

## 指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 松江市鹿島多久の湯  
 指定管理者 鹿島町産業振興協同組合  
 担当課 観光施設課  
 指定期間 令和3年4月1日～令和4年3月31日

### 1. 総合評価

市	A	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の点検、修繕、担当課への報告等を迅速に実施し、施設の維持管理を適切に行っている。</li> <li>・スタンプカード、毎月の風呂の日サービス等のイベントを定期的に開催し、利用満足度の向上や新規利用者の獲得に努めている。</li> <li>・施設入口での検温、施設内の消毒、三密回避等の感染予防対策を徹底し、利用者が安心して施設を利用できるよう努めている。</li> </ul> <p>【評価できない、または改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・開館して18年が経過し、施設や設備の老朽化が進んでいることから、巡回や点検等を積極的に実施し、修繕必要箇所の早期発見、修復に努めてもらいたい。</li> <li>・温浴施設であることから、感染症防止対策を引き続き徹底し、高い水準での衛生管理に努めてもらいたい。</li> </ul>
---	---	---

### 2. 施設利用の増減について

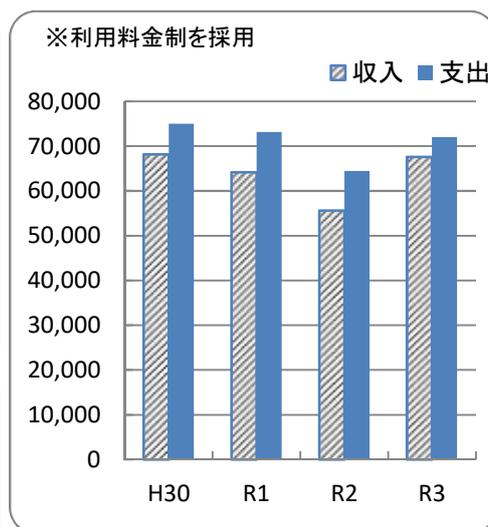
総括	<p>新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により、令和3年度の利用者数は116,751人と令和2年度に比べ16,695人増加(令和2年度比117%)したが、令和元年度と比べると58,765人の減少であり、コロナ禍前の状況にはほど遠い状況にある。また、松江市を含む島根県内全域を対象としたまん延防止等重点措置の適用により、令和4年1月27日から2月20日まで臨時休館となったことも利用者数が落ち込む大きな要因となっている。</p>
----	--

#### (1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	68,184	64,175	55,612	67,601
	うち指定管理料	0	0	18,601	22,931
	うち利用料	65,779	62,048	33,832	41,464
	支出	75,028	73,165	64,494	72,006
	差引	△ 6,844	△ 8,990	△ 8,882	△ 4,405

上記以外の市の収入、支出

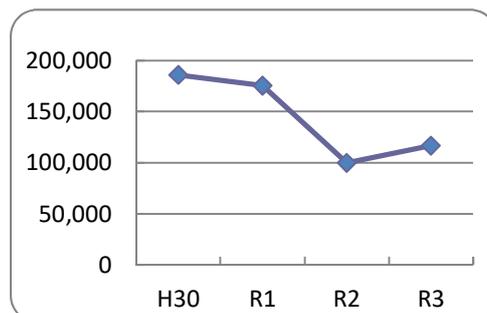
市の収支	収入(使用料)	382	359	216	327
	支出	8,027	7,676	5,760	9,384
	うち市の修繕費	7,584	6,668	5,216	4,712



## (2) 利用者の推移

(人)

H30	R1	R2	R3
185,971	175,516	100,056	116,751



## (3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
43	①満足している 25件(58%) ②どちらともいえない 3件(7%) ③満足していない 15件(35%)	①良い ・施設がきれいで大変気持ち良い。 ・スタッフの接客がいつも素晴らしい。 ②苦情 ・常連客と思われる人たちがマスクをせずにずっと話しをしている。 ・水風呂にカビが生えている。 ③要望 ・シャンプー&リンスをシャンプーとリンスにしてほしい。 ・WifiをソフトバンクだけでなくAUやドコモも使えるようにしてほしい。

## 3. 自主事業

総括	<p>売店には地元の加工食品を中心に取り揃えており、地域と一体となった取り組みを進めている。自主事業実施にあたっては、指定管理業務同様、定期的な消毒作業等の新型コロナウイルス感染症対策を徹底している。</p>
実施状況	<p>売店事業、自動販売機事業、マッサージ機事業を実施した。 例年開催している親善イベントは、新型コロナウイルス感染症感染拡大により中止とした。</p>

## 4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	A
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	A
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適切な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B