



松江市ガス事業の譲渡に関するご提案

【目次】 プレゼンの流れ

以下の流れに沿って、プレゼンを進めます

Part. 01 はじめに

自己紹介

新会社の経営理念およびビジョン

提案書の関連する様式番号

2 3 4

2 3

Part. 02 新会社のお約束

新会社の体制と引継ぎ

4 5 6

魅力的な料金・プラン

19

魅力的な新サービス

20 21

エネルギーの安定供給

12 13 14 15

地域社会・経済への貢献

9 10 11

地域レジリエンス向上に寄与

4 16

Part. 03 新会社のDREAM

2 4 7 11 19 21

Part. 04 まとめ

01

Part. はじめてに

自己紹介

代表企業の豊富な事業経験に協力企業のノウハウを掛け合わせることで
松江市のガス事業を更に発展させます

事業実績とノウハウ

代表企業

- ✓ 生活総合商社として地域社会の発展に貢献
- ✓ ガスに加え、電気・米・通信機器の生活必需品の取り扱い
- ✓ 多数の大規模災害に対応した経験

協力企業

- ✓ カーボンニュートラルに関する検討ノウハウ
- ✓ 多様な新サービスの検討ノウハウ
- ✓ 豊富な都市ガス事業・調達の経験



当該企業

役割分担

エネルギー事業の実績

代表企業

経営陣および必要人員の派出

ガス事業

60年以上に渡るガス事業運営実績
約30万件に供給
公営ガス事業3市の譲受実績

運営支援

技術支援、人材育成支援

電力事業

自由化以降代表企業の100%子会社で小売り供給実施
約5万件に供給
太陽光発電所30ヶ所以上（うちメガソーラー8ヶ所）を所有
ガスエンジン発電所2基を運営

出資および事業資金の融資実行

協力企業

新会社のサービス多様化検討支援

ガス事業

関東・中部・関西・九州における都市ガス供給実施

環境価値の地産地消スキームの検討

電力事業

全国で電気を販売
かけつけサービスや初期費用0円太陽光等多様なサービスを展開

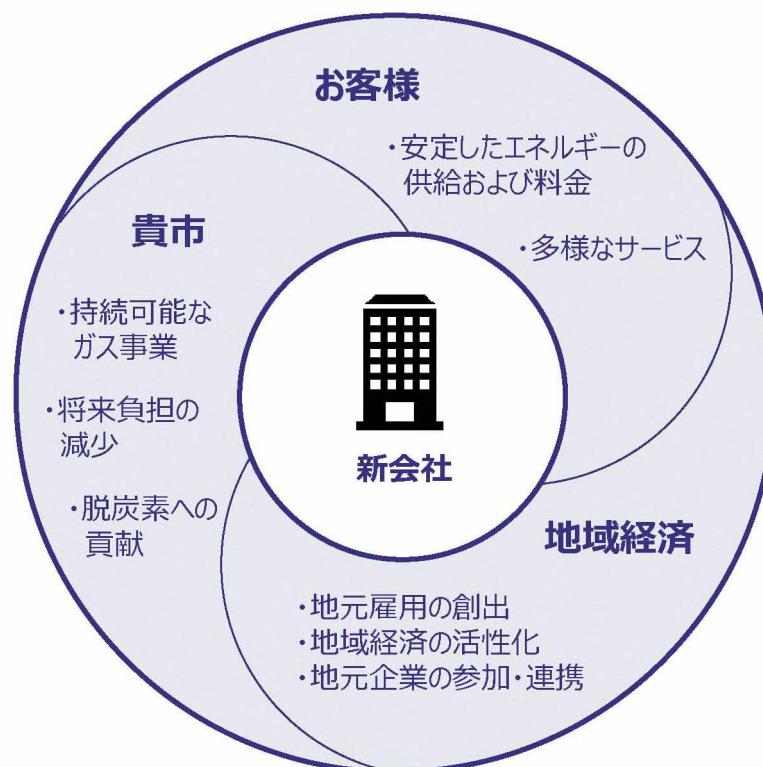
新会社の経営理念およびビジョン

新会社はお客様・地域経済・松江市の三方にメリットをもたらす組織を目指します

経営理念

**総合エネルギー・生活総合事業を通じて地域の皆様に安心・快適な生活を提供するとともに、
地域経済および社会の活性化・脱炭素推進に貢献する**

事業譲渡におけるニーズ



5つのビジョン

① 保安の高度化と安定供給

保安の確保と安定供給によって市民の安心安全を高次元で実現します

② 多様なサービス展開

民間企業ならではの多様なサービス展開で市民の快適な生活を実現します

③ 地方創生への貢献

新事業による経済発展と地元連携の取組で地域の持続的発展に貢献します

④ 災害対策の強靭化

災害に強いインフラ整備と迅速な災害復旧・復興支援に取り組みます

⑤ カーボンニュートラル推進

クリーンなエネルギーと省エネ・再エネ機器の提案により脱炭素化に貢献します

Part. 02
新会社のお約束

新会社の体制と引継ぎ

滞りなくガス事業を引継ぎ、お客様理解の醸成に努めます

組織体制

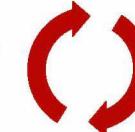
部署	職位	人数
経営	代表取締役社長	1
総務部	合理化 総務部長	1
	総務課 総務課長	1
	総務係	4
営業部	営業部長	1
	営業課 営業課長	1
	営業係	6
	営業事務係	4
技術部	技術部長	1
	生産管理課 生産管理課長	1
	管理係	4
	運転係	3
	設備管理課 設備管理課長	1
	保守係	4
	工事係	4
経営戦略部	新設	2
計		39

松江ガスサービスを事業統合予定

事業引継ぎに関する周知・広報活動



市民・お客様
からのご意見



周知・広報

お問い合わせ窓口の設置

お問い合わせ窓口を設け、お客様からの問い合わせに
対して対面・電話・メール等で、速やかに対応します

お問い合わせフォームの設置

HP上にお問い合わせフォームを設け、お客様からの
問い合わせを24時間受けつけます

- | | | |
|--------------|---------|-------------|
| 新会社からのご挨拶 | 事業譲受の経緯 | 新会社のご紹介 |
| 民営化後の料金・メニュー | 料金の支払方法 | 連絡先・問い合わせ窓口 |

魅力的な料金・プラン

低廉な価格を実現するとともに、暮らしを豊かにするサービスを充実させ、お客様の総合的な生活向上に貢献します

基本的な考え方

低廉な価格

総合的な
生活向上

地域貢献
地方創生

透明性
信頼性

具体的な料金メニュー・サービスメニュー

① 既存ガス料金メニューの維持

現行の貴市のすべてのメニューおよび割引制度を引き継ぎ、この水準を**5年間維持**します。また、割引制度における割引率または適用年数を見直し、**よりお得な割引制度の充実**を目指します。

家庭用	一般契約/エネファームプラン/ぽかぽか温水暖房プラン/だんだんエコプラン
業務用	暖房契約/(小型)空調契約/温水蒸気契約/時間帯別契約/空調夏季季契約/大口契約
割引制度	新規5年割/わくわく松江UI生活割引

② 多様なニーズに応える新しいメニュー

地方創生に貢献する新しいメニューを導入し、地域のお客様のニーズに応えます。加えて、電気とセットで提供することでより低廉な料金をご用意することや、ガス電気のカーボンニュートラル・地産地消に努めます。

ガス	地元スポーツチーム応援メニュー：2027年より (地域内創出の)Jクレジットを使ったオフセットガスメニュー：2028年より
電気	ガスと電気のセット割/実質再エネ100%電気メニュー：2026年より EV車向けメニュー：2028年より

③ らしを充実させるサービス

お客様に「安心」「快適」「便利」「お得」を心から実感いただける**多様な生活関連サービスを提供・充実**させ、お客様の暮らしを総合的にサポートできるよう検討してまいります。

実施予定	かけつけサービス/卒FIT買取サービス
検討中	高齢者見守りサービス/お米宅配サービス その他、地域の実情に合わせ個性的なサービスを検討予定

お客様のメリット



よりお得に



暮らしを快適
便利に



環境
にやさしく



地方創生
に貢献

魅力的な新サービス

生活に寄り添う新サービスの提供と、エリア担当制による細やかなお客様対応で、地域に「うれしさを提供する」企業を目指します

新サービスの具体例

新サービス ① かけつけサービス



いつでも・どこでも・何度でも
24時間365日受付
市内の全エリア対応
利用回数無制限

無料でかけつけ
出張費0円
作業費0円 90分以内は無料
部品代0円 上限2万円まで無料（※）
※メーカーの製造中止等条件によりサービス適用外となるケースもございます

新サービス ② 初期費用0円太陽光



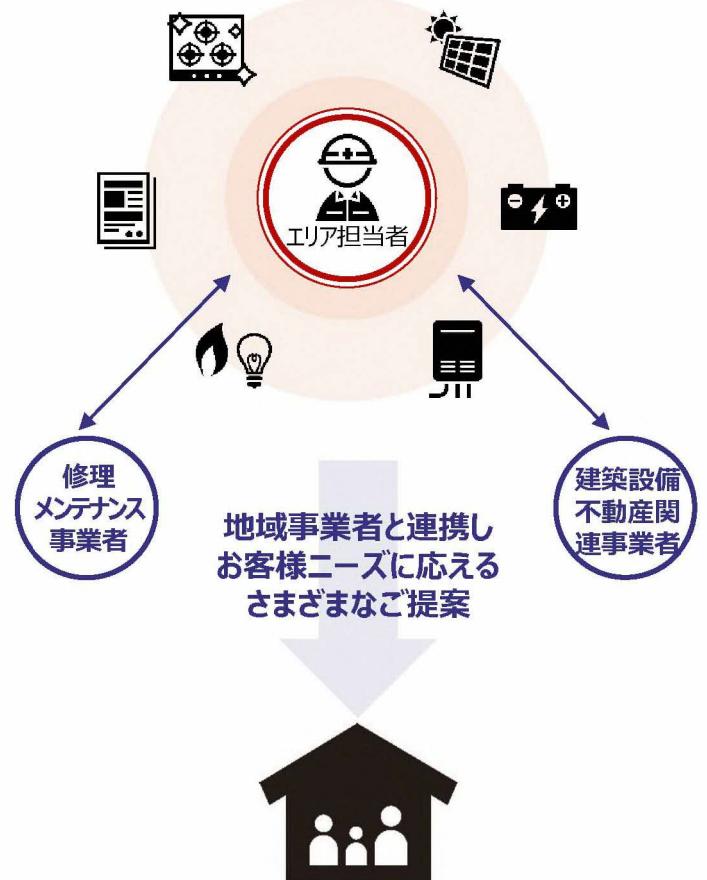
利用期間中ずっと安心

毎月定額の利用料金
故障時の修理費用不要
自然災害補償付き（※）
※補償は太陽光・蓄電池のみ、
風水害や落雷等を対象

利用期間後はもっとお得

利用期間満了時は無償譲渡
環境配慮と災害対策に貢献

エリア担当制の導入



エネルギーの安定供給

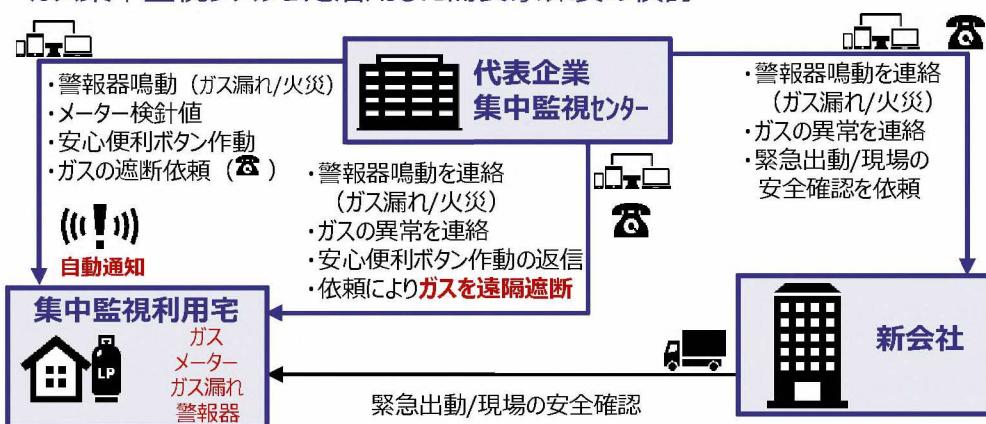
代表企業の豊富な経験を生かし、平常時・非常時ともに万全な供給体制を構築します

燃料の安定調達



需要家保安の徹底

・ガス集中監視システムを活用した需要家保安の検討



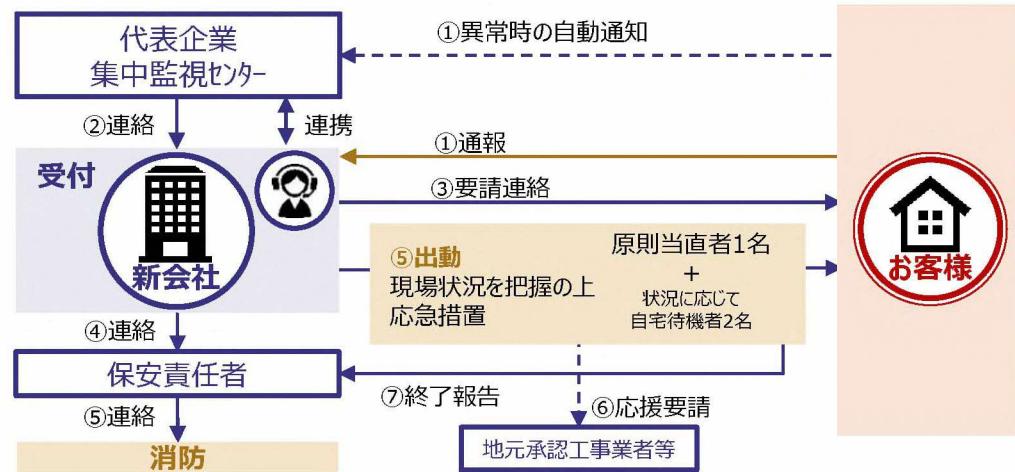
LNGサテライト設備の運用

- 既存運用の継続
- ドローン、スマートグラス等IOT技術を活用した保安の高度化
- メーカー等との連携体制の確認



緊急時・不具合時の対応 (災害時は別体制)

・受付者・責任者・現場出向者が連携



地域社会・経済への貢献

地元雇用・企業活用の徹底と、地元イベント・プロスポーツへの協賛等を通じて、地域社会・経済へ貢献します

地元雇用の徹底

地元学校への求人

地元ネットワークを活用し、就職説明会・会社見学・インターンシップ等を実施

未就労者への求人

女性活躍を推進
氷河期世代、障がいのある方等を積極的に雇用

貴市職員への求人

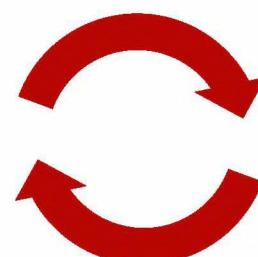
技術承継のため、貴市からの転職者およびOBを積極的に雇用

UJIターンの求人

市外・県外に在住の貴市出身者や代表企業の在る地域の求職者へのPRを実施

地元企業の活用

新規事業の拡大により
委託事業増



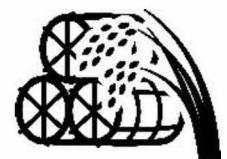
新会社



市内委託先
企業

収益増加による
投資や消費拡大

地域社会への貢献



積極的な支援



新会社



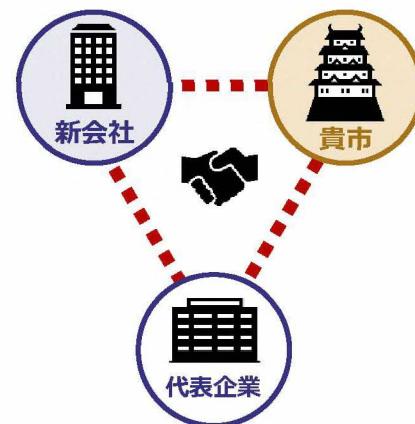
代表企業

新会社のお約束

地域レジリエンス向上に寄与

災害包括連携協定を結び、災害時の松江市復興の中核となり貢献します

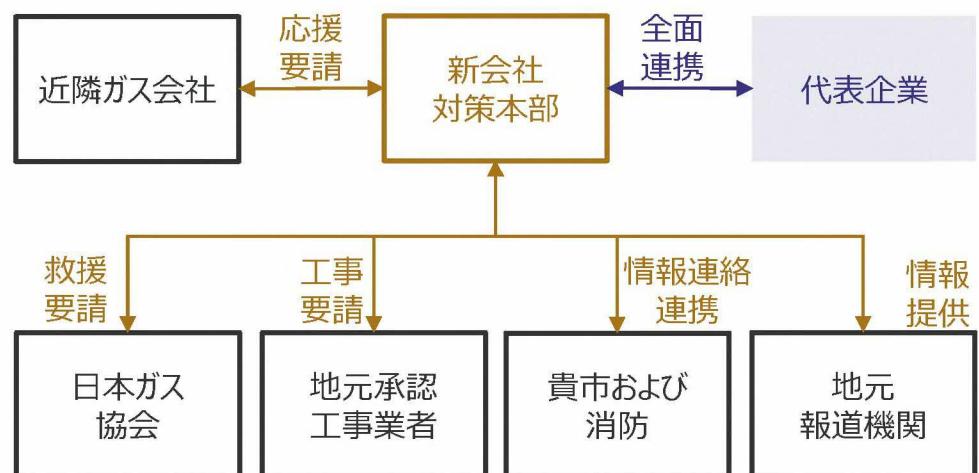
災害包括連携協定



- ✓ 避難所へLPガス・飲料水・お米・その他食糧等の救援物資の提供
- ✓ 公的機関へ代替エネルギー供給
- ✓ 社用EV・LPガス車による電源供給等を検討中



災害時の連携体制



ショールームの避難所化

新たなショールームのイメージ

コンセプト

- ① お客様にとって交通の便の良い場所
- ② 古都松江の景観に溶け込む建物
- ③ 松江市に新たな価値・情報を提供
- ④ **非常時・災害時の防災拠点**

期待する役割

- ① 地域活性化の拠点、**防災拠点**
- ② 広く市民に認知される建物
- ③ 新会社の新たなサービスの発信拠点
- ④ お客様のよろず相談窓口

Part. 03
新会社のDREAM

MATSUE DREAMS 2030への貢献

エネルギーを軸に、MATSUE DREAMS 2030の実現に貢献します

カーボンニュートラル+aの実現

環境価値の地産地消

中期

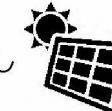
- ✓ 非化石証書やJクレジット等を活用し、地域内産の環境価値をガス・電気に付帯することで、環境価値の地産地消を目指します



地域再エネ電源開発

中期

- ✓ 地域と調和した再エネ電源開発を検討し地元産エネルギーの提供を目指します



地方ガス版メタネーションの検討

長期

- ✓ 大手都市ガス事業者との関係性を強化し、今後のイノベーションによる地方都市ガスのメタネーション普及に努めます



つながりづくり

ショールームでの環境教育等

- ✓ 地域とのコミュニケーション拠点となるショールームでの火育、食育・環境等の教育を通じたつながりづくりに取り組みます
- ✓ NPO法人等と連携した地域児童・住民・企業のつながり創出の場を目指します



※ショールームは学園通り沿いを想定

シェアサイクル事業の誘致

- ✓ シェアサイクル事業の誘致による観光客とのつながりづくりを行い松江ファン増加に貢献します



生涯あんしんくらしの提供

高齢者見守りサービス

提供に向け貴市と協議必要

- ✓ ガス集中監視システムと連動した高齢者見守りサービスの提供を検討します



サービスの流れ

命のペンダント



本人・協力者に連絡

協議必要

家庭用ガスへのかけつけサービス

- ✓ 家庭用電気に付帯するかけつけサービスをガス契約へも付帯できるよう検討します



Part. 04
まとめ

1. 新会社は、松江市のガス事業を確実に引継ぐと同時に、コンプライアンスと様々なリスクへの対応を前提として、新事業に取り組み、持続可能なガス事業運営を行います。
2. 魅力的な料金プランや新サービス、地域社会への貢献を通じて、地域に「うれしさを提供する」企業を目指します。
3. ガス事業・新規事業を通して地域経済に貢献する体制を目指します。
4. これまでのノウハウを生かし、松江市の平常時・非常時の地域レジリエンス強化に貢献します。
5. エネルギーを軸に、MATSUE DREAMS 2030の実現に貢献します。

ご清聴ありがとうございました。