

## 指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 松江市美保関海の学苑ふるさと創生館(メテオプラザ)  
 指定管理者 株式会社サンライズ美保関  
 担当課 観光施設課  
 指定期間 令和3年4月1日～令和4年3月31日

### 1. 総合評価

市	A	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理業務については、適正に実施している。防災訓練など実施し安全対策を徹底している点は評価できる。</li> </ul> <p>【評価できない、または改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設及び設備の経年劣化は各所に及んでいるが、最少経費での修繕により施設を維持していくことが課題である。また、今後も感染症拡大防止対策を取りながら、様々な周辺機関と連携し、PRやイベント企画に努め、利用促進を図り、地域における当施設の存在意義を明確にしていくことが必要である。</li> </ul>
---	---	---

### 2. 施設利用の増減について

総括	<p>・施設利用者数については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響があったものの対前年比116%(15,515人)となった。イベント等の開催により文化ホール施設が対前年比245%(3,657人)となっており、その他は、サウナ・浴場が対前年比98.9%(9,031人)、リラックスルームが対前年比82.3%(1,083人)、隕石展示学習施設が対前年比121%(1,744人)となった。</p>
----	--

#### (1) 収支状況の推移 (自主事業を除く)

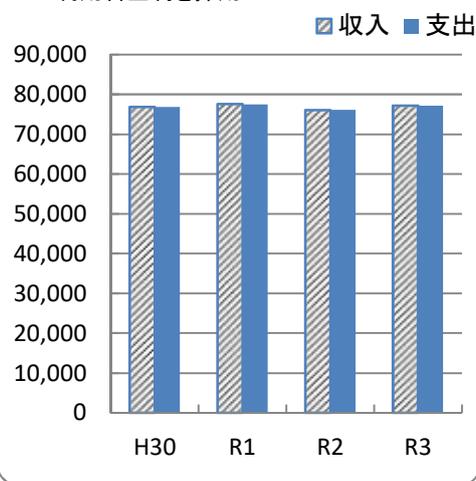
(千円)

項目\年度		H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	76,862	77,546	76,062	77,165
	うち指定管理料	65,525	66,132	66,738	66,738
	うち利用料	4,366	3,978	2,507	2,876
	支出	76,862	77,546	76,062	77,165
	差引	0	0	0	0

上記以外の市の収入、支出

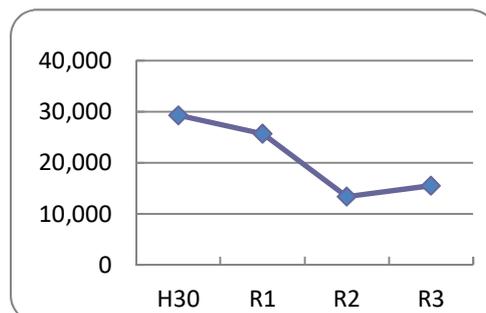
市の収支	収入(使用料)	544	413	140	357
	支出	4,718	4,849	4,519	3,645
	うち市の修繕費	3,261	3,960	2,455	2,697

※利用料金制を採用



## (2) 利用者の推移 (人)

H30	R1	R2	R3
29,275	25,705	13,377	15,515



## (3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
4件	職員の対応満足している(4件) 施設のPR充実している(1件) 充実していない(3件) 施設の清掃されていた(3件) 未回答(1件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・隕石の展示手作り感はあるが興味深い。リラックスルームも珍しい。日本海の景色を楽しめる貴重な観光スポットなので、ぜひ多くの県民に利用されることを願う。</li> <li>・料金はもう少し高くてもよい。</li> <li>・とてもみなさん優しかった。</li> <li>・天井、壁など経年による劣化があるので修繕をした方がよい。</li> <li>・以前より対応が良かった。</li> <li>・休憩コーナーでケーブルテレビが見れるとよい。</li> </ul>

## 3. 自主事業

総括	文化ホールにおいて、「しまね映画祭」、ミュージカル「あいと地球と競売人」、「第25回美保関町ヤブ椿・盆栽展」を開催するなど利用者数増の取り組みは評価できる。 松江テルサで開催された「小惑星探査機 はやぶさ2 帰還カプセル特別展示in松江」に協力し、美保関隕石や松本邸の模型、資料パネルの展示を行い多くの来場者にご覧いただけたことは評価できる。
実施状況	しまね映画祭、ミュージカル「あいと地球と競売人」、第25回美保関町ヤブ椿・盆栽展、山陰湯めぐりスタンプラリー2、3、ミュージアムコンサート、美保関隕石29周年記念メテオミュージアム無料解放、敬老の日65歳以上全館無料解放、「宇宙の日」記念行事全国小・中学生作文絵画コンテスト作品募集、夏休み応援企画メテオミュージアム入場特典オリジナル書籍プレゼント、LINEお得！おでかけHappy松江旅、日本海新聞みみちゃんクラブスタンプラリー

## 4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	A
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適切な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A
備品の管理	B