

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成29年度分)

施設名 松江総合運動公園(公園施設・運動施設)
 指定管理者 株式会社MILまね
 担当課 公園緑地課・スポーツ課
 指定期間 平成28年4月1日～平成33年3月31日

1. 総合評価

市	A	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○施設の老朽化に伴い、突発的な修繕業務が発生したが、早急な対応を行った。 ○樹木管理や公園施設に関する苦情・要望について、迅速な対応を行った。 ○植栽管理については、公園周囲の環境にも留意し、美化・改善が図られた。 ○大規模大会前には、主催者と事前協議を行い、トラブルや苦情に早急に対処し、円滑に運営ができるように情報の共有を行った。 <p>【評価できない、または改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○平成29年度は、全施設合計での利用者数及び利用料収入ともに過去4年間で最多だった平成28年度より減少した。
---	---	--

指定 管理 者	A	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○広報活動 <ul style="list-style-type: none"> ・毎月運動公園だよりを発行し、周辺地域住民(古志原・乃木・大庭地区)にイベントや公園情報提供した。(公園・施設) ○住民や団体との連携 <ul style="list-style-type: none"> ・12月に運動公園の近隣地域(古志原地区・乃木地区・大庭地区)の住民及び松江市の担当課に集まっていただき、安心・安全な公園の管理運営ができるよう情報交換を行い、地域住民との連携強化に努めた。(公園) ・2月に運動公園の施設を利用する競技団体及び松江市の担当課に集まっていただき、指定管理者からの連絡や競技団体からの要望など、適切な管理運営、大会運営ができるように情報の交換を行い、競技団体と連携強化に努めた。(施設) ○利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度は、全国インターハイテニス大会、全国高校野球島根大会、サッカー天皇杯など大規模な大会が開催されたため、平成29年度は施設利用者の減少が予測されたが、利用者が大きく下回らないよう運動公園だよりやホームページ等の案内することにより、全施設の利用件数は前年度を上回ることができた(施設) ○経費削減 <ul style="list-style-type: none"> ・松江市上下水道局が廃棄する濾過砂を、陸上競技場の芝生の目砂として再利用し、経費削減に努めた。(施設) ○安全管理 <ul style="list-style-type: none"> ・スズメ蜂等の巣を発見した際には、早急に利用者への安全対策を行い、巣の撤去を速やかに行った。また、専門家による蜂の習性などの講習会を実施した。(公園・施設) ○環境整備 <ul style="list-style-type: none"> ・雨が降った後、お城の探検広場にある東屋に水溜まりが多く、休憩ができなくなるため、土を盛る等して地面の水はけを改善した。(公園) ・お城の探検広場の近くに自販機を設置し、利用者の利便性を図った。(公園) ・グラウンドゴルフ等、快適な利用のため、自由広場の陥没箇所には碎石を入れ、不陸調整を行った。(公園) ・園路内の根上がりしている箇所目印の標をつけた。(公園) ・仕様書の記載区域以外(県立大学側の市道沿い、長命苑付近等)の植栽や松枯れ、支障木の伐採や剪定を行った。また、公園内の園路や散策道の落葉の清掃、除草を随時行ない、公園内の環境美化に努めた。(公園) <p>【評価できない、または改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○自主事業 <ul style="list-style-type: none"> ・予定していた事業が天候の具合や講師の都合等のため中止せざるを得なくなった。屋外施設で、天候に左右されることが多いため、予備日を設けることや雨天時でも屋内で開催できるような事業の開催など考案していきたい。(公園・施設)
---------------	---	--

2. 施設利用の増減について

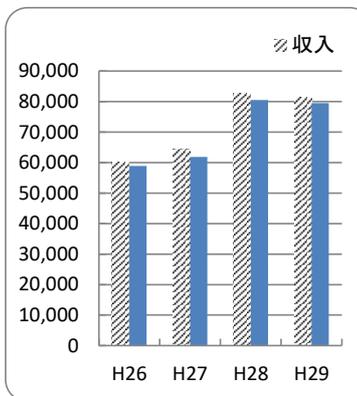
総 括	<p>○利用者数の減少は、試合の観客数の減少、前年度は全国高校野球島根大会、全国高等学校体育大会テニス競技が開催されたことによる影響が大きな要因であった。</p>
--------	---

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成29年度分)

施設名 松江総合運動公園(公園施設・運動施設)
 指定管理者 株式会社MILまね
 担当課 公園緑地課・スポーツ課
 指定期間 平成28年4月1日～平成33年3月31日

(1) 収支状況の推移 (千円)

項目\年度	H26	H27	H28	H29	
施設の収支	収入	60,190	64,334	82,877	81,578
	うち指定管理料	35,078	35,078	51,700	51,700
	うち利用料	25,111	29,256	31,177	29,878
	支出	58,844	61,892	80,532	79,478
	差引	1,346	2,442	2,345	2,100

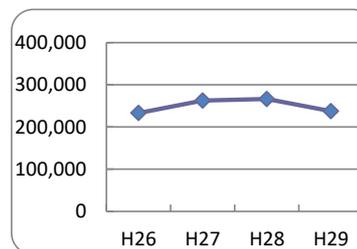


上記以外の市の収入、支出

市の収支	H26	H27	H28	H29
収入(使用料)	0	0	150	0
支出	108,172	24,191	26,609	15,099
うち市の修繕費	106,946	17,926	9,978	4,007

(2) 利用者の推移 (人)

年度	H26	H27	H28	H29
利用者数	233,088	262,574	266,427	237,746



【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

- A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値
- B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値
- C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する達成度 C/B	基準に対する達成度 C/A
アウトプット	陸上競技場利用者数(人)	40,000	54,800	62,469	114.0%	156.2%
	補助競技場利用者数(人)	59,000	72,700	65,503	90.1%	111.0%
	野球場利用者数(人)	29,000	58,600	38,883	66.4%	134.1%
	庭球場利用者数(人)	55,000	63,400	62,106	98.0%	112.9%
	子どもスポーツ広場利用者数(人)	9,000	10,600	8,785	82.9%	97.6%
	自主事業の実施数(事業)	12	30	29	96.7%	241.7%
アウトカム	生涯スポーツ推進事業の参加者数	6,000	7,000	7,931		
	達成度平均				91.3%	142.2%

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成29年度分)

施設名 松江総合運動公園(公園施設・運動施設)
 指定管理者 株式会社MILまね
 担当課 公園緑地課・スポーツ課
 指定期間 平成28年4月1日～平成33年3月31日

	指定管理者	市
達成度 に対する 意見	<p>【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】 ○全施設合計での利用者数は、平成29年度利用者数は237,746人で、過去4年間で最多だった平成28年度に比べ28,681人減少した。利用人数は基準値は達成したが、目標値を達成できなかった。 ○利用者数が減少となったのは、陸上競技場はサッカーの試合の観客数の減少、補助競技場についてもサッカーの試合の観客数の減少と高校生の利用の減、野球場と庭球場は、前年度に開催された全国高校野球島根大会、全国高等学校体育大会テニス競技の影響が大きな要因であった。大規模大会の影響で利用者数が約10.8%の減であったものの利用件数は613件(7.7%)増加しており運動公園だより、ホームページ等による情報提供による効果があったと考えられる。 ○平成30年度は大規模大会が例年より多く開催されるため、利用者数は前年度を上回ると思われ、大会運営に支障のない様に努め、先の年度につなげていく。 ○自主事業については、天候や講師の都合等で開催が出来なかった事業があったが、参加者数も多く、これからも健康増進、スキルの向上等、個々のニーズに応じた事業に取り組んでいく。</p>	<p>【達成度の原因・分析】 ○自主事業を円滑に実施するために各競技団体と連携し開催したり、開催を周知させるためチラシ配布やHPを利用し、増加につながった。 ○利用者数の減少は、試合の観客数の減少、前年度は全国高校野球島根大会、全国高等学校体育大会テニス競技が開催されたことの影響が大きな要因であった。</p>

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成29年度分)

施設名 松江総合運動公園(公園施設・運動施設)
 指定管理者 株式会社MILまね
 担当課 公園緑地課・スポーツ課
 指定期間 平成28年4月1日～平成33年3月31日

(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
45	(公園施設 清潔かなど) ①満足している 34件(76%) ②どちらともいえない 0件(%) ③満足していない 11件(24%)	①良い ・場内を安全に歩けることはうれしい。 ②苦情 ・猫が多く糞もするし悪臭も放っている。 【対応】随時点検し、処理をしている。 ③要望 ・ベンチを増やしてほしい。照明を増やしてほしい。
93	(体育施設 職員対応) ①満足している 84件(90%) ②どちらともいえない 7件(8%) ③満足していない 2件(2%)	(その他意見) ①良い ・特になし ②苦情 ・倉庫の整理整頓してほしい。【対応】分かりやすく整理整頓を行った。 ・トイレが綺麗になるとよい。【対応】清掃は随時実施し、清潔に心がけている。 ③要望 ・夜間照明の充実。受付の簡略化(会員カードなど)

(4)住民サービス向上の事例

- 日没で閉場となっている時間を年間を通じて繰り下げるなど、利用者のニーズに応えたサービスを実施した。
- 市民の健康増進とスポーツ振興を目的に、年末年始の利用を緩和した。(休館日12月31日、1月1日のみ)
- ウォーキングやジョギングを安心・安全にできるよう支障木の伐採、除草を状況に応じて行った。
- 公園の芝生区域で市民が楽しむことができるよう企業ボランティアとも協働で草刈りを行った。

3. 自主事業

総括	<ul style="list-style-type: none"> ○自主事業を円滑に実施するために各競技団体と連携し開催したり、開催を周知させるため市内の小学校へのチラシ配布や近隣公民館の回覧及び市広報誌・HPを利用し、参加者の増加につながった。 ○屋外施設であるため、天候に左右されることが多いが、予備日を設けることや雨天時でも屋内で開催できるよう対策を考えていくことが必要である。
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ○申請時に予定していた自主事業が4事業実施されず、予定になかった3事業を新たに実施し、29事業を実施した。

4. 特記事項

- 特になし

5. 今年度の目標・課題

- 運動公園は開設から40年が経過し、公園内電気機械設備の老朽化がすすんでいる。特に施設設備・備品関係が購入から20年以上経過している陸上競技用電子機器や設備の経年劣化、野球場のスコアボードの部品や庭球場の照明設備のランプや安定器の生産終了などにより、大会運営に支障がないよう大会前の点検及び専門業者との連絡・相談を随時行っている。他施設でも同じく老朽化による設備・備品の修繕や更新が必要となるため、今後設備及び備品の計画的な更新及び定期、日常点検による管理の徹底を図っていく。
- 緑に囲まれた都市公園は、ウォーキングやジョギング等、朝から夜遅くまで多数の人々が利用している。安心・安全に利用するため、樹木や植栽、遊具等の公園設備の管理点検を行っていく。
- 今年度開催を予定している自主事業のすべての開催を目指すとともに、多くの参加者募集をすすめる。