

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成30年度分)

施設名 出雲かんべの里
 指定管理者 特定非営利活動法人八雲総合サービス協会
 担当課 生涯学習課
 指定期間 平成28年4月1日～令和3年3月31日

1. 総合評価

市	S	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○施設の維持管理については、仕様書に基づき適切に実施された。 ○本施設の設置の趣旨を踏まえ、工芸文化の維持・伝承、民話の普及に努めた。 ○上質な自主事業を行い、施設への誘客を図ることにより、市民文化レベルの向上に寄与した。
		<p>【評価できない、または改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○周辺の文化・観光施設との関係やSNSの活用による施設PRなどにより更なる施設利用者の拡大を図ること。

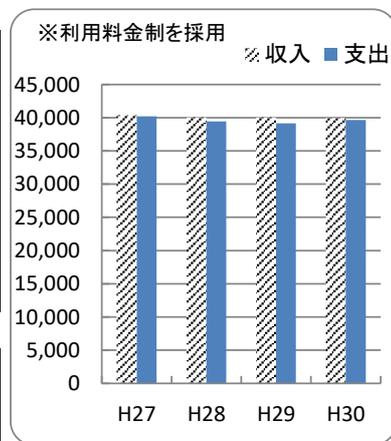
指定管理者	S	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○恒例となった季節イベントに加え、積極的に自主事業に取り組むことで、施設の利用促進を図った。 ○また、工房の受託者交代を実現したことにより、新たな魅力作りを図っていくきっかけが生まれた。
		<p>【評価できない、または改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○広報活動が非常に限定的であった。今後は、HPの刷新を図るとともに、SNSの利用等によって、多くの発信をし、たくさんの方に来館いただける施設を目指していく。

2. 施設利用の増減について

総括	<p>○利用者数は全体で、対前年度比96.2%と減少した。 [民話館前年度比 90.8%、工芸館前年度比97.4%]</p>
	<p>○利用料収入は、全体で、82.3%と減少した。 [民話館前年度比111.5%、工芸館前年度比58.3%]</p> <p>○経営状況としては、安定的な経営により黒字が確保されている。また、多くの自主事業に積極的に取り組むことにより施設の魅力を高め、利用者数の増加を図っている。</p>

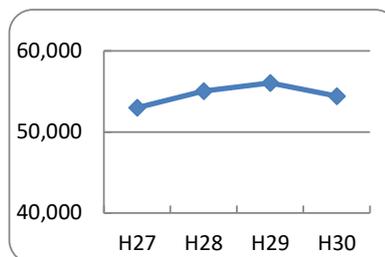
(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く)

項目\年度		H27	H28	H29	H30
施設の収支	収入	40,401	40,041	40,046	39,963
	うち指定管理料	40,194	39,772	39,648	39,636
	うち利用料	207	269	398	327
	支出	40,190	39,433	39,149	39,679
	差引	211	608	897	284
上記以外の市の収入、支出					
市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	0	395	7,888	4,085
	うち市の修繕費	0	0	7,834	3,977



(2) 利用者の推移

(人)			
H27	H28	H29	H30
52,989	55,052	56,051	54,418



【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

- A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値
- B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値
- C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する達成度 C/B	基準に対する達成度 C/A
アウトプット	①施設の利用人数(人)	49,337	50,000	54,418	108.8%	110.3%
	②モニタリングにおける顧客満足度(%)	70	70	80	114.3%	114.3%
	③工芸作家、民話館「とんとお話し会」との連携によるものづくり体験教室や民話の伝承	実施	実施	実施	-	-
	④新緑祭り(5月実施)(人)	2,500	4,000	3,314	82.9%	132.6%
	⑤夏祭り(7月実施)(人)	2,500	4,000	3,015	75.4%	120.6%
アウトカム	モニタリング調査における下記質問事項の肯定的割合(%) ・出雲地方の歴史や文化について関心が高まった。 ・学習の成果を活用したいと思う。 ・生涯にわたって学習したいと思う意欲がある。	70	70	72		
				達成度平均	95.3%	119.4%
達成度に対する意見	指定管理者			市		
	【達成度に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】 ○職員、工房受託者、民話館受託者の努力の賜物である。今後も施設に従事する者のモチベーションをあげて、運営に取り組んでいくようにしたい。			【達成度の原因・分析】 ○一部イベントで目標未達成となっているが、その他の魅力ある自主事業やイベントを行うことで、施設の利用人数及び利用者の満足度において目標値を上回っている。		

(3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
45	①満足している (80.7%) ②満足していない (0.7%)	①良い ・いろいろなものを作れて、とても楽しかったです。 ・見学のみでしたが、体験できる環境はとても素晴らしいと思いました。 ②苦情 ・なし ②要望 ・トイレを早く洋式にしてください。

(4)住民サービス向上の事例

各種イベント時における民話館入館料の無料化

3. 自主事業

総括	<p>○島根県の助成金を活用し、森づくり事業を実施するなど、施設の趣旨を踏まえ自主事業に積極的に取り組んでいる。</p> <p>○食事処かんべ茶屋及び開催3年目となった「中医学と薬膳教室」は好評を得ており、年間延べ約8千名の利用があった。</p> <p>○季節のイベント等では施設利用者だけではなく、周辺住民とも協力をして事業を実施するなど地域の活性化にもつながっている。</p>
実施状況	<p>かんべ茶屋、年2回のかんべの里の全体イベント、丘のクラフト展(工芸展)、語りの夕べ、旧暦の行事、新そば祭り、すずめの市、森のプレーパーク、森の楽校、中医薬膳教室、森のステージ作り、水辺の観察会、日曜鉄工講座</p>

4. 特記事項

特になし

5. 今年度の目標・課題

○SNSなどを活用した積極的な広報を行い、施設の知名度向上に取り組み、新規の来館者の獲得に努める。

○利用者数の目標を50,000人とする。

○モニタリングによる顧客満足度を70%以上とする。