

## 指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 松江市鹿島多久の湯  
 指定管理者 鹿島町産業振興協同組合  
 担当課 観光施設課  
 指定期間 令和4年4月1日～令和5年3月31日

### 1. 総合評価

A	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の開設から19年が経過し、施設・設備ともに老朽化が進んでいるが、予防保全及びランニングコストの削減を意識した施設の維持管理に努めている。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症対策として、施設入口での検温、館内各所の定期的な消毒に加え、入浴時の黙浴と入浴時以外のマスク着用を館内放送や表示で周知するなど、3密を避けることを徹底している。</li> <li>・職員を対象に消防訓練や救命蘇生法講習を定期的実施し、職員の安全意識の向上を図っている。</li> </ul> <p>【課題、改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設・設備の老朽化が進んでおり、定期的な巡回や点検等による修繕箇所早期発見や計画的な修繕に努める必要がある。</li> </ul>
---	--

### 2. 施設利用の増減について

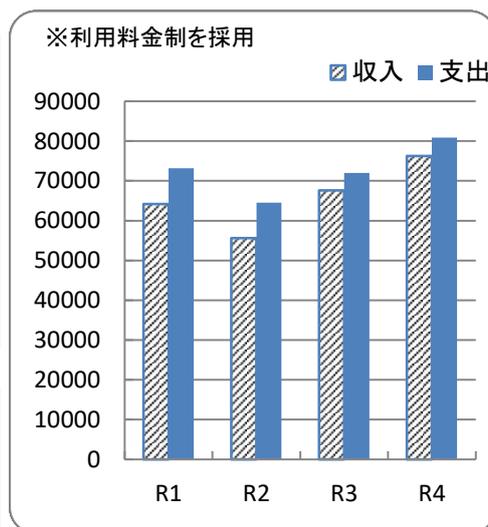
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響により年間の入浴者数は128,066人で、前年度に比べ11,315人増加したが、コロナ禍前の令和元年度と比較すると47,450人少ない状況である。</li> <li>・最も利用者数が落ち込んだ令和2年度から、徐々に回復傾向にある。コロナ禍前の水準への回復だけでなく、さらなる利用促進に向けた積極的なPRなどの取組みを期待したい。</li> </ul>
--

#### (1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目 \ 年度		R1	R2	R3	R4
施設の収支	収入	64,175	55,612	67,600	76,245
	うち指定管理料	0	18,601	22,932	24,819
	うち利用料	62,048	33,832	41,464	46,640
	支出	73,165	64,494	72,005	80,878
	差引	△ 8,990	△ 8,882	△ 4,405	△ 4,633

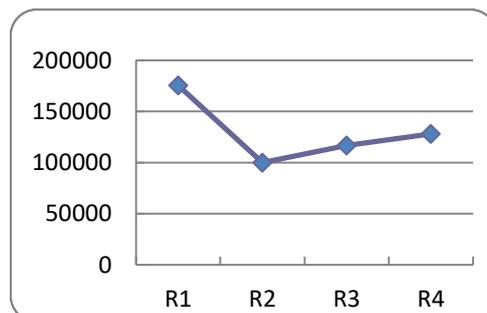
上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	360	216	327	291
	支出	7,675	5,760	9,383	9,864
	うち市の修繕費	6,668	5,216	4,712	9,553



## (2) 利用者の推移

	R1	R2	R3	R4
(人)	175,516	100,056	116,751	128,066



## (3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
48	①満足している 35件(73%) ②どちらともいえない 11件(23%) ③満足していない 2件(4%)	①良い ・スタッフの方が笑顔で対応してくださるので気持ち良く過ごせます。 ・とっても気持ちよく利用させていただきました。 ②苦情 ・来客に貸すロッカーの場所間隔が片寄りすぎていて脱ぎ着がとてもやりにくい。 ・常連と思われる方々のサウナ内での振る舞いが目に余ります。 ③要望 ・浴槽の手摺を増設していただきたい。 ・サウナの人数制限をやめて欲しい。

## 3. 自主事業

総括	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタンプカードや毎月の風呂の日サービスなどのイベントの実施や、菖蒲湯や柚子湯なども実施し、顧客満足度の向上に繋げる取り組みをしている。</li> <li>・特に、学生支援として大学・専門学校生対象の割引サービスや、子育て支援として中・高学生向けのサービスを実施し、新規顧客の獲得に努めている。</li> </ul>
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業では、売店事業、自動販売機事業、マッサージ機事業を実施している。併せて、風呂の日やサービスデーなどのイベントの他、こどもの日や敬老の日などには粗品のプレゼントする企画も実施している。一方で、親善グラウンドゴルフ大会は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により昨年につき中止としている。</li> <li>・その他、旧暦の端午の節句の菖蒲湯、冬至の柚子湯、年始のリンゴ湯などの季節に合わせた事業を実施している。</li> </ul>

## 4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	A
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A
備品の管理	B