

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成29年度分)

施設名 サンライフ松江・松江市矢田体育館
 指定管理者 北陽ビル管理株式会社
 担当課 スポーツ課
 指定期間 平成28年4月1日～平成33年3月31日

1. 総合評価

市	S	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○職員の資質向上のため、研修会・講演会等に積極的に参加した。 ○地域住民の方達に快適に利用していただけるように努めた。 <p>【評価できない、または改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○矢田体育館に関しては、利用者数が減少傾向にあるため、宣伝広報活動を積極的に行う必要がある。
---	---	--

指定管理者	S	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○安心安全快適な施設提供を旨とし、開閉館前の施設点検整備を徹底した。 ○当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営を図った。 ○申請時に提案した利用者数、利用料収入額の目標値を大きくクリアし、稼働率、利用件数は前年度に比べ増加した。 ○職員のスキル・資質の向上を図るための研修参加、資格取得を積極的に実施した。 <p>【評価できない、または改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○利用者及び団体の少子高齢化に伴う、利用者数減少への対策。 ○施設の老朽化に伴い早期に実施を要する大規模修繕箇所があること。
-------	---	---

2. 施設利用の増減について

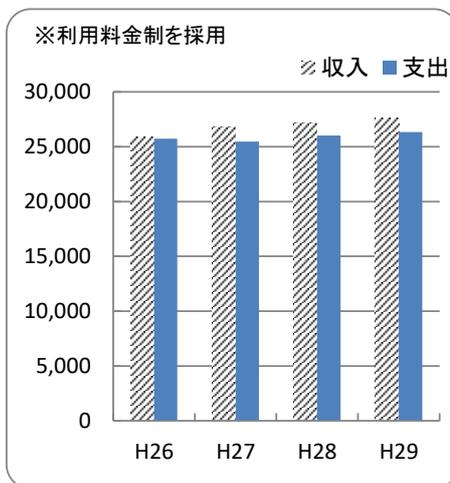
総括	<ul style="list-style-type: none"> ○施設利用者数・利用料収入共に両施設合計は目標値をクリアした。 ○矢田体育館に関しては、利用者数が減少傾向にあるため、宣伝広報活動を積極的に行う必要がある。
----	---

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度	H26	H27	H28	H29	
施設の収支	収入	25,926	26,762	27,147	27,661
	うち指定管理料	13,009	13,009	13,800	13,800
	うち利用料	12,917	13,753	13,347	13,861
支出	25,728	25,465	26,020	26,323	
差引	198	1,297	1,127	1,338	

上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	20,364	81	648	5,609
	うち市の修繕費	20,364	81	648	5,609

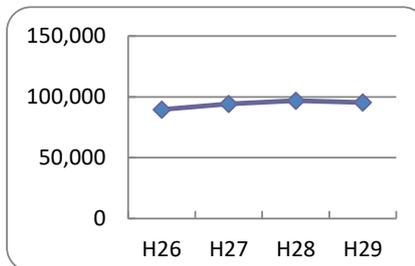


指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成29年度分)

施設名 サンライフ松江・松江市矢田体育館
 指定管理者 北陽ビル管理株式会社
 担当課 スポーツ課
 指定期間 平成28年4月1日～平成33年3月31日

(2) 利用者の推移

	H26	H27	H28	H29
(人)	89,626	94,187	96,896	95,436



【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

- A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値
- B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値
- C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する達成度 C/B	基準に対する達成度 C/A
アウトプット	サンライフ松江利用者数(人)	48,000	52,250	58,690	112.3%	122.3%
	矢田体育館利用者数(人)	37,000	38,000	36,746	96.7%	99.3%
	自主事業の実施数(事業)	11	11	12	109.1%	109.1%
アウトカム	生涯スポーツ推進事業の参加者数	6,000	8,450	7,931		
				達成度平均	106.0%	110.2%

	指定管理者	市
達成度に対する意見	<p>【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○利用者ニーズを捉えた、新規健康体操教室を実施し、利用促進を図った。 ○利用者の要望に応え、トレーニング室の間仕切りを撤去した。 ○SNSの活用や新聞広告など各メディアを通じた幅広い広報宣伝活動を行った。 	<p>【達成度の原因・分析】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○施設利用者数・利用料収入共に両施設の合計は目標値をクリアした。 ○今までのスポーツ教室・文化教室の外、健康に対する関心の高まりから、健康体操教室を開講した。 ○トップアスリートを招き、バスケットボール・バレーボールの講習会を開催し、小中学生にスポーツの魅力を伝えることができた。

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成29年度分)

施設名 サンライフ松江・松江市矢田体育館
 指定管理者 北陽ビル管理株式会社
 担当課 スポーツ課
 指定期間 平成28年4月1日～平成33年3月31日

(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
48	①満足している 40件(83.3%) ②どちらともいえない 8件(16.7%) ③満足していない 0件(%)	①良い ・いつもきれいで気持ちよく利用できる ・いつも親切に対応してくれて気持ちよい ・新しくコーヒーの自販機が設置され嬉しい ②苦情 ・ハエが多くて困る 【対応】発生源を捜索したが、特定には至らなかった 殺虫剤を噴霧した。 ③要望 ・駐車場を舗装してほしい ・夏、あまりにも暑いので、アリーナに換気扇をつけてほしい 【対応】大規模工事が必要となるため、松江市へ意見を届けた。 ・サンライフトレーニング室の間仕切りが要らない 【対応】松江市の承諾を得て、間仕切りのパーテーションを撤去した。 使い勝手も良くなったとの声が多く届いた

(4)住民サービス向上の事例

○サンライフ松江・矢田体育館敷地周辺道路等のごみ拾いを定期的を実施し、地域の美化推進に努めた。
 ○サンライフ松江敷地東側の一角に花壇を整備し、季節の花を咲かせ来館者を出迎えた。

3. 自主事業

総括	○今までのスポーツ教室・文化教室の他、本年度より開講した健康体操教室は健康に対する関心の高まりもあり、中高年齢者が多数参加した。 ○トップアスリートを招き、バスケットボール・バレーボールの講習会を開催し、小中学生にスポーツの魅力を伝えることができた。
実施状況	○申請時に提案していた事業をすべて実施し、提案していなかった「健康体操教室」も実施した。

4. 特記事項

○特になし

5. 今年度の目標・課題

○「スポーツの振興及び文化の向上を図り、市民の心身の健全な発達に寄与する」ことの設置目的にし、施設の管理運営に努める。