

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成29年度分)

施設名 湖北ファミリー農園
 指定管理者 株式会社さんびる
 担当課 農政課
 指定期間 平成29年4月1日～平成32年3月31日

1. 総合評価

市	A	【優れていると評価した点】 ○時期によっては計画以上の草刈りをするほか、農機具の整理整頓、管理棟内の清掃など施設使用者の満足度を高めることを最優先とした管理を行っている。 ○また、使用者とのコミュニケーションを積極的に図り、より良い維持管理を目指しているため使用者からの信頼も厚い。 ○積極的な自主事業も農園使用者にとって利益となっている。 【評価できない、または改善すべき点】 ○使用者数について、増加に向けて様々な活動を行ってはいて、一定の効果はあるものの減少傾向となっている。使用者の満足度が高いにもかかわらず減少してしまうのは広報活動が効果的でないことも考えられるため、今後市と指定管理者が協力して取り組んでいく必要がある。
	S	【優れていると評価した点】 ○乗用草刈機を導入し、計画的に大小通路の草刈を実施した。 ○週1回以上の農園内巡視では、農作業についての情報交換や空き区画使用の情報発信等を行い、交流を深めると共に、体調の聞き取りなど声掛けを徹底し信頼関係の構築に努めている。 ○また自主事業である夏野菜苗の斡旋や農業教室など利用者から好評を頂いており、今後もより一層喜んで頂ける様に利用者の意見も取り入れながら継続していく。 【評価できない、または改善すべき点】 ○平成29年度は、152区画からのスタートであったが、利用者の高齢化や病気の理由での解約があり、新規での区画使用申請も思うように伸びず、年度末には147区画となり、5区画の利用が減る結果となった。 ○「湖北ファミリー農園」の強みである「手ぶらで野菜を作ってみませんか」をキャッチフレーズに募集のポスターや冊子を作成しているが、広く周知していく必要がある。 ○ホームページなどのツールを利用し広報活動に力を入れると共に、利用者の方との交流を一層深め、従来の良い点・改良点など幅広い意見を頂きながら管理運営に活かしていく。

2. 施設利用の増減について

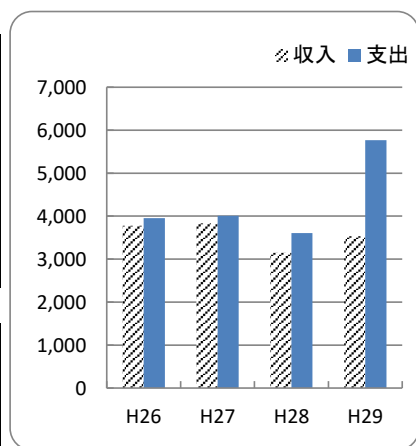
総括	○より良いサービスを行うため、指定管理者からの提案・負担でスタッフ数を増やしたことで、収支が人件費超過による赤字となっている。ただしサービスの質は確実に向上しているため、広報活動に力を入れ、その高い使用者満足度によって長期的な利用を期待したい。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）

(千円)

項目\年度	H26	H27	H28	H29
収入	3,774	3,829	3,147	3,530
うち指定管理料	3,148	3,148	3,147	3,530
うち利用料	0	0	0	0
支出	3,957	4,011	3,607	5,770
差引	△ 183	△ 182	△ 460	△ 2,240

上記以外の市の収入、支出				
市の収入(使用料)	2,752	2,608	2,508	2,324
支出	0	0	0	0
うち市の修繕費	0	0	0	0

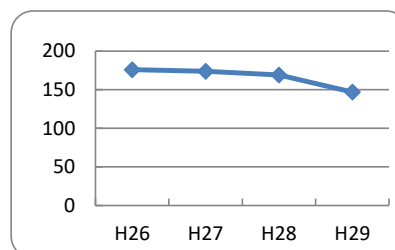


指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成29年度分)

施設名 湖北ファミリー農園
 指定管理者 株式会社さんびる
 担当課 農政課
 指定期間 平成29年4月1日～平成32年3月31日

(2) 利用者の推移

	H26	H27	H28	H29
(人)	176	174	169	147



【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

- 〔 A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値
- 〔 B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値
- 〔 C 実績値 : 当該年度の実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する 達成度 C/B	基準に対する 達成度 C/A
アウトプット	区画充足率(%)	90	90	74	82.2%	82.2%
	使用者アンケート満足度(%)	80	80	93	116.3%	116.3%
アウトカム	○農業に対する理解が深まること ○農作業を通じ健康とゆとりのある生活に資すること(%)	70	70	70		
	達成度平均				99.2%	99.2%

	指定管理者	市
達成度に対する意見	【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】 ○乗用草刈機を導入し、計画的な草刈作業と月1回の社員10数名による草刈環境整備作戦を実施し環境美化に努めた。 ○また、利用者との交流を積極的に図りニーズの把握に努めた。 ○今後、使用区画数の目標達成のために更なる広報活動や農園の空き区画を活かした農業体験などを行っていく必要がある。	【達成度の原因・分析】 ○使用者アンケートの回答からも、普段の農園管理や使用者とのコミュニケーションの成果や、管理者への高い信頼と高い満足度が見てとれ、快適に農園を利用できていることがわかる。 ○長期的な使用も期待できるため、新規の利用者を増やす取り組みを積極的に行っていく必要がある。

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成29年度分)

施設名 湖北ファミリー農園
 指定管理者 株式会社さんびる
 担当課 農政課
 指定期間 平成29年4月1日～平成32年3月31日

(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
70	①満足している 65件(93%) ②どちらともいえない 3件(4%) ③満足していない 2件(3%)	①良い 非常に良い ②苦情 なし ③要望 今後とも農業教室を開いてほしい

(4)住民サービス向上の事例

○乗用の草刈機を導入し、草刈実施作業予定表を作成するなどして広範囲の草を満遍なく刈ることができたため、利用者の農作業効率も上がり、非常に好評を得ている。

3. 自主事業

総括	○苗の販売、そして刈った草や作物ゴミを利用した堆肥の販売など、農業のサイクルと自主事業をうまく組み合わせている。 ○農業の経験があまりない人でも気軽に利用できるよう使用者のニーズに適切に対処している。
実施状況	○農業教室(年3回実施:21名参加)、収穫祭(10月開催:約120名参加)、堆肥・苗などの販売(随時)

4. 特記事項

○収入に対する支出の超過は、指定管理者の提案で今年度からスタッフを増員したことによるもの。ただし人材育成を兼ねたもののため、人件費は指定管理者が負担している。

5. 今年度の目標・課題

○施設の維持・管理・整備はこれまで通り、利用者を第一に丁寧な対応を行っていく。
 ○課題となっている利用者数減少への対応について、まずは認知度の向上を目指して最適な情報発信の方法を検討していく。