

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和4年度分)

施設名 松江市美保関海の学苑ふるさと創生館(メテオプラザ)
 指定管理者 株式会社サンライズ美保関
 担当課 観光施設課
 指定期間 令和4年4月1日～令和5年3月31日

1. 総合評価

A	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症対策を行い、トラブルなく施設運営が行われた。突発的な設備の不具合に対して、利用客への安全対策を取り、その上で本市との情報共有、復旧に向けた検討等、適切に対応された。 令和4年8月29日には、開館以来の100万人目の来館者を迎えてのセレモニーと、12月10日には美保関いん石30周年記念イベントを開催した。 【課題、改善点等】 平成8年3月の施設の開設から27年が経過し、建物の鉄部の腐食や防水材料の劣化等が各所に見受けられる。また、耐用年数を大きく過ぎた建築設備は年次的に更新が必要となっているため、今後もお客様に安心、安全にご利用いただけるように、最小経費の修繕による施設の維持が課題である。
---	--

2. 施設利用の増減について

新型コロナウイルス感染症拡大前の入込客数と比べて、令和元年度25,705人(100%)を基準とすると、令和4年度は24,376人(94.8%)であり、徐々に回復傾向にある。

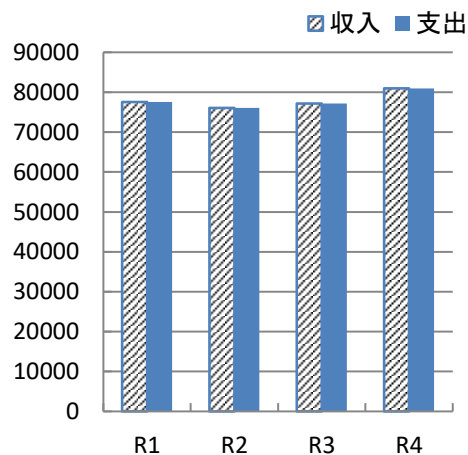
(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度	R1	R2	R3	R4
施設の収入	77,546	76,062	77,165	80,963
うち指定管理料	66,132	66,738	66,738	66,738
うち利用料	3,978	2,507	2,876	3,735
施設の支出	77,546	76,062	77,165	80,963
差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

市の収入	収入(使用料)	413	140	357	588
市の支出	支出	4,243	4,519	3,645	4,640
	うち市の修繕費	3,960	2,455	2,697	3,751

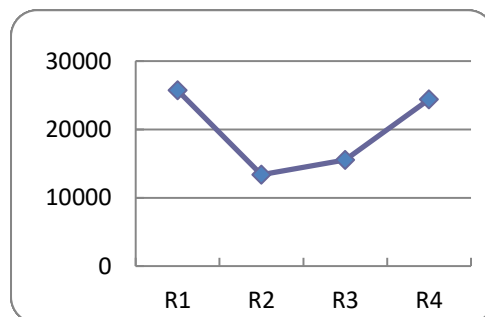
※利用料金制を採用



(2) 利用者の推移

(人)

R1	R2	R3	R4
25,705	13,377	15,515	24,376



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
3	①満足している 2件(67%) ②どちらともいえない 0件(0%) ③満足していない 0件(0%) ※未回答 1件(33%)	浴室サウナの入場制限はしないのか。 入れ墨の人が入浴している。 スリッパが軽すぎて歩きにくい。 浴室は気持ちよい。 利用料金が1030円が800円ぐらいだとよい。

3. 自主事業

評価	文化ホールにおいて、「しまね映画祭」、「美保関町のヤブ椿・盆栽展」、ミュージカル「あいと地球と競売人」、宝くじ文化公演「オーケストラと合唱団で奏でる名曲歌酔いコンサート」などを開催するなど利用者数増の取り組みは評価できる。 美保関いん石30周年記念イベントを開催し、ミュージアムの無料開放やモバイルプラネタリウム、講演会、星空観察会を実施し、多くのお客様にご覧いただけたことは評価できる。
実施状況	山陰湯めぐりスタンプラリー3、ミュージカル「あいと地球と競売人」、日本海新聞ミちゃんクラブ「春の新生活応援キャンペーン」、プラバ音楽ギフト便「宮本美香ライブ」、「オーケストラと合唱団で奏でる名曲歌酔いコンサート」、令和4年度「宇宙の日」記念行事全国小中学校作文絵画コンテスト作品募集、夏休み応援企画 メテオミュージアム入場特典 オリジナル書籍プレゼント、メテオプラザ来館者100万人セレモニー、65歳以上全館無料開放、島根映画祭、日本海新聞ミちゃんクラブスタンプラリー、美保関いん石30周年記念イベント、山陰湯めぐりスタンプラリー、山陰まんなか巡りや協賛、メテオでコーヒーの日イベント、美保関町のヤブ椿・盆栽展

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	A
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A
備品の管理	B