

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 松江市八雲かやぶき交流館
 指定管理者 特定非営利活動法人あしぶえ
 担当課 文化振興課
 指定期間 令和3年4月1日～令和6年3月31日

1. 総合評価

S	【優れていると評価した点】 施設の維持管理及び、各種保守点検、各種修繕について適宜対応されている。貸館利用者も少しずつ戻ってきており、撮影会、ワークショップ、お茶会、各種イベント等幅広く活用されてきている。 5年ぶりに開催された「第7回松江・森の演劇祭」では、交流拠点として役割を果たした。県内だけでなく大阪、広島のお店が入り、県外への施設PRに繋がった。海外の出演劇団及び関係者は、かやぶき屋根と囲炉裏、畳のある古民家の雰囲気感激していた。 八雲林間劇場の指定管理事業である「未来学校」開催時には、かやぶき交流館を昼食会場として活用していた。八雲林間劇場との一体的な施設活用が評価される。 【課題、改善点等】 ・貸館利用の促進 ・八雲林間劇場と八雲かやぶき交流館の一体的な活用やあり方の検討
---	--

2. 施設利用の増減について

利用料収入196.1%増、利用者数210.0%増(前年比)
 新型コロナウイルス感染症流行以前の利用者数には回復していないが、新規利用者や問い合わせも増加しており、今後に期待できる。

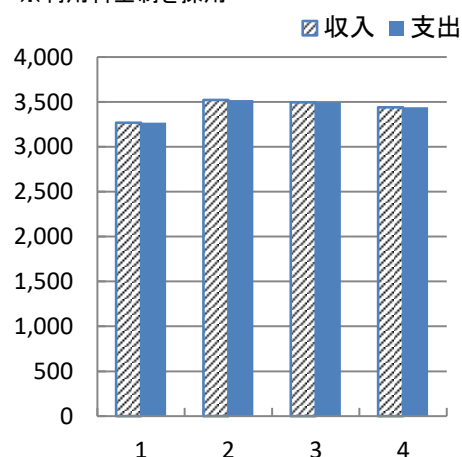
(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度	R1	R2	R3	R4
施設の収入	3,268	3,522	3,495	3,440
うち指定管理料	2,577	3,371	3,342	3,138
うち利用料	451	116	153	300
支出	3,268	3,522	3,495	3,440
差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

市の収入	収入(使用料)	0	0	0	0
支出		9	169	1,192	462
うち市の修繕費		0	169	1,182	462

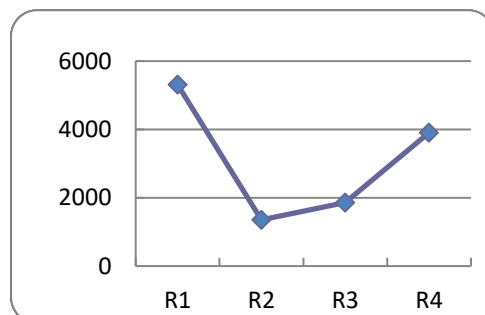
※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)

R1	R2	R3	R4
5,310	1,353	1,860	3,906



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
38	①満足している 37件(74%) ②どちらともいえない 2件(2%) ③満足していない 0件(0%)	①良い ・外の砂利道が舗装されていてよかった ・施設内の清掃がされていた ・スタッフの対応は良かった ②苦情 ・なし ③要望 ・道路標識などわかりやすい看板があるとよい

3. 自主事業

総括	例年実施している自主事業「こいのぼり掲揚、物販販売」では、地域との繋がりを大切にしている点が評価できる。 「第7回松江・森の演劇祭」開催時には、広島と大阪のショップを招き、ポップアップショップを開いた。普段、八雲町内では触れることのできないショップの雰囲気来場者を魅了した。
実施状況	・八雲ゆう遊こいのぼり事業協賛こいのぼり掲揚:5月15日～6月11日 ・松江・森の演劇祭ポップアップショップ開催:11月5日、6日、12日、13日 ・地域の加工食品等の物販活動:通年

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	A
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	A
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A
備品の管理	A