

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和6年度分)

施設名 松江市美保関海の学苑ふるさと創生館(メテオプラザ)
 指定管理者 株式会社サンライズ美保関
 担当課 観光施設課
 指定期間 令和6年4月1日～令和7年3月31日

1. 総合評価

A	【優れていると評価した点】 - 施設の経年劣化により、各所で故障、不具合、破損が生じる中、施設利用者の安全対策を取り、事故なく施設の運用を行っている。 - メテオホールは雨漏りによる損傷が著しく、令和6年7月から利用休止となったため、各種メンテナンス契約の見直しを行い、海水淡水化装置の運転を取止めるなど、可能な限りの経費削減に努めた。 【課題、改善点等】 - 平成8年3月施設の開設から29年が経過し、建物や設備の全体的な老朽化が進み、雨漏りや構造物の腐食、設備の機能低下や故障が顕著になっている。施設利用客数は最盛期の4分の1程度に低下しており、今後の施設のあり方を県と共に考えながら、維持保全を進めていく必要がある。
---	--

2. 施設利用の増減について

7月からの文化ホールの利用休止に伴い、令和6年度の利用者数は16,749人(対前年比73.4%)で減少しているものの、サウナ・浴室・リラックスマールの利用者数は14,228人(対前年比102.3%)、隕石展示の利用者数は2,065人(対前年比103.7%)で増加した。

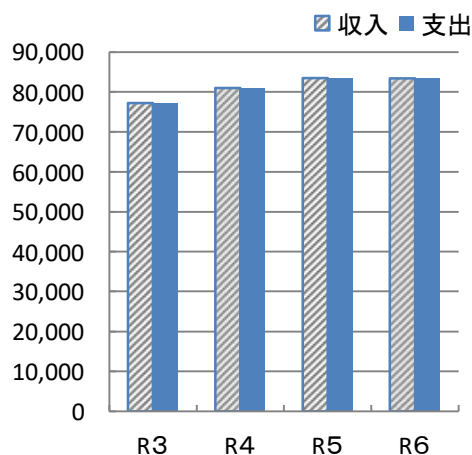
(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度	R3	R4	R5	R6
施設の収入	77,165	80,963	83,487	83,345
うち指定管理料	66,738	66,738	74,066	69,351
うち利用料	2,876	3,735	3,630	3,509
施設の支出	77,165	80,963	83,487	83,345
差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

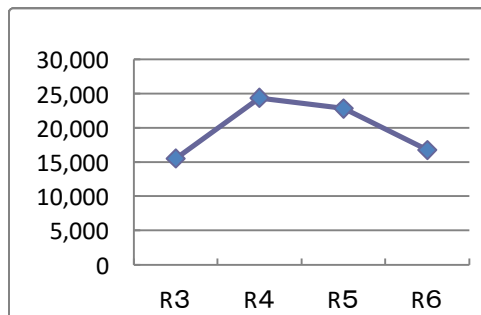
市の収入	収入(使用料)	357	588	1	91
市の支出	支出	3,645	4,640	6,127	23,350
	うち市の修繕費	2,697	3,751	5,237	22,460

※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)			
R3	R4	R5	R6
15,515	24,376	22,824	16,749



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
3	①満足している 2件(67%) ②どちらともいえない 1件(33%) ③満足していない 0件(0%)	お風呂は安いし、きれいだしよかった。 駐車場が少しわかりにくい。 リラックスルームに音楽を流すか、希望の人にヘッドホンで音楽を聴くようにしたらどうか。

3. 自主事業

評価	文化ホールが利用休止であるため、フェリーターミナルや旧レストラン、2階温浴受付前の休憩コーナーを利用してイベントを企画・実施し、お客様に喜んでいただけるように取り組んだ。
実施状況	令和6年度「宇宙の日」記念行事全国小中学校作文絵画コンテスト作品募集、夏休み応援企画 メテオミュージアム入場特典 オリジナル書籍プレゼント、65歳以上全館無料開放、しまね家庭の日ミッションチャレンジ2024、立体ヒーリングアートミュージアムライブ「呼吸59と波及89」、サウナ・浴場ペア割引券、美保関いん石32周年記念メテオミュージアム無料開放、山陰まんなか、巡らいや、メテオでコーヒーの日、ロースイーツの日、メテオでお風呂の日、美保関町のヤブ椿・盆栽展、椿展でコーヒー&スイーツを！

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	C
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	A
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B