

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 宍道総合交流ターミナル(いろり茶屋)
 指定管理者 株式会社きまち湯治村
 担当課 観光施設課
 指定期間 令和3年4月1日～令和4年3月31日

1. 総合評価

市	B	<p>【優れていると評価した点】 女性をターゲットにした「レディースランチ」や親子イベントへの出店などにより集客に努めたところは評価できる。</p> <p>【評価できない、または改善すべき点】 新型コロナウイルス感染拡大防止のため休館や大森の湯の入浴事業が休止していることにより、利用者数が減少した。 今後の施設の在り方について、関係各所と協議をしながら方向性を出す必要がある。</p>
---	---	--

2. 施設利用の増減について

総括	新型コロナウイルス感染拡大防止のため休館や大森の湯の入浴事業が休止していることにより、利用者数が減少した。利用者数は9,708人(前年度比71.2%)
----	---

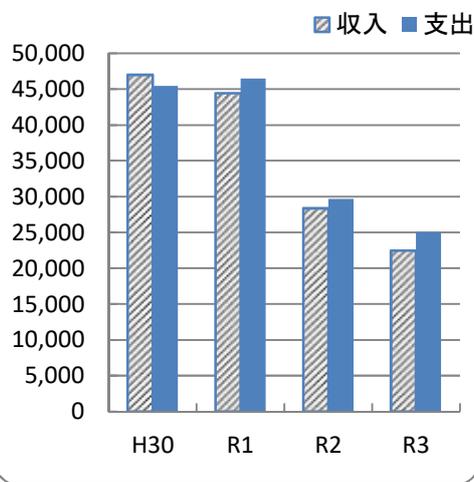
(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	46,996	44,432	28,368	22,451
	うち指定管理料	2,455	3,788	10,129	9,419
	うち利用料	44,523	40,643	16,788	12,192
	支出	45,457	46,485	29,683	25,063
	差引	1,539	△ 2,053	△ 1,315	△ 2,612

上記以外の市の収入、支出

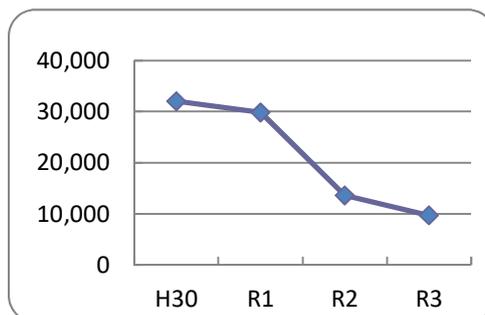
市の収支	収入(使用料)	2	2	2	2
	支出	16	398	0	153
	うち市の修繕費	0	398	0	136

※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移 (人)

H30	R1	R2	R3
32,052	29,824	13,642	9,708



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0		

3. 自主事業

総括	来客数の減少に比例して土産物販売も減少した。
実施状況	土産物販売の実施

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B