

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和5年度分)

施設名 松江市八雲かやぶき交流館
 指定管理者 特定非営利活動法人あしづえ
 担当課 文化振興課
 指定期間 令和3年4月1日～令和6年3月31日

1. 総合評価

A	<p>【優れていると評価した点】 施設の維持管理及び、各種保守点検、各種修繕について適宜対応されている。コロナも明け、PRチラシを作成するなど広報活動にご尽力いただいた。貸館利用者数も戻ってきており、ワークショップ、お茶会など各種地域イベント等幅広く活用されてきている。利用料収入においては前年比140%と積極的な広報活動の結果がみとめられる。八雲林間劇場の指定管理事業である「未来学校」開催時には、かやぶき交流館を昼食会場として活用していた。八雲林間劇場との一体的な施設活用が評価される。</p> <p>【課題、改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・八雲林間劇場との一体的な活用やあり方の検討 ・茅葺屋根の老朽化 ・イベント時の駐車場の不足、白線の塗布
---	--

2. 施設利用の増減について

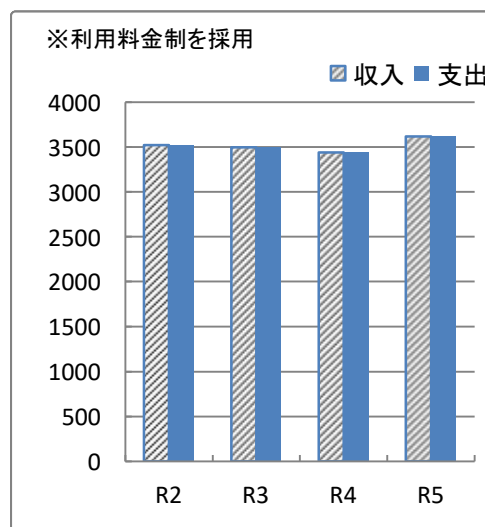
利用料収入140.8%増、利用者数95.9%減(前年比)
 利用者数は減少しているものの、ワークショップやお茶会など幅広く利用され、利用料収入は増加している。今後に期待できる。

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		R2	R3	R4	R5
施設の収支	収入	3,522	3,495	3,440	3,619
	うち指定管理料	3,371	3,342	3,138	3,190
	うち利用料	116	153	300	423
	支出	3,522	3,495	3,440	3,619
	差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

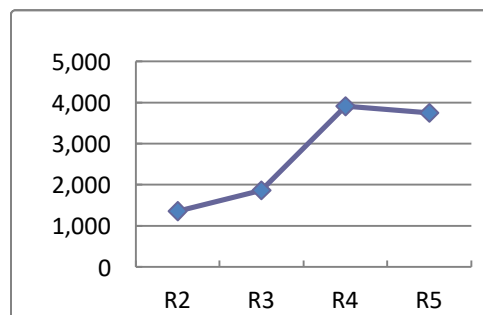
市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	169	1,192	462	232
	うち市の修繕費	169	1,182	462	0



(2) 利用者の推移

(人)

R2	R3	R4	R5
1,353	1,860	3,906	3,745



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
81	①満足している 79件(97.5%) ②どちらともいえない 2件(2.5%) ③満足していない 0件(0%)	①良い ②苦情 ・虫(ヤスデ、カメムシ)が出てきた。季節、場所柄しょうがないですね。 ③要望 ・しいの実シアターの看板はよく見かけましたが、かやぶき交流館はあまりわからずもう少しわかりやすいと思います。

3. 自主事業

評価	例年実施している自主事業「こいのぼり掲揚、物販販売」では、地域との繋がりを大切にされ、地元企業の商品を販売し、貸館時に少しでも収入獲得できるよう工夫されている。
実施状況	こいのぼり掲揚、物販販売

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	A
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適切な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A
備品の管理	A