
- 地元クリーン活動の実施・参加(海洋センター・なぎさ公園)

3. 自主事業

総括	○両施設とも継続して行っている事業を改善したり、新たに企画したりと利用者に喜ばれたことが多々あった。これからは今まで以上にPR活動をし、参加者の満足度を向上させる。
実施状況	○申請時に提案していた自主事業は、海洋センターのOPヨットレース大会以外は実施し、申請時には提案していなかった事業も2事業実施した。

4. 特記事項

- 特になし

5. 今年度の目標・課題

- 海洋センターは、公民館など地域との連携を強化し、自治会や子供会等へ直接営業活動を行っていく。
- 秋鹿なぎさ公園は、利用者のニーズや時代の変化の変化に対応していく。