

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和3年度分)

施設名 松江市美保関温泉施設
 指定管理者 株式会社サンライズ美保関
 担当課 観光施設課
 指定期間 令和3年4月1日～令和4年3月31日

1. 総合評価

市	B	【優れていると評価した点】 - 施設及び設備の維持管理に努め、適正な管理運営を行っている。 【評価できない、または改善すべき点】 - 温泉の利用が減少傾向にあるので、温泉スタンドの周知を図り、利用促進に努める必要がある。
---	---	--

2. 施設利用の増減について

総括	平成30年度までは、事業者向け配湯を行っていたが、令和元年度途中から業務用ポンプの故障により、一般用の利用のみとなったため、利用量が減少した。R2年度は、メーターの不調により計測できなかった。今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響による外出控えから、自宅での利用が増えたと考えられる。
----	--

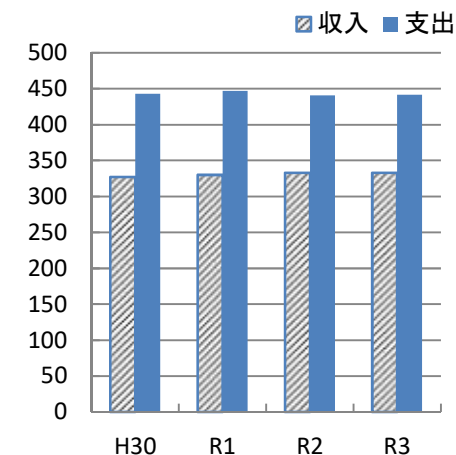
(1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	327	330	333	333
	うち指定管理料	337	330	333	333
	うち利用料	0	0	0	0
	支出	443	447	441	442
	差引	△ 116	△ 117	△ 108	△ 109

上記以外の市の収入、支出

市の収支	収入(使用料)	0	0	0	0
	支出	0	46	0	94
	うち市の修繕費	0	46	0	94

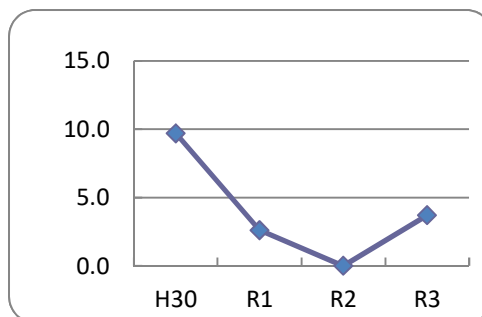
※利用料金制を採用



(2) 利用量の推移

	H30	R1	R2	R3
(m ³)	9.7	2.6	—	3.7

※令和2年度はメーター不調のため計測できず



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
	アンケート実施なし	

3. 自主事業

総括	なし
実施	なし

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	B
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A
備品の管理	B