

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 松江市健康の里大森の湯
 指定管理者 株式会社きまち湯治村
 担当課 観光施設課
 指定期間 令和4年4月1日～令和5年3月31日

1. 総合評価

C	【優れていると評価した点】 令和2年11月29日から休館しているが、温泉設備の維持のため機器を運転しながら、施設の保守管理を行っている。 【課題、改善点等】 腐朽した大屋根は複雑な構造であることから改修が容易ではなく、改修費に多額の投資を伴うことから、今後の再生方針にめどが立っておらず、著しく困難な状況が続いている。コロナ禍が収まり人の動きも活発化しているため、いかにして再開できるかが課題となっている。
---	---

2. 施設利用の増減について

温浴施設休止のため温浴施設利用者0人(前年度0人)

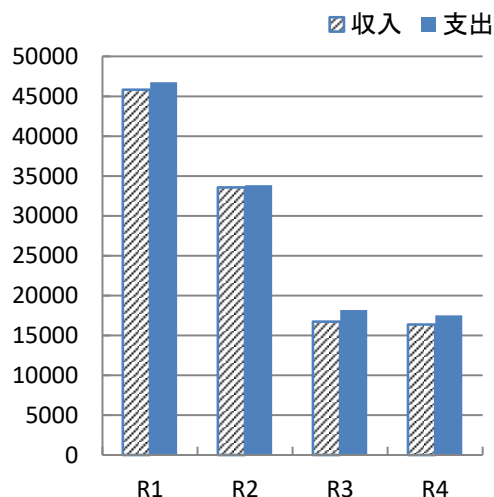
(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		R1	R2	R3	R4
施設の収支	収入	45,817	33,562	16,728	16,367
	うち指定管理料	16,566	22,895	19,681	18,188
	うち利用料	29,251	9,642	△ 2,953	△ 2,019
	支出	46,770	33,855	18,168	17,528
	差引	△ 953	△ 293	△ 1,440	△ 1,161

上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	2	2	3	13
	支出	3,233	4,547	20	197
	うち市の修繕費	3,170	3,437	0	0

※利用料金制を採用

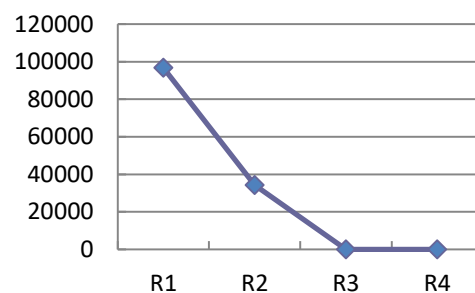


(2) 利用者の推移

(人)

R1	R2	R3	R4
96,688	34,226	0	0

※温浴施設利用者



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
温浴施設休止のため実施なし	-	-

3. 自主事業

総括	温浴施設休止のため実施なし
実施状況	温浴施設休止のため実施なし

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	C
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	C
広報活動	C
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B