

## 指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和5年度分)

施設名 松江市玉湯温泉供給施設  
 指定管理者 株式会社玉造温泉ゆうゆ  
 担当課 観光施設課  
 指定期間 令和5年4月1日～令和6年3月31日

### 1. 総合評価

B	<p><b>【優れていると評価した点】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・温泉配湯契約先の各旅館の休館や気候・気温の変化により温泉使用量が増減するため、配湯量(圧力)に影響し易く、一部契約先(末端契約者)に配湯量減衰の影響が生じたが、送湯量を調整するなど適切に対処している。</li> <li>・特に8月と12月に発生した漏湯について、速やかに修繕業者の手配を行うとともに、修繕に伴い配湯を休止する際の各契約先への周知など、迅速な対応により漏湯による影響を最小限に抑えることができています。</li> </ul> <p><b>【課題、改善点等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・配湯管からの漏湯を例として、配湯設備の老朽化による突発的な不具合箇所の発生が増加傾向にあることから、定期的な設備の点検や巡回を行い、状態を的確に把握するとともに、大規模な修繕に至らないよう計画的な修繕を行い、安定供給に努めていく必要がある。</li> </ul>
---	---

### 2. 施設利用の増減について

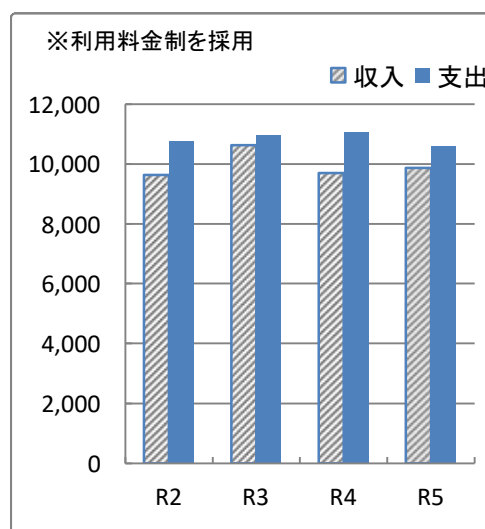
	—
--	---

#### (1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		R2	R3	R4	R5
施設の収支	収入	9,634	10,629	9,689	9,866
	うち指定管理料	0	0	0	0
	うち利用料	9,634	10,629	9,689	9,866
	支出	10,774	10,974	11,052	10,588
	差引	△ 1,140	△ 345	△ 1,363	△ 722

#### 上記以外の市の収入、支出

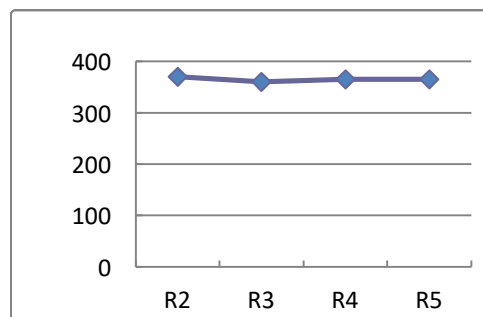
市の収支		R2	R3	R4	R5
収入(使用料)		14,371	13,299	14,371	14,211
支出		10,076	1,826	7,942	4,050
	うち市の修繕費	4,906	1,408	1,430	4,050



## (2)配湯契約量の推移

(トン)

R2	R3	R4	R5
370	360	365	365



## (3)利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
0	-	-

## 3. 自主事業

評価	実施なし
実施状況	実施なし

## 4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	B
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適切な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	B
備品の管理	B