

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(平成30年度分)

施設名 松江市鹿島マリーナ
 指定管理者 鹿島マリーナ株式会社
 担当課 河川課
 指定期間 平成30年4月1日～令和5年3月31日

1. 総合評価

市	A	【優れていると評価した点】 ○施設周辺水域の定期的な巡回を行い、漂流物を除去するなどの清掃活動を実施し、施設及び河川の安全管理に努め、年間を通じて施設内での事故やトラブルの発生などもなかった。 【評価できない、または改善すべき点】 ○施設管理者の人的能力の向上、施設利用者の安全使用のための関連研修への積極的な参加が必要。特に、個人情報保護についての研修が必要である。
---	---	--

指定管理者	A	【優れていると評価した点】 ○事故等の発生もなく、安全を第一に適切な施設管理ができた。 ○利用者を対象とした、海難防止安全講習会を開催し、海難の抑止・減少に取り組むことができた。 ○年1回の海底清掃を実施し、水域施設の安全を保つことができた。 【評価できない、または改善すべき点】 ○職員のスキル・資質向上を図るため、積極的に研修等へ参加をしたい。
-------	---	--

2. 施設利用の増減について

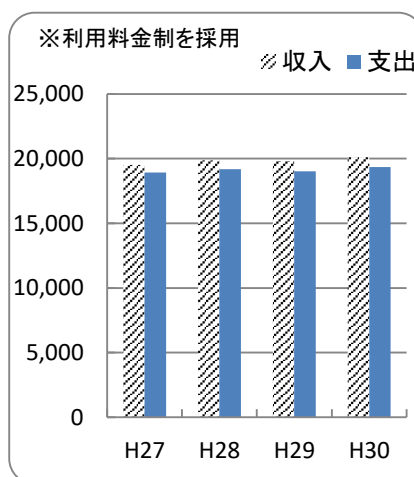
総括	○施設利用については、現段階では当初の見込みより良好であり、黒字で推移している。必要な修繕も行っており、過度に支出を抑えている様子も見受けられない。 ○しかし、船の老朽化や所有者の高齢化などによる解約が、新規契約者をわずかに上回っているため、利用者が少しずつ減少している。今後は、新規利用者の獲得のための方策が必要になると思われる。
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）（千円）

項目\年度	H27	H28	H29	H30
収入	19,507	19,863	19,827	20,094
うち指定管理料	18,242	18,693	18,667	19,119
うち利用料	—	—	—	—
支出	18,922	19,181	19,015	19,342
差引	585	682	812	752

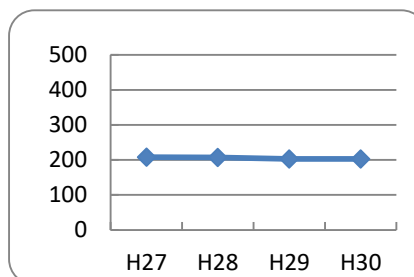
上記以外の市の収入、支出

市の収入	収入(使用料)	22,811	22,849	22,845	22,849
支出		1,265	1,170	1,160	975
うち市の修繕費		0	0	0	0



(2) 利用者の推移

	H27	H28	H29	H30
(人)	208	207	203	203



【参考】産出指標(アウトプット)・成果指標(アウトカム)の達成状況

指定管理者が管理する公の施設は、市の施策を実現するために設置されたものですが、その設置目的の多くは抽象的なものとなっています。この設置目的を効果的に実現するためには、市が目標(指標)を具体的に示し、指定管理者と共有した上で施設の管理運営を行うことが大切です。

さらに、目標(指標)がどれだけ達成されたかを客観的に評価するため、指定管理者の活動の結果(アウトプット)や活動からもたらされた成果(アウトカム)を数値化し、市民の皆さんへ公表します。

- A 基準値 : 指定管理者募集の際に、市が提示した指標の値
- B 目標値 : 市が提示した基準値に対し、申請時に指定管理者が提案した値
- C 実績値 : 実績の値

分類	指標	A 基準値	B 目標値	C 実績値	目標に対する達成度 C/B	基準に対する達成度 C/A
アウトプット	水域利用率	90	90	94	104.4%	104.4%
	使用者アンケート	70	70	86	122.9%	122.9%
アウトカム	不法係留0艇	0	0	0		
				達成度平均	113.7%	113.7%

	指定管理者	市
達成度に対する意見	【達成度】に寄与した・有効だった取組みの内容、次期に向けた課題】 ○前年度に比べ、水域利用率が若干の減少となっているため、今後の利用者の拡大に努めたい。 ○佐陀川の定期的な巡回パトロールを行い、不法係留船・栈橋の確認や漂流物等の回収清掃活動を引き続き実施する。また、安全啓発の為、横断幕の設置を計画している。	【達成度の原因・分析】 ○マリーナ設置の当初目的である佐陀川の不法係留対策については、ほぼ目的を達成したと考える。施設管理もおおむね良好と言えるため、引き続き良好な管理を願いたい。 ○利用者の高齢化や船の老朽化で利用者が減少している。今後は新規利用者の獲得にも力を入れていただきたい。

(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
22	①良い 8件(36%) ②普通 11件(50%) ③悪い 3件(14%) ※水域係留栈橋利用についての結果	①良い 特になし ②苦情 ・佐陀川の航路に漁船が係留されているので、夜間航行するのに安全が保たれない。(漁船登録船のため、JFしまね恵曇支所へ報告済み) ③要望 ・武代橋付近の河川の護岸の破損や使用航路が狭く、水深も浅く、見通しも悪いので安全が確保しにくい。 ・防犯カメラの設置(設置済み)

(4)住民サービス向上の事例

特になし

3. 自主事業

総括	○管理棟に自動販売機を設置し、利用者に使っていただいている。 ○管理は設置者が行っているため、指定管理者の業務が増えることもない。 ○設置台数も1台のみであり、事業として利益を上げるというよりは、利用者への利便性の向上という意味合いが強いと思われる。
実施状況	平成30年度売上:55,556円

4. 特記事項

特になし

5. 今年度の目標・課題

- 公募施設となって1年目だったが、大過なく管理できた。
- この数年で利用者の微減が確認できるため、今後は利用者拡大が一つの目標になる。