

指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和6年度分)

施設名 松江市ゆうあい熊野館、八雲屋根付き多目的広場、
熊野高齢者交流サロン
指定管理者 合同会社八雲振興
担当課 観光施設課、スポーツ課、健康福祉総務課
指定期間 令和6年4月1日～令和7年3月31日

1. 総合評価

B	【優れていると評価した点】 - 施設の老朽化による空調の故障が発生し、厳しい施設運営の中においても様々な工夫を行い、休業することなく継続して運営をしていた。また、物価高騰で厳しい状況にあるが、客数の少ない時間帯の営業時間見直しなどにより、支出の増加を抑えている。 - 宿泊の新たな顧客層開拓のためヤフトラベルの取り扱いを開始し、宴会についても時間帯やターゲットを工夫したメニューを導入し、全体としてはコロナ禍以降利用が伸び悩んでいるものの、時期によってはコロナ前を上回る利用につながっている。 【課題、改善点等】 - 光熱費や仕入れコストの高騰や施設の故障等、経営に影響を与える事案が続く状況となっており、支出の見直しによる収支改善のみならず、利用料収入の増加につなげるよう地域との連携等での新たな需要の掘り起こしを継続し、経営改善に繋げていく必要がある。
---	---

2. 施設利用の増減について

- 今年度の施設全体の利用者数は118,844人で、前年度に比べ7,261人減少した。
- これは夏場と冬場に空調が故障し、宿泊部屋数を抑えたことや前年10月に温泉の利用料金を改定したことなどが影響している。
- 利用者の増加につながるよう地域との連携等での新たな需要の掘り起こしを継続し、経営改善に繋げていく必要がある。

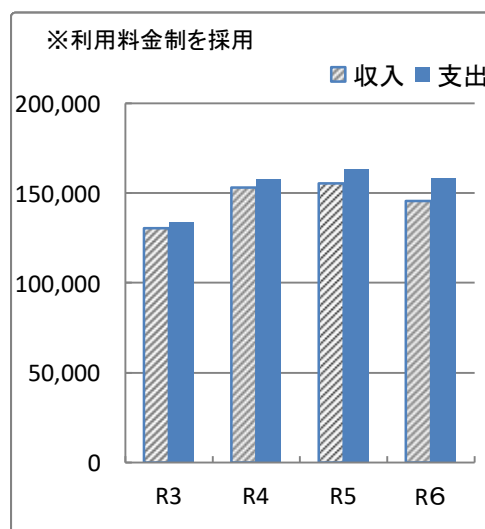
(1) 収支状況の推移（自主事業を除く）

(千円)

項目\年度	R3	R4	R5	R6
収入	130,466	152,999	155,477	145,523
うち指定管理料	58,235	55,212	41,777	32,662
うち利用料	70,308	91,931	113,700	112,861
支出	133,938	157,719	163,143	158,274
差引	△ 3,472	△ 4,720	△ 7,666	△ 12,751

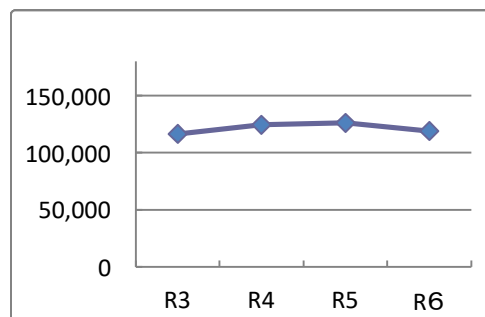
上記以外の市の収入、支出

市の収入	収入(使用料)	340	338	337	342
支出		8,276	7,667	9,004	14,620
うち市の修繕費		7,619	4,356	8,038	9,716



(2) 利用者の推移

(人)			
R3	R4	R5	R6
116,539	124,445	126,105	118,844



(3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
251	①満足している 1,666件(71.3%) ②どちらともいえない 622件(26.7%) ③満足していない 47件(2.0%) ※項目が多岐にわたるため、回答数と一致しない。	①良い ・温泉で仕事の疲れが取れました。朝ごはんもおいしかったです。 ・スタッフの心遣いを色々なところで見られ、快適に過ごすことが出来ました。 ②苦情 ・お部屋は綺麗でしたが、エアコンのホコリとカビが残念でした。 ・出発までに買い物がしたかったが、閉まっていた残念でした。 ③要望 ・温泉の利用時間を1時間早く、1時間遅くまでにしてほしいです。 ・売店の品ぞろえ(お土産の種類、部屋で食べられるお菓子等)がもう少し充実するとよい。

3. 自主事業

評価	・売店は八雲町内を中心とした産直市が好評をいただき、グラウンドゴルフ大会は1,000人近い方の参加があり、後日の宴会につながるなど、集客につながっている。 ・指定管理業務の厳しい収支赤字をカバーする貴重な収入源になっており、さらなる集客につながる取り組みが必要である。
実施状況	○実施事業 売店営業 自動販売機設置 射的場 グラウンドゴルフ大会

4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	A
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	C
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	B
広報活動	B
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	B
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適当な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	B
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	B
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	B
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	B
機械設備等の保守点検	B
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	B
松江市への報告	A
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A
備品の管理	B