

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和6年度分)

施設名 宍道総合交流ターミナル(いろり茶屋)
 指定管理者 株式会社きまち湯治村
 担当課 観光施設課
 指定期間 令和6年4月1日～令和7年3月31日

1. 総合評価

B	【優れていると評価した点】 職員の長期休暇や勤務時間制限により7月以降は月・水曜日の夜間営業を休止し昼のみの営業としたことや、松花堂など数点のメニューを提供停止したこと、また、施設譲渡の準備期間を設けるため2月末で閉店したことを鑑みて、営業に制限がかかる中、一定の収入を得ていることは評価できる。 【課題、改善点等】 令和7年度施設譲渡することが決定した。
---	--

2. 施設利用の増減について

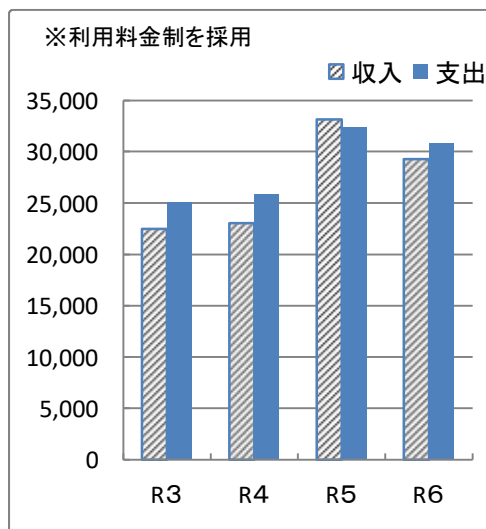
施設利用者数はR5比12.8%減の10,883人(R5:12,480人)、売上収入はR5比20.5%減の15,067,585円(R5:18,957,505円)と減少しているが、これは営業時間の短縮や2月末での閉店によるものである。

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度	R3	R4	R5	R6
施設の収入	22,451	23,039	33,175	29,285
うち指定管理料	9,419	10,450	14,217	14,217
うち利用料	12,192	12,434	18,958	15,068
支出	25,063	25,813	32,439	30,800
差引	△ 2,612	△ 2,774	736	△ 1,515

上記以外の市の収入、支出

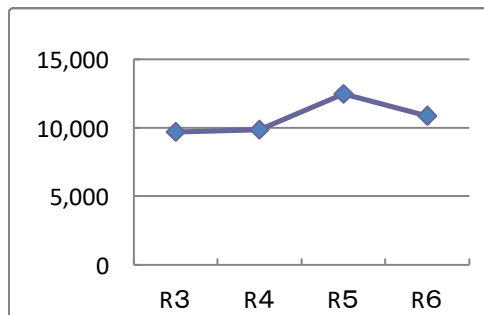
市の収支	収入(使用料)	2	0	1	0
	支出	153	881	623	0
	うち市の修繕費	136	0	0	0



(2) 利用者の推移

(人)

R3	R4	R5	R6
9,708	9,863	12,480	10,883



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	①満足している件(%) ②どちらともいえない件(%) ③満足していない件(%)	①良い ②苦情 ③要望

3. 自主事業

評価	売上収入R5比10%減(R5:398,790)であった。営業時間短縮及び閉店があったため減少している。
実施状況	土産物販売の実施 店外スペース利用による屋台販売は、コロナ禍以降実施していない

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	B
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B