

## 指定管理施設の管理運営状況のまとめ(令和5年度分)

施設名 松江市宍道ふるさと森林公園、来待ストーン  
 指定管理者 一般財団法人宍道湖西岸森と自然財団  
 担当課 観光施設課  
 指定期間 令和3年4月1日～令和7年3月31日

### 1. 総合評価

S	<p><b>【優れていると評価した点】</b>          宍道ふるさと森林公園ではハロウィンやクリスマスシーズンの子供が楽しめるイベントの開催、宍道町内の方が参加できる秋のフリーマーケットや飲食が楽しめるイベントの開催等により、宿泊客だけに限らず来園者にご利用いただけるような新しい取組を積極的に進めている点は評価できる。          来待ストーンでは市民講座や講演会への所属学芸員の派遣や、島根大学学生を対象とした学芸員実習の受入れを行い、地域の歴史文化、自然環境の啓発・普及に貢献している。学校教育のカリキュラムの一環としての施設活用の提供・受入れは事業者からも好評を得ており、今後とも教育施設としての活動を進めて頂きたい。</p> <p><b>【課題、改善点等】</b>          宍道ふるさと森林公園は施設の開設時(平成3年～平成5年)から30年経過している木造施設の長寿命化に向けて、年次的な改修が必要となる。          来待ストーンのミュージアムは来待石の地層を持つ山の斜面を展示物の一部として観覧いただいているが、露出する来待石の風化が進んでいるため、定期的に専門家の確認を行い、施設管理者の方には日常的な変化の確認を行っていただく必要がある。</p>
---	--

### 2. 施設利用の増減について

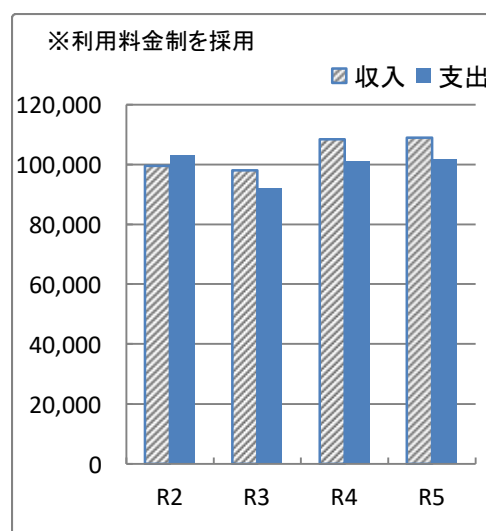
利用者数は、森林公園が46957人(対前年比94.7%)、来待ストーン16933人(対前年比102.5%)と平均すると前年度と同程度の利用者数であった。

#### (1) 収支状況の推移 (自主事業を除く) (千円)

項目\年度		R2	R3	R4	R5
施設の収支	収入	99,499	98,004	108,490	108,986
	うち指定管理料	78,803	21,884	21,362	22,123
	うち利用料	19,035	72,156	86,081	84,428
	支出	103,151	91,922	100,948	101,687
	差引	△ 3,652	6,082	7,542	7,299

上記以外の市の収入、支出

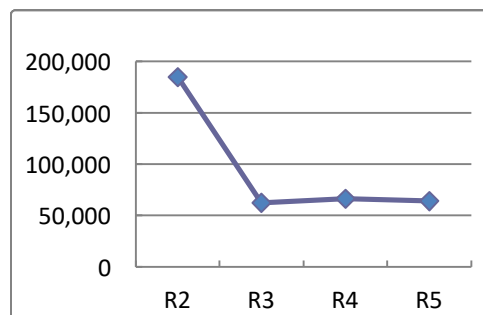
市の収支	収入(使用料)	196	297	235	258
	支出	35,641	9,023	27,583	13,828
	うち市の修繕費	2,045	4,125	26,975	13,400



## (2) 利用者の推移

	R2	R3	R4	R5
(人)	184,637	62,302	66,099	63,890

※R3年度より実延べ利用者数に変更



## (3) 利用者アンケート

回答数	施設職員の対応・態度等、施設管理やサービスについて	主な意見
(森林公園) 642件	(森林公園) ①満足している (89%) ②どちらともいえない (10%) ③満足していない (1%)	(森林公園) ビジネスホテルと同じような値段で素敵な環境の中、宿泊することができて満足。 料金が安くてこの設備はありがたい。 お風呂が広くてよかった。 キャンプ場からのトイレが遠い。 砂利が多くてスタックしました。炊事棟にお湯がでたらいい。 デカデカの水道は贅沢をいえばお湯が出るところがあると嬉しい。
(来待ストーン) 805件	(来待ストーン) ①満足している (45%) ②どちらともいえない (5%) ③満足していない (0%) ④無回答 (50%)	(来待ストーン) 今回の「物語の中の石」の企画、とても興味深く楽しかった。 毎年企画展を楽しみにしている。 来待ストーンのことを良く知れて良かった。 クイズにとっても楽しく子供たちが取り組んでいた。 石をじっくりとみる機会になったので、良い企画だと思った。 地元の情報発信に必須の施設。 説明板が各所にごちゃごちゃあり読みづらかった。

## 3. 自主事業

評価	立地条件や施設の特色を生かした積極的な事業展開により、施設利用者へのサービス向上と魅力向上に努めている。
実施状況	(森林公園) 森林生態の調査研究事業、森の文化と森の機能に関する調査研究事業、緑の募金、ブライダル事業、宿泊施設の利用者への食事提供の喫茶事業、とくとくマーケット、星空観察会、自然観察会、工作体験(トクトク作り、シーグラス作り)、地域住民への交流の場としてクラブハウスを開放 (来待ストーン) 陶器のアイスカップ作り体験、陶器のハロウィンかぼちゃランタンづくり体験、宍道町民文化祭、宍道高等学校美術Ⅱプロジェクト、島根県技能フェスティバル、島根半島・宍道湖中海(国引き)ジオパークプロジェクト、しまち川まつりで物品販売事業、来館者への来待石製品や来待釉薬を使用した陶器等の土産物・雑貨等販売

## 4. 評価項目及びその評価

評価項目	市評価
利用者の意見を取り入れ管理運営を改善していたか	A
利用促進のための計画が練られていたか →利用者数の増減により評価	B
利用促進のための計画が練られていたか →自主事業の実施状況	A
広報活動	A
当初提出した収支計画に基づき、効率的な管理運営が図られたか	A
業務委託した場合、その委託の範囲は適切か	A
事業計画を実行するために適切な組織・人員配置が練られていたか	A
管理責任者は適切な人選がなされていたか、計画実行のための有資格者(経験者)が確保されていたか	A
利用者の安全対策(平常時・緊急時)についての研修等が十分に確保されていたか	A
個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていたか	A
災害等に備えた計画(被害の拡大防止措置など)が検討され、利用者の安全が十分検討されていたか	A
緊急時の対応策が十分考えられており、緊急時の責任者や連絡体制が明確にされていたか	A
清掃業務	A
機械設備等の保守点検	A
草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理	A
松江市への報告	C
労働安全衛生	A
施設の巡視	A
職員のマナー(服装・電話・窓口)	A
備品の管理	B