

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和5年度分)

施設名 松江市美保関海の学苑ふるさと創生館(メテオプラザ)
 指定管理者 株式会社サンライズ美保関
 担当課 観光施設課
 指定期間 令和5年4月1日～令和6年3月31日

1. 総合評価

A	<p>【優れていると評価した点】 施設の経年劣化により、各所で故障、不具合、破損等、突発的な設備の不具合に対して、利用者への安全対策を取り、その上で本市との情報共有、復旧に向けた検討等、適切に対応された。新たな取り組みとして、本市教育委員会主催の親子参加型プログラム「宇宙の学校」を誘致するなど、美保関いん石の魅力発信と利用促進に努めた。</p> <p>【課題、改善点等】 平成8年3月施設の開設から28年が経過し、建物の鉄部の腐食や防水材料の劣化等が各所に見受けられる。また耐用年数を大きく過ぎた建築設備は年次的に更新が必要となっている。近年、文化ホール、いん石展示室等の施設利用客数は最盛期の4分の1程度に低下しており、今後の施設のあり方を県と共に考えながら、維持保全を進めていく必要がある。</p>
---	--

2. 施設利用の増減について

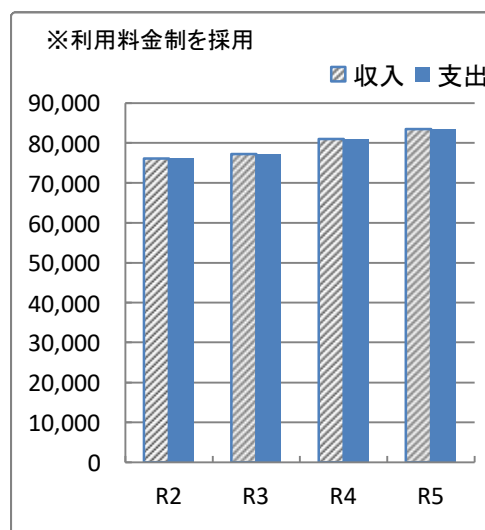
新型コロナウイルス感染症対策の5類相当への移行したものの、令和元年度25,705人(100%)を基準とすると、令和4年度24,376人(94.8%)、令和5年度22,824人(88.8%)であり、減少している。

(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		R2	R3	R4	R5
施設の収支	収入	76,062	77,165	80,963	83,487
	うち指定管理料	66,738	66,738	66,738	74,066
	うち利用料	2,507	2,876	3,735	3,630
	支出	76,062	77,165	80,963	83,487
	差引	0	0	0	0

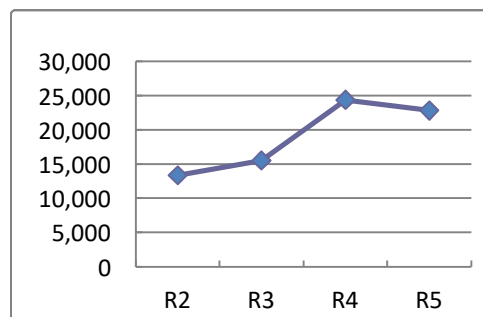
上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	140	357	588	1
	支出	4,519	3,645	4,640	6,127
	うち市の修繕費	2,455	2,697	3,751	5,237



(2) 利用者の推移

	R2	R3	R4	R5
(人)	13,377	15,515	24,376	22,824



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
6	①満足している 6件(100%) ②どちらともいえない 0件(0%) ③満足していない 0件(0%)	(施設職員の対応) 丁寧で、親切でした。 やさしい、説明がこまやか。 (施設に対する要望) いつ来てもイレズミが入った人が入浴している。不快感でいっぱい。 暑いのでクーラーを付けてもらいたい。 外が見えるとbetter!! いん石はもとより、お風呂もサウナもあるらしいのもっと宣伝を上手にしたら良い。 浴場は地元の方が大声で話し、洗い場は独占され、サウナにも入れませんでした。

3. 自主事業

評価	文化ホールにおいて、「しまね映画祭」、「美保関町のヤブ椿・盆栽展」、ミュージカル「あいと地球と競売人」、市教育委員会主催で親子参加型プログラム「宇宙の学校」などを開催するなど利用者数増の取り組みは評価できる。 地域おこし協力隊の隊員さんによる「メテオでコーヒーの日」は毎月1回の開催され、地元製品の販売コーナーもあり、多くのお客様に好評をいただけたことは評価できる。
実施状況	ミュージカル「あいと地球と競売人」、環境省・日本財団主催「春の海ごみゼロウィーク2023」、令和5年度「宇宙の日」記念行事全国小中学校作文絵画コンテスト作品募集、夏休み応援企画 メテオミュージアム入場特典 オリジナル書籍プレゼント、65歳以上全館無料開放、しまね映画祭2023、しまね家庭の日ミッションチャレンジ2023、サウナ・浴場ペア割引キャンペーン、美保関いん石31周年記念メテオミュージアム無料開放、宇宙の学校 松江教室、奥田さやかミュージアムライブ「あたらしいはじまり」、山陰まんなか、巡らいや、リラックスマシーンお得キャンペーン、メテオでコーヒーの日イベント、メテオでお風呂の日、美保関町のヤブ椿・盆栽展

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	C
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	A
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適切な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A
備品の管理	B